

Noguldījumu apkalpošanas noteikumi

1. Mērķis un pielietojums	2
2. Noteikumos lietotie termini un saīsinājumi.....	2
3. Dokumentācija.....	4
4. Pieejamie pakalpojumi un komisijas maksas	5
5. PNK un bērna PNK apkalpošana	7
6. Krājkonta, mērķa krājkonta un bērna krājkonta apkalpošana	9
7. Termiņnoguldījumu apkalpošana	10
8. Nosūtāmo maksājumu pieņemšana no klientiem, to akceptēšana, izpildīšana, atsaukšana un noraidīšana	12
9. Saņemto maksājumu akceptēšana, izpildīšana, noraidīšana un ieskaitīšana klienta kontā ..	15
10. Kļūdaini maksājuma rīkojumi un ieskaitījumi	17
11. Operācijas ar skaidru naudu	17
12. Pilnvarojumi	18
13. Klienta identifikācija	18
14. Noteikumu un cenrāžu grozījumi	19
15. Līgumattiecību pārtraukšana	19
16. Citi noteikumi	20

1. Mērķis un pielietojums

Noguldījumu apkalpošanas noteikumi (turpmāk tekstā *noteikumi*) nosaka *pieprasījuma noguldījuma konta, krājkonta, mērķa krājkonta, bērna krājkonta, un termiņnoguldījumu apkalpošanas, kā arī maksājumu pieņemšanas un apstrādes kārtību valsts akciju sabiedrībā "Latvijas Hipotēku un zemes banka"*.

2. Noteikumos lietotie termini un saīsinājumi

adresāta iestāde – iestāde, kam tiek iesniegts maksājuma rīkojums. Iestādes iekšējā maksājumā adresāta iestāde ir maksātāja iestāde, kas vienlaikus ir arī saņēmēja iestāde. Starpiestāžu maksājumā adresāta iestādes pēc kārtas ir maksātāja iestāde, viena vai vairākas starpniekiestādes un saņēmēja iestāde;

Banka – valsts akciju sabiedrība "Latvijas Hipotēku un zemes banka", reģistrēta Komercreģistra iestādē ar vienoto reģistrācijas Nr.40003132437, juridiskā adrese: Doma laukums 4, Rīga, LV-1977. Licence kredītiestādes darbībai reģistrēta Finanšu un kapitāla tirgus komisijas licenču reģistrā. *Bankas* darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija. *Bankas* interneta mājas lapa: www.hipo.lv. Elektroniskā saziņa: 80000100@hipo.lv;

bankas identifikācijas kods – iestādei piešķirtie apzīmējumi dažādās nacionālajās un starptautiskajās norēķinu sistēmās, piemēram, BIC (Bank Identifier Code)/SWIFT, CHIPS, BLZ u.c. Identifikācijas kodi nodrošina iestādes atpazīstamību gan nacionālajā, gan starptautiskajā mērogā. Latvijas komercbankas tiek identificētas pēc BIC/SWIFT koda;

Bankas valūtas kurss – bezskaidras valūtas pirkšanas un pārdošanas kursi, ko *Banka* katru darba dienu nosaka valūtas mazumtirdzniecības operācijām. Saraksts, kurā norādīti visi *Bankas* valūtas kursi, ir pieejams *Bankas* interneta mājas lapā www.hipo.lv, *HipoNet* un *klientu* apkalpošanas vietās;

bērna krājkonts – *cenrādī* norādītajā apjomā papildināms nepilngadīgas personas *krājkonts* ar termiņu līdz *klienta* pilngadības sasniegšanai līgumattiecību darbības laikā;

bērna PNK – *Bankas* noteiktajā kārtībā atvērts nepilngadīgas personas (bērna) beztermiņa pieprasījuma noguldījuma konts *Bankā*, ar kuru ir tiesības rīkoties, izmantojot *cenrādī* un šajos noteikumos noteiktos pakalpojumus, *klientam* un viņa likumīgajiem aizbildņiem (vecākiem) vai ar bāriņtiesas lēmumu ieceltām personām (aizbildņiem);

brīvā manta – bērna, kurš sasniedzis 16 gadu vecumu, naudas līdzekļi:

- a) kurus bērns ieguvis ar savu personīgo darbu vai, mācoties izglītības iestādē, kas maksā stipendijas,
- b) kurus piešķīrusi cita persona ar nosacījumu, lai bērns tos pārvaldītu un lietotu patstāvīgi;
- c) kurus vecāki vai aizbildņi no bērnam piederošās mantas ir nodevuši bērna brīvā pārvaldībā;

cenrādis – spēkā esošs *Bankas* sniegto pakalpojumu izcenojums un piemērojamo nosacījumu kopums;

darba diena – laiks, kurā iestāde pieņem, akceptē un izpilda maksājuma rīkojumus, pieņem maksājuma rīkojumu atsaukumus, labojumus un papildinājumus;

debitēt – samazināt konta atlikumu;

EET – Eiropas Ekonomiskā telpa, kuru veido Eiropas Savienības dalībvalstis, Norvēģija, Īslande un Lihtenšteina;

IBAN – starptautisks bankas konta numurs (*International Bank Account Number*), kas ir obligāts *EET* ietvaros, Šveicē un Monako;

iestāde – kredītiestāde vai jebkura fiziska vai juridiska persona, kas nav kredītiestāde un kuras komercdarbība ietver bezskaidras naudas maksājumu veikšanu;

HipoNet – Bankas attālināto darījumu sistēma internetā;

karte – starptautiska maksājumu karte (debitkarte – *Maestro* vai kredītkarte – *MasterCard Standard, MasterCard Business, MasterCard Gold*) ar magnētisko joslu un/vai mikroshēmu (viedkartēm), kuru izsniedz saskaņā ar *Bankā* noteikto kārtību;

klients – fiziska vai juridiska persona, kurai *Banka* sniedz pakalpojumus saskaņā ar *noteikumiem* un, ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus;

krājkonts – *Bankas* noteiktajā kārtībā atvērts *klienta noguldījums* uz nenoteiktu laiku, par kuru *Banka* maksā *klientam* augļus procentu veidā atbilstoši *cenrādī* un kuru *klientam* ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma brīvi papildināt un izmantot citus *cenrādī* noteiktos pakalpojumus;

kredītlimits – *klientam* piešķirts aizdevums, kas ļauj pārtērēt *PNK* esošos līdzekļus noteikta limita ietvaros, tā dzēšanai izmantojot pieprasījuma noguldījuma kontā ieskaitītos naudas līdzekļus;

konta turētājs – *klients*, uz kura vārda tiek atvērts konts;

kopējais noguldījums – saskaņā ar *Bankā* noteikto kārtību vairāku *klientu* kopīgi veikts *noguldījums*, parakstot *Bankas* akceptētu *pieteikumu* par kopīgā *PNK* vai ģimenes krājkonta noformēšanu;

korespondējošā iestāde – iestāde, kurā maksātāja un/vai saņēmēja iestāde ir atvērusi norēķinu (korespondējošo) kontu;

maksājums – pēc maksātāja iniciatīvas maksātāja iestādē uzsākta bezskaidras naudas maksājumu virkne ar mērķi nodot naudas summu saņēmējam saņēmēja iestādē;

maksājuma rīkojums – nosūtītāja rakstiski vai elektroniski iesniegts beznosacījuma uzdevums adresāta iestādei izpildīt maksājumu;

maksātājs – fiziska vai juridiska persona, kas uzsāk maksājumu virkni, iesniedzot maksātāja iestādei maksājuma rīkojumu;

maksātāja iestāde – iestāde, kam maksātājs iesniedz maksājuma rīkojumu;

mērķa krājkonts – *Bankas* noteiktajā kārtībā atvērts fiziskas personas *noguldījums* uz noteiktu laiku, par kuru *Banka* maksā *klientam* augļus procentu veidā atbilstoši *cenrādī* un kuru *klientam* ir tiesības papildināt *cenrādī* norādītajā apjomā un veidā;

neautorizēts maksājums – nepareizi vai kļūdaini izpildīts, vai neatļauts maksājums;

nodrošinājums – *klienta* naudas līdzekļi, kuri saskaņā ar *Bankā* noteikto kārtību ir noguldīti *Bankā* un kalpo kā garantija *klienta* un *Bankas* starpā noslēgtajiem darījumiem;

noguldījums – saskaņā ar *Bankā* noteikto kārtību no *klienta* pieņemtie naudas līdzekļi, par kuriem *Banka* maksā *klientam* augļus procentu veidā saskaņā ar *cenrādi* un/vai noslēgto vienošanos;

noguldījuma kants – kants, kurā uz *noguldījuma* termiņu tiek ieskaitīta *noguldījuma pamatsumma* un kas nav pieejams *klientam* citu *Bankas* operāciju/darījumu veikšanai;

nosūtītājs – fiziska vai juridiska persona, kas sagatavo un *iestādē* iesniedz *maksājuma rīkojumu*. Iestādes iekšējā *maksājumā* *nosūtītājs* ir *maksātājs*. Starpiestāžu *maksājumā* *nosūtītāji* pēc kārtas ir *maksātājs, maksātāja iestāde* un viena vai vairākas *starpniekiestādes*;

OUR – komisijas maksas par *maksājuma rīkojuma* izpildi segšanas veids, kad *maksātājs* sedz *maksātāja iestādes* komisijas maksas un iesaistīto *iestāžu* komisijas maksas, kuras tiek iekasētas *maksātāja iestādē* no *maksātāja*. *Banka* nav atbildīga, ja citas *maksājuma rīkojuma* izpildē iesaistītās *iestādes maksājuma* naudas summas ieskaitīšanu neveic pilnā apmērā, izņemot, ja *maksājuma saņēmēja iestāde* atrodas *EET* un *maksājums* tiek veikts *EET* dalībvalstu nacionālajā valūtā;

pamatsumma – *noguldījuma* summa bez aprēķinātajiem/izmaksātajiem procentiem;

pieteikums – standartizēts *klienta* parakstīts dokuments, kuru ir akceptējusi *Banka*;

PNK – *Bankas* noteiktajā kārtībā atvērta *klienta* beztermiņa pieprasījuma *noguldījuma* konts *Bankā*, par kura atlikumu *Banka* maksā *klientam* augļus procentu veidā atbilstoši *cenrādim* un kuru *klientam* ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma brīvi samazināt vai papildināt, izmantojot *cenrādī* noteiktos pakalpojumus;

procentu kapitalizācija – procentu pieskaitījums *pamatsummai*;

saņēmējs – *maksājuma rīkojumā* norādītā fiziskā vai juridiskā persona, kam *maksājuma* pabeigšanas rezultātā jāsaņem *maksājuma* naudas summa;

saņēmēja iestāde – *maksājuma rīkojumā* norādītā *iestāde*, kam *maksājumu* virknes pabeigšanas rezultātā saņemtā naudas summa jāieskaita *saņēmēja* kontā vai citādi jāsamaksā *saņēmējam*;

SHA – komisijas maksas par *maksājuma rīkojuma* izpildi segšanas veids, kad *maksātājs* sedz *maksātāja iestādes* komisijas maksas, bet *saņēmējs* maksā citu iesaistīto *iestāžu* komisijas maksas, kuras tiek atskaitītas no pārskaitītās *maksājuma* naudas summas. *EET iestādēs saņēmējs*, saņemot *maksājumu* eiro vai citā *EET* dalībvalstu nacionālajā valūtā, maksā tikai *saņēmēja iestādes* komisiju, kas tiek norakstīta no viņa konta, nesamazinot pārskaitīto *maksājuma* naudas summu;

SMS – īsziņa, kura nosūtīta uz mobilā tālruņa numuru un kas satur *klientam* un/vai *Bankai* svarīgu informāciju latviešu valodā;

starpniekiestāde – *maksājuma* veikšanā iesaistīta *iestāde*, kas nav *maksātāja iestāde* vai *saņēmēja iestāde*;

SWIFT – Vispasaules Starpbanku finanšu telekomunikāciju sabiedrība (*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*);

tehniskais overdrafts – negatīvs atlikums *PNK*, ja *PNK* nav piešķirts *kredītlimits*, vai *kredītlimita* pārsniegums;

termiņnoguldījums – naudas līdzekļi, kurus *klients* saskaņā ar *noteikumiem* nogulda *Bankā* uz noteiktu laiku bez iespējas papildināt vai samazināt *noguldījumu* un par kuriem *Banka* maksā *klientam* augļus procentu veidā saskaņā ar noslēgto vienošanos;

valutēšanas datums – datums, kuru lieto, lai aprēķinātu procentus par līdzekļiem, kas ieskaitīti vai noņemti no *PNK* vai krājkonta, un/vai datums, kurā *PNK* ieskaitītie naudas līdzekļi kļūst pieejami *klientam* vai norakstīšanai paredzētie naudas līdzekļi vairs nav pieejami.

3. Dokumentācija

3.1. *Klienta* un *Bankas* līgumattiecības veido šādu dokumentu kopums:

3.1.1. *pieteikums* par attiecīgā pakalpojuma izmantošanu;

3.1.2. šie *noteikumi* un citi *Bankas* piedāvāto pakalpojumu *noteikumi*;

3.1.3. *cenrāži*;

3.1.4. citas vienošanās, kas rakstiski noslēgtas starp *klientu* un *Banku*.

3.2. *Klienta* pienākums ir nodrošināt *klienta* identitāti, tiesībspēju un rīcībspēju apstiprinošo dokumentu aktualitāti, t.i., ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā informēt *Banku* par notikušajām izmaiņām informācijā, kas atspoguļota šajos dokumentos, kā arī iesniegt *Bankā* dokumentu jaunās versijas vai grozījumus. *Banka* nav atbildīga par iespējamajiem zaudējumiem un/vai papildu izdevumiem, kas radušies *klientam*, savlaicīgi neiesniegtu dokumentu izmaiņu dēļ.

3.3. *Bankā* iesniegtie *klienta* identitāti, tiesībspēju un rīcībspēju apstiprinošie dokumenti tiek uzskatīti par spēkā esošiem, piemērojamiem un attiecināmiem uz *klienta* un *Bankas* savstarpējiem darījumiem līdz brīdim, kad *Banka* saņēmusi to rakstisku atsaukumu.

3.4. Visi un jebkādi grozījumi *Bankā* iesniegtajos *klienta* identitāti, tiesībspēju un rīcībspēju apstiprinošajos dokumentos stājas spēkā ar brīdi, kad *Banka* ir saņēmusi jaunu dokumentu, jaunu dokumenta versiju vai grozījumus apliecinošu dokumentu.

3.5. *Bankas* pienākums ir iepazīstināt *klientu* ar šiem noteikumiem pirms *PNK* vai *bērna PNK* noformēšanas. Atverot *klientam* pirmo *PNK* vai pirmo *bērna PNK*, *Banka* izsniedz *klientam* noteikumus speciālas grāmatiņas veidā vai izdrukas formā. *Klientam* līgumattiecību laikā ir tiesības pēc pieprasījuma saņemt noteikumus papīra formā vai elektroniski, izmantojot *HipoNet* vai *klienta* norādīto elektroniskās saziņas adresi. *Bankai* ir tiesības ieturēt komisijas maksu par šajā punktā minētās informācijas sniegšanu, ja tāda tiek sniegta biežāk kā vienu reizi gadā.

3.6. Līgumattiecības ir spēkā uz nenoteiktu laiku līdz saistību izpildei.

3.7. *Klienta* pienākums ir nekavējoties pēc dokumentu saņemšanas no *Bankas* pārbaudīt *Bankas* izsniegto dokumentu (*konta* izrakstu, rēķinu u.c.) pareizību un pilnību. Sūdzības (pretenzijas) par saņemto dokumentu saturu *klientam* jāceļ nekavējoties, bet ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no dienas, kad attiecīgais dokuments nosūtīts *klientam* vai tas ir saņemts *Bankā*.

4. Pieejamie pakalpojumi un komisijas maksas

4.1. *Banka* sniedz *klientam* *cenrāžos* norādītos pakalpojumus.

4.2. *Banka* maksā *klientam* procentus par *noguldījumiem* un iekasē no *klienta* komisijas maksas atbilstoši *cenrāžiem* saskaņā ar noteikumiem.

4.3. *Banka* iekasē komisijas maksu par attiecīgo pakalpojumu *cenrādī* paredzētajā valūtā. Ja *klienta* *PNK* naudas līdzekļi nav *cenrādī* paredzētajā valūtā, komisijas maksa par pakalpojumu tiek iekasēta *PNK* valūtā, konvertējot to pēc Latvijas Bankas attiecīgās dienas noteiktā valūtas kursa. *Klientam*, iesniedzot *maksājuma rīkojumu HipoNet*, komisijas maksa jānodrošina kontā, no kura tiek veikts *maksājums*. Ja *PNK* nav nepieciešamo līdzekļu, *Bankai* ir tiesības iekasēt komisijas maksu no citiem *klienta* *noguldījumiem* vai ieskaitījumiem *Bankā*.

4.4. *Klientam* ir pienākums pirms attiecīgā pakalpojuma izmantošanas nodrošināt līdzekļus uz *klienta* vārda atvērtajā *PNK* nepieciešamo darījumu veikšanai un/vai komisiju segšanai, kā arī samaksāt *Bankai* papildu izdevumus, kuri bijuši nepieciešami, lai izpildītu *klienta* doto uzdevumu vai noslēgto līgumu. *Bankai* ir tiesības atteikties sniegt pakalpojumu, ja līdzekļi nepieciešamā apjomā netiek nodrošināti.

4.5. Visa veida procentu un līgumsodu aprēķinos tiek pieņemts, ka mēnesī ir 30 (trīsdesmit) dienas, bet gadā – 360 (trīs simti sešdesmit) dienas.

4.6. Ja, pamatojoties uz *klienta* rakstiski izteiktām vēlmēm, *Banka* sniedz *klientam* pakalpojumus, kas nav iekļauti *cenrādī*, *klientam* rakstiski ir jāvienojas ar *Banku* par taisnīgu un atbilstošu atlīdzību.

4.7. *Banka* un *klients* var vienoties par citiem komisijas maksu apmēriem, kas ir atšķirīgi no *cenrādī* norādītajiem. *Bankai* ir tiesības vienpusēji piemērot un atcelt atlaides *cenrādī* noteiktajām komisijas maksām.

4.8. *Klienta* pienākums ir atlīdzināt *Bankai* zaudējumus, kas radušies *klienta* vainas dēļ, un maksāt noteikumu 4.2. un 4.6. punktus noteiktās komisijas maksas un atlīdzības. *Klients* uzņemas visus zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar *neautorizētiem maksājumiem*, viņam rīkojoties pretlikumīgi.

4.9. *Bankai* ir tiesības noteikt dažādus *noguldījumu* ierobežojumus (minimālo, maksimālo viena *noguldījuma* apjomu vai visu *noguldījumu* kopsummu, minimālo, maksimālo *noguldījuma* papildināšanas apmēru), kā arī atteikt pieņemt no maksātāja *noguldījumu*, kas pārsniedz vai ir mazāks par noteiktajiem ierobežojumiem, vai neapņēmt un neizmaksāt procentus par *noguldījumu*, kas pārsniedz vai ir mazāks par noteiktajiem ierobežojumiem. Šādus ierobežojumus *Banka* norāda *cenrādī*.

4.10. *Bankai* ir tiesības veikt *klientam* saistošos maksājumus saskaņā ar noslēgtajiem attiecīgo pakalpojumu līgumiem un/vai noteikumiem no *klienta* *PNK* bez saskaņojuma ar *klientu*. *Bankai* ir tiesības debetēt *klienta* *PNK* arī tad, ja pieejamie naudas līdzekļi *PNK* nav pietiekami komisijas maksu, procentu par *kredītlimita* izmantošanu, līgumsodu par tehnisko *overdraftu* un *klientam* saistošo maksājumu saskaņā ar noslēgtajiem attiecīgo pakalpojumu līgumiem un/vai noteikumiem segšanai, tādējādi veidojot vai palielinot *tehnisko overdraftu* *PNK*.

4.11. *Banka* var atteikt pieņemt *noguldījumu* Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

4.12. *Klients* ir atbildīgs par izveidojušos *tehnisko overdraftu* un viņa pienākums ir to nekavējoties dzēst.

4.13. *Bankai* ir tiesības aprēķināt līgumsodu par *tehnisko overdraftu* *PNK*.

4.14. Ja *klients* ir nepilngadīga persona, kurai atvērts *bērna* *PNK*, tad noteikumu 4.12. un 4.13. punktus minēto *tehnisko overdraftu* un līgumsodu nomaksas pienākums līdz pilngadības sasniegšanai gulstas uz šīs personas vecākiem vai aizbildni.

4.15. Līgumsoda par *tehnisko overdraftu* aprēķināšana un ieturēšana:

4.15.1. *Banka* aprēķina līgumsodu par *tehnisko overdraftu* katru dienu, sākot ar pirmo tā izveidošanās dienu, līdz pilnai tā atmaksai saskaņā ar *cenrādī* norādīto procentu likmi. Līgumsods par *tehnisko overdraftu* tiek aprēķināts no faktiskā uz dienas beigām izmantotā *tehniskā overdrafta* summas;

4.15.2. līgumsods par *tehnisko overdraftu* tiek ieturēts:

4.15.2.1. ja *tehniskais overdrafts* izveidojies *klienta* *PNK*, kurā nav noformēts *kredītlimits* – debetējot attiecīgo *klienta* *PNK* katra mēneša pēdējā kalendārajā dienā;

4.15.2.2. ja *tehniskais overdrafts* izveidojies *klienta* *PNK*, kurā ir noformēts *kredītlimits* – debetējot attiecīgo *klienta* *PNK* datumā, kas norādīts atbilstošajā *kredītlimita* līgumā.

4.16. Izveidojot *tehnisko overdraftu* *klienta* *PNK*, kuram ir noformēts *kredītlimits*, *Banka* aprēķina arī procentus par *tehniskā overdrafta* izmantošanu saskaņā ar attiecīgajā *kredītlimita* līgumā norādīto procentu likmi, kas noteikta par *kredītlimita* izmantošanu. Procenti tiek aprēķināti par katru dienu, sākot ar pirmo *tehniskā overdrafta* izveidošanās dienu, līdz pilnīgai tā atmaksai no faktiskā uz dienas beigām izmantotā *tehniskā overdrafta* summas un tiek ieturēti kopā ar līgumsodu par *tehnisko overdraftu*.

4.17. *Banka* ietur komisijas maksas un *klientam* saistošos maksājumus saskaņā ar noslēgtajiem attiecīgo pakalpojumu līgumiem un/vai noteikumiem attiecīgā pakalpojuma līguma nosacījumos un/vai noteikumos norādītajos datumos no *klienta PNK Bankā*.

4.18. *Noguldījums* var tikt izmantots kā *nodrošinājums* citiem darījumiem norādītās summas apmērā *Bankā* noteiktajā kārtībā.

4.19. Ja *klienta PNK* vai *noguldījumu kontos Bankas* kļūdas dēļ tiek ieskaitīti naudas līdzekļi, *Bankai* ir tiesības norakstīt šos naudas līdzekļus no *klienta PNK* vai *noguldījumu konta* bez *klienta* piekrišanas.

4.20. *Klients* pilnvaro *Banku* ieturēt no *klienta* kontiem *Bankā* nodokļu un nodevu maksājumus, kuru ieturēšana *Bankai* jāveic saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem dokumentiem. *Kopējā noguldījuma* gadījumā nodokļu un nodevu maksājumi tiek ieturēti no *konta turētāja*.

5. *PNK un bērna PNK* apkalpošana

5.1. *PNK un bērna PNK* atvēršana un slēgšana:

5.1.1. *PNK* atvēršana tiek veikta, pamatojoties uz *klienta* parakstītu *pieteikumu*;

5.1.2. *bērna PNK* atvēršana tiek veikta, pamatojoties uz bērna vecāku (viena vai abu) vai aizbildņa parakstītu *pieteikumu*;

5.1.3. *Banka* slēdz *klienta PNK*, pamatojoties uz *klienta* iesniegumu;

5.1.4. *Banka bērna PNK* slēdz, pamatojoties uz *klienta* vecāku (viena vai abu kopīgu) vai aizbildņa iesniegumu un bez bāriņtiesas piekrišanas, ja *PNK* nav atlikuma, vai ar bāriņtiesas piekrišanu, ja *PNK* ir atlikums, vai *klienta* iesniegumu, ja tas ir sasniedzis pilngadību.

5.1.5. *Bankai* ir tiesības bez saskaņošanas slēgt *PNK* šādos gadījumos:

5.1.5.1. ja netiek veiktas operācijas ar *PNK* atbilstoši *cenrādī* norādītajam termiņam, kā arī citos *cenrādī* noteiktajos gadījumos;

5.1.5.2. *Banka* atsakās no *PNK* pakalpojumu sniegšanas un *PNK* nav atlikuma.

5.1.6. Ja *klients*, kurš sasniedzis 16 (sešpadsmit) gadu vecumu, iesniedz dokumentus, kas pierāda, ka *PNK* tiks izmantots viņa *brīvās mantas* pārvaldīšanai un rīcībai ar to, turpmāk *PNK* tiek piemēroti tādi paši nosacījumi kā pilngadīgām personām;

5.1.7. Nepilngadīgas personas, kuras sasniegušas 16 (sešpadsmit) gadu vecumu, *PNK* nosacījumi ir tādi paši kā pilngadīgām personām, ja konts tiek atvērts *brīvās mantas noguldīšanai*.

5.2. *PNK* procentu aprēķināšana un izmaksa:

5.2.1. *Banka* aprēķina procentus uz katras dienas beigām atbilstoši spēkā esošajam *cenrādim*;

5.2.2. aprēķināto procentu izmaksu *Banka* veic 5 (piecu) darba dienu laikā pēc attiecīgā kalendārā mēneša beigām, ieskaitot tos *klienta PNK*.

5.3. *Banka* patur tiesības vienpusēji mainīt *PNK* gada procentu likmi, par to informējot *klientu* atbilstoši šo *noteikumu* 14.6. punktam.

5.4. *Klientam* ir iespēja veikt visus *Bankas* cenrāžos un pakalpojumu noteikumos noteiktos darījumus un operācijas ar *PNK*, izmantojot:

5.4.1. *karti*, ja *klients* ir parakstījis *Bankas* akceptētu *pieteikumu* par kartes izsniegšanu un apkalpošanu un/vai

5.4.2. *HipoNet*, ja *klients* ir parakstījis *Bankas* akceptētu līgumu par *HipoNet* pakalpojumu izmantošanu saskaņā ar *Bankā* noteikto kārtību un/vai

5.4.3. vērtspapīru kontu, kas atvērts *klienta* vērtspapīru turēšanai, ja *klients* ir parakstījis *Bankas* akceptētu *pieteikumu* par vērtspapīru konta atvēršanu.

5.5. *Klients* no *bērna PNK* nevar veikt maksājumus vai citus darījumus ar kontā esošajiem naudas līdzekļiem, kā tikai izmantojot *karti*.

5.6. *Banka* pieņem izpildei rīkojumus darbībām ar *bērna PNK* no vecākiem vai aizbildņa, pamatojoties uz bāriņtiesas lēmumu/atzinumu vai tiesas nolēmumu par darbībām ar *bērna PNK* esošajiem līdzekļiem, kuru iesniedz vecāki (viens vai abi kopīgi) vai aizbildnis. *Bankā* uzrādāms bāriņtiesas lēmuma/atzinuma un/vai tiesas nolēmuma oriģināls.

5.7. Pamatojoties uz rakstisku iesniegumu, kuru *Bankā* iesniedz vecāki (viens vai abi kopīgi) vai aizbildnis, *Banka* pieņem izpildei rīkojumu veikt *bērna PNK* esošo naudas līdzekļu konvertāciju uz citu valūtu, noguldot pilnu konvertācijas rezultātā iegūto summu attiecīgās valūtas *bērna PNK*.

5.8. Darbības attiecībā uz *bērna PNK*, *klientam* sasniedzot pilngadību:

5.8.1. sasniedzot pilngadību, *klients* kļūst par vienīgo savu *noguldījumu* pārvaldītāju, un, uzrādot *Bankā* personu apliecinošus dokumentus, kļūst tiesīgs brīvi rīkoties ar noguldītajiem naudas līdzekļiem un aprēķinātajiem procentiem;

5.8.2. ja pilngadība iegūta līdz 18 (astoņpadsmit) gadu vecuma sasniegšanai, *Banka*, pamatojoties uz *klienta* rakstisku iesniegumu un pilngadību apliecinošu dokumentu oriģināliem, var izmaksāt *klientam bērna PNK noguldījumu* un aprēķinātos procentus vai vienoties turpināt līgumattiecības, brīvi rīkojoties ar noguldītajiem naudas līdzekļiem un aprēķinātajiem procentiem.

5.9. Ja viens no vecākiem vai aizbildnis iebilst darbību veikšanai ar *bērna PNK*, iesniedzot iesniegumu, *Banka* aptur darbību un *Bankas* operāciju veikšanu ar *bērna PNK*, tai skaitā *karti*. *Banka* neatbild par iesniegtā dokumenta saturu, kā arī neuzņemas atbildību par sekām, kas rodas, apturot darbības ar *bērna PNK* esošajiem līdzekļiem, pamatojoties uz saņemto iesniegumu. Darbības ar *bērna PNK* līdzekļiem tiek atsāktas, saņemot *Bankai* pēc satura un formas pieņemamus dokumentus.

5.10. SMS nosūtīšana par *bērna PNK*:

5.10.1. ja *bērna PNK* ir bijuši ieskaitījumi un/vai izveidojies *tehniskais overdrafts*, *Banka* nākamās dienas laikā *SMS* veidā ziņo vecākiem vai aizbildnim par iepriekšējās dienas laikā veikto ieskaitījumu kopsummā un *bērna PNK* atlikumu darba dienas beigās;

5.10.2. ja *bērna PNK* atver abi vecāki, tad *Banka SMS* ziņojumus sūta tam no vecākiem, kurš norādīts *pieteikumā*, un šī vecāka pienākums ir informēt otru vecāku par darbībām kontā. Ja vecāks vai aizbildnis *Banku* ir informējis par tālruņa numura maiņu, tad *Banka SMS* ziņojumu sūta uz pēdējo norādīto;

5.10.3. ja *klienta* vecākiem vai aizbildnim nav iespēja saņemt *SMS*, tad viņu pienākums ir ierasties *Bankā* un saņemt konta apgrozījuma pārskatu. Vecākiem vai aizbildnim ir tiesības saņemt visu informāciju par kontā esošajiem līdzekļiem un veiktajiem darījumiem, ievērojot *Bankā* noteikto kārtību;

5.10.4. *Banka* neuzņemas atbildību par to, ja *SMS* netiek saņemts adresāta nesasniedzamības dēļ un par *klientam* nodarītajiem zaudējumiem vai *klienta* neērtībām, ja tam par iemeslu bijusi mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanas operatoru un sadarbības partneru vai to darbinieku prettiesiska vai nolaidīga rīcība.

6. Krājkonta, mērķa krājkonta un bērna krājkonta apkalpošana

6.1. Krājkonta un mērķa krājkonta apkalpošana:

6.1.1. pirms *krājkonta* un *mērķa krājkonta* atvēršanas *klientam Bankā* ir jāatver attiecīgās valūtas *PNK*;

6.1.2. *krājkonta* un *mērķa krājkonta* atvēršana tiek veikta, pamatojoties uz *pieteikumu*;

6.1.3. *krājkonta* un *mērķa krājkonta* procentu aprēķināšana un izmaksa:

6.1.3.1. *Banka* aprēķina procentus atbilstoši spēkā esošajam *cenrādī* katru dienu atbilstoši faktiskajam naudas līdzekļu atlikumam uz dienas beigām;

6.1.3.2. aprēķināto procentu izmaksu *Banka* veic reizi mēnesī 5 (piecu) darba dienu laikā, skaitot no datuma, kurā ticis atvērts attiecīgais *krājkonts*, pieskaitot tos *noguldījuma pamatsummai* vai ieskaitot tos *klienta* norādītajā attiecīgās valūtas *PNK*.

6.1.4. *Banka* patur tiesības vienpusēji mainīt *krājkonta* un/vai *mērķa krājkonta* gada procentu likmi, par to informējot *klientu* atbilstoši šo *noteikumu* 14.6. punktam;

6.1.5. *krājkontu* var papildināt jebkura persona skaidrā naudā vai veicot bezskaidras naudas maksājumu;

6.1.6. *mērķa krājkontu* *klients* var papildināt, nosakot regulāro maksājumu noteiktas summas apmērā no sava *PNK Bankā*. Regulārā maksājuma apmērs tiek noteikts, atverot *mērķa krājkontu*, un ir spēkā visu *noguldījuma* termiņu;

6.1.7. Naudas līdzekļu izņemšana no *krājkonta* un *mērķa krājkonta*:

6.1.7.1. *klients* ir tiesīgs izņemt naudas līdzekļus, par to iepriekš rakstiski vai elektroniski, izmantojot *HipoNet*, (iesniedzot iesniegumu) brīdinot *Banku*. Naudas līdzekļu izņemšanai tiek piemērots *cenrādī* norādītais brīdinājuma termiņš un komisijas maksa;

6.1.7.2. *klienta* brīdinājums (iesniegums) par naudas līdzekļu izņemšanu nav grozāms vai atsaucams;

6.1.7.3. naudas līdzekļu izmaksa tiek veikta, ieskaitot tos *klienta* *pieteikumā* norādītajā attiecīgās valūtas *klienta* *PNK*.

6.1.8. *Bankai* ir tiesības bez saskaņošanas ar *klientu* slēgt *krājkontu* un/vai *mērķa krājkontu*, ja atbilstoši *cenrādī* netiek veiktas operācijas ar *krājkontu* un/vai *mērķa krājkontu* un atlikums ir mazāks kā noteikts *cenrādī*.

6.2. Bērna krājkonta apkalpošana:

6.2.1. jebkurai personai ir tiesības atvērt *bērna krājkontu* un veikt *noguldījumu* uz nepilngadīgas personas vārda;

6.2.2. *bērna krājkonta* atvēršana tiek veikta, pamatojoties uz *pieteikumu*, iemaksājot *noguldījuma kontā cenrādī* noteikto minimālo *noguldījuma pamatsummu*;

6.2.3. *bērna krājkontu* var papildināt jebkura persona skaidrā naudā vai, veicot bezskaidras naudas maksājumu;

6.2.4. *bērna krājkonta* procentu aprēķināšana un izmaksa:

6.2.4.1. *Banka* aprēķina procentus atbilstoši spēkā esošajam *cenrādī* katru dienu atbilstoši faktiskajam naudas līdzekļu atlikumam *bērna krājkontā* uz dienas beigām līdz *bērna* pilngadībai;

6.2.4.2. aprēķināto procentu izmaksu *Banka* veic reizi gadā atbilstoši *cenrādī*, ieskaitot tos *bērna krājkontā*;

6.2.5. *Banka* patur tiesības vienpusēji mainīt *bērna krājkonta* gada procentu likmi, par to informējot *klientu* atbilstoši šo *noteikumu* 14.6. punktam;

6.2.6. sasniedzot *klienta* pilngadību, šī persona kļūst par vienīgo savu *noguldījumu* pārvaldītāju, un, iesniedzot *Bankā* personu apliecinošus dokumentus, kļūst tiesīga brīvi rīkoties ar noguldītajiem naudas līdzekļiem un aprēķinātiem procentiem;

6.2.7. iestājoties pilngadībai, *Bankai* ir tiesības atvērt *PNK* uz *klienta* vārda un pārskaitīt *bērna krājkontā* uzkrātos naudas līdzekļus uz *klienta* *PNK*;

6.2.8. ja pilngadība iegūta līdz 18 (astoņpadsmit) gadu vecuma sasniegšanai, *Banka*, pamatojoties uz *klienta* rakstisku iesniegumu, izmaksā *bērna krājkonta* *noguldījumu* un aprēķinātos procentus. Šajā gadījumā *klientam* *Bankā* jāuzrāda pilngadību apliecinošo dokumentu oriģināli;

6.2.9. *Banka* pieņem izpildei rīkojumus atbilstoši *cenrādim* darbībām ar nepilngadīgo personu *noguldījumiem*, pamatojoties uz bāriņtiesas un/vai tiesas lēmumu, ko iesniedz vecāki vai aizbildnis. *Bankā* uzrādāms bāriņtiesas un/vai tiesas lēmuma oriģināls;

6.2.10. pamatojoties uz rakstisku iesniegumu, ko *Bankā* iesniedz abi vecāki vai aizbildnis, vai viens no vecākiem, ja otrs ir miris vai atrodas bezvēsts prombūtnē, *Banka* pieņem izpildei rīkojumu veikt *bērna krājkontā* esošo naudas līdzekļu konvertāciju uz citu valūtu, noguldot pilnu konvertācijas rezultātā iegūto summu attiecīgās valūtas *bērna krājkontā*.

7. Termiņnoguldījumu apkalpošana

7.1. Termiņnoguldījuma pieņemšana:

7.1.1. pirms *termiņnoguldījuma* atvēršanas *klientam* *Bankā* ir jāatver *PNK* termiņnoguldījuma valūtā;

7.1.2. *termiņnoguldījuma* pieņemšana tiek veikta, pamatojoties uz *pieteikumu*, pārskaitot *noguldījuma pamatsummu* no *klienta* *krājkonta* vai *PNK* *Bankā* uz *noguldījuma kontu*;

7.1.3. *termiņnoguldījums* uzskatāms par veiktu brīdī, kad:

7.1.3.1. *Banka* ir akceptējusi *klienta* *pieteikumu* un

7.1.3.2. naudas līdzekļi ieskaitīti *klienta* *noguldījuma kontā* atbilstoši *pieteikumā* norādītajam *termiņnoguldījuma* sākuma datumam;

7.1.4. ja norādītajā *termiņnoguldījuma* sākuma datumā *klients* nav nodrošinājis savā *PNK* nepieciešamo *termiņnoguldījuma* summu, *noguldījuma konts* tiek slēgts;

7.1.5. ja *termiņnoguldījuma* sākuma datums ir kalendārā mēneša pēdējā diena, tad *termiņnoguldījuma* beigu datums būs atbilstošā mēneša pēdējā diena.

7.2. Procentu aprēķināšana un izmaksa:

7.2.1. *Banka* aprēķina *noguldījuma* procentus saskaņā ar noslēgto vienošanos, izmaksājot aprēķinātos procentus atbilstoši *pieteikumā* norādītajam sākuma datumam un procentu izmaksas biežumam, kas var būt kā:

7.2.1.1. procentu izmaksa reizi mēnesī;

7.2.1.2. procentu izmaksa reizi ceturksnī;

7.2.1.3. procentu izmaksa termiņa beigās;

7.2.1.4. procentu izmaksa termiņa beigās (ar *procentu kapitalizāciju* reizi mēnesī).

7.2.2. *Banka* uzsāk procentu aprēķināšanu ar dienu, kad *termiņnoguldījums* ir veikts. Par dienu, kad tiek izmaksāta *termiņnoguldījuma pamatsumma*, procenti netiek aprēķināti;

7.2.3. gadījumā, ja *pieteikuma* parakstīšanas dienā *Bankas* noteiktās *termiņnoguldījuma* procentu likmes atšķiras no procentu likmēm *termiņnoguldījuma* sākuma datumā, *termiņnoguldījumam* tiek piemērota procentu likme, kāda bija spēkā *pieteikuma* pieņemšanas dienā. Periods no *pieteikuma* parakstīšanas dienas līdz *termiņnoguldījuma* sākuma datumam nevar būt ilgāks kā septiņas kalendārās dienas;

7.2.4. procentu izmaksu *Banka* veic, ieskaitot tos *pieteikumā* norādītajā *klienta* attiecīgās valūtas *PNK* vai *krājkontā*;

7.2.5. *termiņnoguldījuma* beigu datumā aprēķināto un vēl neizmaksāto procentu un pamatsummas izmaksu *Banka* veic, ieskaitot tos *pieteikumā* norādītajā *klienta* attiecīgās valūtas *PNK* vai *krājkontā*;

7.2.6. ja procentu vai *pamatsummas* izmaksas datums ir brīvdiena vai svētku diena, tad izmaksa tiek veikta nākošajā *Bankas* darba dienā;

7.2.7. ja *noguldījums* vai tā daļa ir noformēts kā *nodrošinājums*, tad *nodrošinājuma* summa tiek izmaksāta tikai pēc darījuma, kuram kā garantija kalpo attiecīgais *noguldījums*, saistību izpildes pilnā apmērā saskaņā ar attiecīgā darījuma līgumu un/vai noteikumiem.

7.3. *Termiņnoguldījumu* automātiska pagarināšana:

7.3.1. līdz kārtējam *termiņnoguldījuma* beigu datumam, neieskaitot to, *klients* var veikt *termiņnoguldījuma* automātisku pagarināšanu, par to rakstiski informējot *Banku*;

7.3.2. īpaši norādot *pieteikumā*, *termiņnoguldījuma* beigu datumā *termiņnoguldījums* tiek pagarināts automātiski uz nākošo *pieteikumā* norādīto termiņu;

7.3.3. līdz kārtējam *termiņnoguldījuma* pagarināšanas datumam, neieskaitot to, *klients* var atteikties no iespējas veikt *termiņnoguldījuma* automātisku pagarināšanu, par to rakstiski informējot *Banku*;

7.3.4. automātiski pagarinātam *termiņnoguldījumam* tiek piemērota procentu likme, kas ir spēkā *termiņnoguldījuma* pagarināšanas datumā;

7.3.5. ja *noguldījums* vai tā daļa ir noformēts kā *nodrošinājums* un *klients* nav pieteicis automātisko pagarināšanu, tad *Banka* *noguldījuma* termiņu pagarina uz tuvāko *cenrādī* norādīto *termiņnoguldījuma* termiņu, kas nav īsāks par tā darījuma termiņu, kuram kā garantija kalpo attiecīgais *noguldījums*, piemērojot pagarināšanas dienā spēkā esošajā *cenrādī* noteikto procentu likmi;

7.3.6. automātiski pagarināts *termiņnoguldījums* tiek uzskatīts par jaunu darījumu, uz kuru attiecas visi *noguldījuma* pagarināšanas dienā spēkā esošie *noguldījumu* apkalpošanas noteikumi un *cenrāži*;

7.3.7. pēc *klienta* pieprasījuma *Banka* izsniedz rakstisku apstiprinājumu par *termiņnoguldījuma* pagarināšanu.

7.4. *Termiņnoguldījuma* pirmstermiņa izņemšana:

7.4.1. *klientam* ir tiesības veikt *termiņnoguldījuma* pirmstermiņa izņemšanu, par to iepriekš rakstiski vai elektroniski, izmantojot *HipoNet*, (iesniedzot iesniegumu) brīdinot *Banku*. Pirmstermiņa naudas līdzekļu izņemšanai tiek piemērots *cenrādī* norādītais brīdinājuma termiņš un komisijas maksa;

7.4.2. ja *termiņnoguldījums* ir vairākkārtīgi pagarināts, aprēķināto procentu neizmaksāšanas un izmaksāto procentu ieturēšanas kārtība ir saistoša uz pēdējo *termiņnoguldījuma* termiņu;

7.4.3. ja *termiņnoguldījums* ir pagarināts automātiski un iesniegums pirmstermiņa izņemšanai saņemts ne vēlāk kā 7 (septiņas) kalendārās dienas pēc *termiņnoguldījuma* pagarināšanas datuma, *Banka* neiekasē papildus komisijas maksu par *noguldījuma* pirmstermiņa izmaksu;

7.4.4. *klients* iesniegumā par *termiņnoguldījuma* pirmstermiņa izmaksu norāda vēlamo *termiņnoguldījuma* izmaksas datumu saskaņā ar *cenrādi*;

7.4.5. *Bankā* pieņemts iesniegums *termiņnoguldījuma* pirmstermiņa izmaksai nav grozāms vai atsaucams.

8. Nosūtāmo maksājumu pieņemšana no klientiem, to akceptēšana, izpildīšana, atsaukšana un noraidīšana

8.1. *Banka* pieņem izpildei maksājuma rīkojumu, kurā ir norādīts:

8.1.1. *maksājuma rīkojuma* numurs;

8.1.2. *maksājuma rīkojuma* aizpildīšanas datums;

8.1.3. pārskaitāmā valūta;

8.1.4. pārskaitāmā naudas summa;

8.1.5. *maksājuma* mērķis (ne vairāk kā 135 zīmes);

8.1.6. *maksātāja* vārds, uzvārds vai nosaukums;

8.1.7. *maksātāja* identifikācijas dati – rezidenta personas kods vai nodokļa maksātāja reģistrācijas numurs, nerezidenta – dzimšanas datums vai nodokļu nomaksas vajadzībām piešķirtais numurs;

8.1.8. *maksātāja IBAN Bankā*;

8.1.9. *maksātāja* adrese (vēlama ārvalstu maksājumiem);

8.1.10. *saņēmēja* vārds, uzvārds vai nosaukums;

8.1.11. *saņēmēja* identifikācijas dati – rezidenta personas kods vai nodokļa maksātāja reģistrācijas numurs, nerezidenta – dzimšanas datums vai nodokļu nomaksas vajadzībām piešķirtais numurs (izņemot ārvalstu *maksājumus*, kuros norādīšana ir vēlama);

8.1.12. *saņēmēja* adrese (vēlama ārvalstu *maksājumiem*);

8.1.13. *saņēmēja* konta numurs *saņēmēja iestādē*;

8.1.14. *maksājuma* izpildes datums, ja tas atšķiras no *maksājuma rīkojuma* pieņemšanas datuma.

8.2. *Bankas* iekšējos *maksājumos* par *saņēmēju* iespējams norādīt tikai tā *IBAN*.

8.3. Nacionālo un ārvalstu *maksājumu rīkojumos* papildus ir jānorāda:

8.3.1. starpbanku komisiju segšanas veids (*SHA* vai *OUR*). Ja *klients maksājuma rīkojumā* nav norādījis, *Bankai* ir tiesības norādīt *SHA*;

8.3.2. *saņēmēja iestādes* pilns nosaukums;

8.3.3. *saņēmēja iestādes* adrese (vēlama ārvalstu *maksājumiem*);

8.3.4. *bankas identifikācijas kods*.

8.4. Ārvalstu *maksājumu rīkojumos* papildus par *starpniekiestādes* vai *saņēmēja iestādes korespondējošo iestādi* ir jānorāda:

8.4.1. pilns nosaukums;

8.4.2. adrese (vēlama);

8.4.3. *bankas identifikācijas kods.*

8.5. Ja *maksājuma*, izņemot *Bankas* iekšējos *maksājumus*, saņēmējs ir nerezidents un *maksājuma* summa ir vienāda vai lielāka par 5 000 (pieciem tūkstošiem) latu vai to ekvivalentu citā valūtā, jānorāda Latvijas Bankas klasifikācijai atbilstošs ārējā maksājuma kods un nerezidenta valsts kods.

8.6. Ja valstī, kurā atrodas ārvalstu *maksājuma saņēmējs*, darbojas citas prasības *maksājumu rīkojuma* noformēšanai, tā veiksmīgai izpildei iespējams jānorāda citi papildus rekvizīti.

8.7. Ja *saņēmēja iestāde* atrodas:

8.7.1. Latvijas Republikā, tad ir jānorāda tās *BIC/SWIFT* kods;

8.7.2. *EET*, Šveicē vai Monako, tad *saņēmēja* konta numurs ir jānorāda *IBAN* formātā.

8.8. *Maksājuma* mērķī norādītā informācija tiek nosūtīta *saņēmēja iestādei* bez izmaiņām. Ja *maksājuma rīkojumā* norādītā valūta ir Krievijas rubļi, tad *maksājuma* mērķis tiek tulkots krievu valodā, ievērojot transliterācijas principus.

8.9. *Banka* negarantē *maksājuma rīkojuma* izpildi, ja tajā norādītā informācija ir neprecīza vai kļūdaina, taču izpilda šādus maksājuma rīkojumus, ievērojot labās gribas principu.

8.10. *Maksājuma rīkojums*, izņemot *HipoNet* iesniegtos, ir derīgs 10 (desmit) dienas no aizpildīšanas datuma.

8.11. *Banka* ir tiesīga izvēlēties *maksājuma rīkojuma* izpildei norēķinu sistēmu pēc saviem ieskatiem.

8.12. Ja *saņēmēja iestādei* un *Bankai* nav kopīga *korespondējoša iestāde*, tad *klienta maksājuma rīkojuma* izpildē tiek iesaistītas *starpniekiestādes*.

8.13. Ja *maksājuma rīkojumā* nav uzrādīta *starpniekiestāde* vai *saņēmēja iestādes korespondējošā iestāde*, *Bankai* ir tiesības tās izvēlēties pēc saviem ieskatiem.

8.14. *Bankai* ir tiesības mainīt *maksātāja* norādīto *starpniekiestādi* vai *saņēmēja iestādes korespondējošo iestādi*, ja:

8.14.1. ir pamatotas šaubas par tās spēju izpildīt savas saistības;

8.14.2. *Bankas* rīcībā ir aktuāla informācija par *saņēmēja iestādes korespondējošās iestādes* maiņu;

8.14.3. izmaksu efektivitātes un citu apsvērumu dēļ *Bankai*, *saņēmējam* vai *maksātājam* ir izdevīgi izpildīt *maksājumu*, izmantojot citu *starpniekiestādi* vai *saņēmēja iestādes korespondējošo iestādi*.

8.15. *Bankai* nav tiesību labot *maksājuma rīkojumā* norādīto informāciju par *maksājuma* naudas summu, valūtu, *saņēmēju*.

8.16. Ja *maksājuma rīkojumā* norādītie rekvizīti nav pietiekami tā izpildei, *saņēmēja iestāde* var neieskaitīt naudas summu *saņēmējam* un prasīt šī *maksājuma rīkojuma* rekvizītu precizēšanu vai arī nosūtīt *maksājuma* naudas summu atpakaļ, pieprasot komisijas maksu. *Banka* no *klienta* iekasēs *saņēmēja iestādes* vai *starpniekiestādes* pieprasītās komisijas maksas, ja tādas ir radušās šāda *maksājuma rīkojuma* izpildē.

8.17. *Maksājuma rīkojuma* iesniegšana vai atsaukšana var notikt, izmantojot *HipoNet*, vai jebkurā *klientu* apkalpošanas vietā *Bankas* noteiktajā *darba dienā*. *Maksājuma rīkojumu* ar atšķirīgu pieņemšanas un izpildes datumu var iesniegt, izmantojot *HipoNet*. *Banka* pieņem izpildei *maksājuma rīkojumu*, ja tas satur visus nepieciešamos rekvizītus uz noteikta parauga veidlapas vai citā rakstiskā formā. *Banka* nepieņem *klienta maksājuma rīkojumu*, ja tajā ir

svītrojumi, labojumi vai kā citādi izmainīts sākotnējais *maksājuma rīkojuma* teksts.

8.18. Par *maksājuma rīkojuma* pieņemšanas brīdi uzskatāms brīdis, kad *Banka* ir pieņēmusi *klienta* iesniegto *maksājuma rīkojumu*. Ja *klients* iesniedz *maksājuma rīkojumu*, kurā norādīts *maksājuma* izpildes datums, tad par *maksājuma rīkojuma* pieņemšanas dienu uzskatāms *maksājuma* izpildes datums. Ja *maksājuma rīkojums* iesniegts pēc *Bankas cenrādī* noteiktā laika, par pieņemšanas dienu tiek uzskatīta nākamā *darba diena*.

8.19. *Maksājums* uzskatāms par autorizētu, ja *klients* ir iesniedzis *maksājuma rīkojumu Bankai* un *maksājums* ir akceptēts un izpildīts.

8.20. *Maksājuma rīkojums* uzskatāms par akceptētu un izpildītu, ja *Banka* ir norakstījusi naudas summu no *maksātāja* konta un ieskaitījusi *saņēmēja* kontā *Bankā* vai norakstījusi naudas summu no *maksātāja* konta un iesniegusi *maksājuma rīkojumu* savai *korespondējošajai iestādei* vai *starpniekiestādei*.

8.21. *Banka* akceptē un izpilda vai noraida *maksājuma rīkojumu* atbilstoši *cenrādī* noteiktajiem termiņiem, taču ne vēlāk kā nākamajā *darba dienā* pēc *maksājuma rīkojuma* pieņemšanas *Bankā*, ja vien attiecīgajā valstī, kur atrodas *Bankas korespondējošā iestāde*, ir *darba diena*.

8.22. *Banka* paziņo *klientam* par izpildītu *maksājuma rīkojumu*, norādot to *HipoNet* vai konta izrakstā. Konta izrakstu *klients* var saņemt *HipoNet* un *Bankā* vai citā veidā, par to vienojoties ar *Banku*.

8.23. *Banka* paziņo *klientam* par noraidītu *maksājuma rīkojumu* *HipoNet* vai, sazinoties ar *klientu*, kādā no saziņas veidiem, ko *klients* norādījis *Bankā*.

8.24. Ja *klients Bankā* iesniedz *maksājuma rīkojumu*, kurā norādītā *saņēmēja iestāde* atrodas *EET*, norādot:

8.24.1. *maksātāja PNK* valūtu – *EET* dalībvalstu nacionālo valūtu,

8.24.2. *maksājuma valūtu* – *EET* dalībvalstu nacionālo valūtu, izņemot eiro vai latus 8.25. un 8.26. punktā minētajos gadījumos,

8.24.3. *saņēmēja IBAN*,

8.24.4. *saņēmēja bankas BIC/SWIFT*,

un visi *saņēmēja* un *saņēmēja iestādes* rekvizīti ir precīzi, tad *maksājuma* naudas summa tiks ieskaitīta *saņēmēja iestādes* kontā ne vēlāk kā pēc 4 (četrām) *darba dienām* no *maksājuma rīkojuma* pieņemšanas dienas *Bankā*.

8.25. Ja *klients Bankā* iesniedz *maksājuma rīkojumu*, kurā norādītā *saņēmēja iestāde* atrodas *EET*, norādot:

8.25.1. *maksātāja PNK* valūtu – *EET* dalībvalstu nacionālo valūtu,

8.25.2. *maksājuma valūtu* – eiro,

8.25.3. *saņēmēja IBAN*,

8.25.4. *saņēmēja bankas BIC/SWIFT*,

un visi *saņēmēja* un *saņēmēja iestādes* rekvizīti ir precīzi, tad *maksājuma* naudas summa tiks ieskaitīta *saņēmēja iestādes* kontā ne vēlāk kā nākamajā *darba dienā* no *maksājuma rīkojuma* pieņemšanas dienas *Bankā*.

8.26. Ja *klients Bankā* iesniedz *maksājuma rīkojumu*, kurā norādītā *maksājuma valūta* ir lati, *saņēmēja iestāde* atrodas Latvijā un visi *maksājuma* rekvizīti ir precīzi, tad *maksājuma* naudas summa tiks ieskaitīta *saņēmēja iestādes* kontā ne vēlāk kā nākamajā *darba dienā* no *maksājuma rīkojuma* pieņemšanas dienas *Bankā*.

8.27. Ja *klients Bankā iesniedz maksājuma rīkojumu*, gadījumos, kas nav minēti 8.24., 8.25. vai 8.26. punktā, *Banka nodrošina naudas nodošanu starpniekiestādei cenrādī* noteiktajā termiņā, negarantējot *maksājuma rīkojuma* izpildi noteiktā laika periodā.

8.28. *Klients*, iesniedzot 8.25. punktā minēto *maksājuma rīkojumu*, ir tiesīgs maksājuma rīkojumā norādīt unikālu maksājuma referenci (burtu, ciparu vai simbolu kombināciju), kas nemainītā veidā tiks nosūtīta *saņēmēja iestādei*.

8.29. Ja *maksājuma rīkojumā* norādītā naudas summa tiek norakstīta no atšķirīgas valūtas *klienta PNK*, tad *Banka* veic konvertāciju, ņemot vērā *Bankas valūtas kursu maksājuma rīkojuma* akceptēšanas brīdī vai starp *klientu* un *Banku* saskaņoto kursu.

8.30. *Klients maksājuma rīkojumu* var atsaukt, iesniedzot *Bankā* rakstisku iesniegumu vai norādot to *HipoNet*, līdz brīdim, kad *maksājuma rīkojums* ir akceptēts *Bankā* vai gadījumā, ja *maksājuma* pieņemšanas diena atšķiras no tā izpildes datuma, ne vēlāk kā līdz tās *darba dienas* beigām, kas ir pirms dienas, kurā *maksājums* tiks autorizēts.

8.31. *EET iestādes maksājums*, kas tiek veikti *EET* dalībvalstu nacionālajā valūtā, *saņēmēja* kontā ir tiesīgas ieskaitīt, pamatojoties tikai uz *maksājuma rīkojumā* norādīto *saņēmēja IBAN*, neņemot vērā citus *maksājuma rīkojumā* norādītos rekvizītus.

8.32. Ja *maksājuma saņēmēja iestāde* atrodas *EET* un *maksājums* tiek veikts *EET* dalībvalstu nacionālajā valūtā, tad *Banka* ir atbildīga par pareizu *maksājumu* izpildi līdz brīdim, kad *maksājums* saņemts *saņēmēja iestādē*, ja *maksājuma* summa ieskaitīta *saņēmēja iestādē* noteikumos noteiktajos termiņos.

9. Saņemto maksājumu akceptēšana, izpildīšana, noraidīšana un ieskaitīšana klienta kontā

9.1. *Bankai* ir tiesības ieskaitīt *klienta PNK* iekšējā, nacionālā un no *EET iestādes EET* dalībvalstu nacionālajā valūtā saņemtu *maksājuma* naudas summu, pamatojoties uz *maksājuma rīkojumā* norādīto *saņēmēja IBAN* (ja saņemtā *maksājuma* valūta neatšķiras no *maksājuma rīkojumā* norādītās *PNK* valūtas), neņemot vērā citus *maksājuma rīkojumā* norādītos rekvizītus.

9.2. *Banka* pirms nacionālā un no *EET iestādes EET* dalībvalstu nacionālajā valūtā saņemtu ārvalstu *maksājuma* naudas summas ieskaitīšanas *PNK* var pārbaudīt, vai saņemtajā *maksājuma rīkojumā* uzrādītais *saņēmēja* vārds, uzvārds vai nosaukums, kā arī identifikācijas dati sakrīt ar *Bankas* rīcībā esošajiem *klienta* datiem. Ja šī informācija nesakrīt, tad *Bankai* ir tiesības saņemto *maksājuma rīkojumu* noraidīt vai veikt rekvizītu precizēšanu.

9.3. *Maksājuma*, kas neatbilst 9.1. punktā minētajiem kritērijiem, naudas summu *Banka* ieskaita *klienta PNK*, ja *maksājuma rīkojumā* papildus *saņēmēja IBAN* ir norādīts arī *saņēmēja* vārds, uzvārds vai nosaukums, vai arī citi norādītie identifikācijas dati sakrīt ar *Bankas* rīcībā esošajiem *klienta* datiem.

9.4. *Banka* akceptē un izpilda *maksājuma rīkojumu* no citas *iestādes* Latvijā vai *EET* un ieskaita naudas summu *saņēmēja PNK*, ja *maksājuma rīkojumā* ir norādīts *maksātāja IBAN*. Ja *maksātājam* nav konts *maksātāja iestādē*, tad *iestāde* to aizstāj ar unikālu *maksājuma* identifikācijas numuru, ko izveidojusi *maksātāja iestāde* un ļauj identificēt *maksātāju*.

9.5. *Banka* akceptē un izpilda no ārvalstīm, kas nav *EET*, saņemto *maksājuma rīkojumu*, ja tajā ir norādīta pilnīga informācija par *maksātāju*.

9.6. *Banka* kā pilnīgu informāciju par *maksātāju* uzskata:

9.6.1. *maksātāja* vārdu, uzvārdu vai nosaukumu;

9.6.2. *maksātāja* adresi, kura var būt aizstāta ar *maksātāja* dzimšanas datumu un vietu, *maksātāja* personas identifikācijas numuru vai valsts piešķirto identifikācijas numuru;

9.6.3. konta numuru.

9.7. Ja *Banka* noraida saņemto *maksājuma rīkojumu* vai ir nepieciešama rekvizītu precizēšana, tad paziņojums tiek nosūtīts ne vēlāk kā nākamajā *darba dienā* pēc *maksājuma rīkojuma* saņemšanas *Bankā*. Ja no *maksātāja iestādes* netiek saņemta precizējoša papildus informācija, pēc *Bankas* komisiju ieturēšanas no atpakaļ *maksātājam* pārskaitāmās naudas summas, *maksājuma rīkojums* tiek iesniegts *adresāta iestādei*:

9.7.1. Latvijā ne vēlāk kā pēc 5 (piecām) *darba dienām* no *maksājuma saņemšanas dienas*;

9.7.2. ārvalstīs ne vēlāk kā pēc 10 (desmit) *darba dienām* no *maksājuma saņemšanas dienas*.

9.8. Ja *noteikumu* 9.7. punktā minētais *maksājuma rīkojums* saņemts *EET* dalībvalstu nacionālajā valūtā no *maksātāja iestādes*, kas atrodas *EET*, un netiek saņemta precizējoša papildus informācija, neieturot *Bankas* komisijas, *maksājuma rīkojums* tiek iesniegts *adresāta iestādei* ne vēlāk kā pēc 3 (trim) *darba dienām* no *maksājuma saņemšanas dienas*.

9.9. *Bankai* ir tiesības saņemto *maksājuma rīkojumu* noraidīt, ja tas nav no *EET* valstīm, kādā no to dalībvalstu nacionālajām valūtām:

9.9.1. ja *saņēmēja IBAN* ir kļūdains un neatbilst norādītajam *saņēmēja* vārdam, uzvārdam vai nosaukumam vai;

9.9.2. ja norādītais *saņēmējs* nav *Bankas* *klients* vai *saņēmējs* nav nosakāms.

9.10. *Banka* akceptē saņemto *maksājuma rīkojumu*, ja *Banka* ir saņēmusi nepieciešamo naudas summu, ko apliecina *Bankas* korespondējošā konta izraksts, vai *maksājuma rīkojums* satur izpildei nepieciešamo informāciju.

9.11. *Banka* izpilda saņemto *maksājuma rīkojumu*:

9.11.1. *maksājuma rīkojumā* norādītajā izpildes datumā, ja *maksājuma* valūta ir *EET* valstu valūta un *maksājums* *Bankā* saņemts ne vēlāk kā *Bankas cenrādī* noteikts;

9.11.2. ne vēlāk kā nākamajā *darba dienā* pēc *maksājuma rīkojuma* akceptēšanas vai *maksājuma rīkojumā* norādītajā izpildes datumā, ja *maksājuma* valūta nav *EET* valstu valūta;

9.11.3. ja diena, kad ir jāveic ieskaitījums nav *Bankas* *darba diena*, tad *maksājuma* summa *klientam* pieejama ne vēlāk kā nākamajā *darba dienā*.

9.12. Ja saņemtā nacionālā vai ārvalstu *maksājuma* naudas summas valūta neatbilst *maksājuma rīkojumā* norādītā *PNK* valūtai, tad tā tiek ieskaitīta *klienta*:

9.12.1. *maksājuma rīkojumā* norādītās naudas summas valūtas *PNK*, vai, ja *klientam* nav *PNK* šajā valūtā;

9.12.2. *PNK* latos, konvertējot saņemtajā *maksājuma rīkojumā* norādīto naudas summu uz latiem pēc *Bankas* *valūtas kursa* ieskaitījuma veikšanas brīdī, vai, ja *klientam* nav *PNK* latos;

9.12.3. tās valūtas *PNK*, kuru *Banka* izvēlas par piemērotāko, konvertējot saņemtajā *maksājuma rīkojumā* norādīto naudas summu uz konta valūtu pēc *Bankas* *valūtas kursa* ieskaitījuma veikšanas brīdī.

9.13. *Bankai* ir tiesības ieskaitīt *klientam* naudas līdzekļus arī *klienta* citā kontā, ja *maksājuma rīkojumā* norādītais *klienta* konts ir slēgts.

9.14. *Banka* paziņo *klientam* par saņemtu *maksājuma rīkojumu*, norādot to *HipoNet* vai konta izrakstā. Konta izrakstu *klients* var saņemt *HipoNet* un *Bankā* vai citā veidā, par to vienojoties ar *Banku*.

9.15. Ja saņemtais *maksājuma rīkojums* ir akceptēts un izpildīts pirms naudas ieskaitījuma saņemšanas *Bankas* korespondējošajā kontā, tad, nesaņemot maksājuma naudas summu no korespondējošās *iestādes*, *Banka* ir tiesīga norakstīt *klienta* kontā ieskaitīto *maksājuma* summu.

9.16. Saņemtā *maksājuma* naudas summu *Banka* var ieskaitīt *klienta* kontā pirms *maksājuma rīkojumā* norādītā *valutēšanas datuma*, ja *Banka* ir akceptējusi saņemto *maksājuma rīkojumu* un piekritusi *maksājuma* naudas summas ieskaitīšanai kontā.

9.17. *Klientam* ir pienākums nomaksāt saistības pret *Banku* atbilstoši saņemtās *maksājuma* naudas summas apmēram, ja *Banka* ir akceptējusi un izpildījusi saņemto *maksājuma rīkojumu*, bet *valutēšanas* datumā nav saņemta *maksājuma* naudas summa.

9.18. *EET iestādes* ir atbildīgas par *maksājuma*, kas veikts *EET* dalībvalstu nacionālajā valūtā, ieskaitīšanu *saņēmēja* kontā *maksājuma rīkojuma* norādītajā *valutēšanas* datumā.

10. Kļūdaini maksājuma rīkojumi un ieskaitījumi

10.1. Ja *Banka* savas vainas dēļ ir nosūtījusi *adresāta iestādei maksājuma rīkojumu*, kas atšķiras no *maksātāja* iesniegtā *maksājuma rīkojuma*, *Banka* veic visas nepieciešamās darbības kļūdainā *maksājuma rīkojuma* labošanai, izdevumus sedzot no saviem līdzekļiem.

10.2. Ja *Banka* ir veikusi *neautorizētu maksājumu*, *Banka* veic visas nepieciešamās darbības, lai to atsauktu, un nekavējoties, bet ne vēlāk kā nākamajā *darba dienā* pēc kļūdas konstatēšanas, atmaksā *klientam* no tā konta nepamatoti norakstītos naudas līdzekļus, kā arī atmaksā *klientam* ieturētās komisijas.

10.3. *Klienta* pienākums ir nekavējoties rakstiski vai elektroniski, izmantojot *HipoNet*, informēt *Banku* par jebkādi nepareizi vai kļūdaini izpildītu, vai *neautorizētu maksājumu* tiklīdz *klients* par to ir uzzinājis.

10.4. *Banka* neatjauno vai neatlīdzina *klienta* kontā *neautorizēta maksājuma* summu, kā arī neatlīdzina *klientam* zaudējumus par nepareizi vai kļūdaini izpildītu, vai *neautorizētu maksājumu*, ja *klients* *Bankai* nav veicis paziņošanu 10.3. punktā noteiktajā kārtībā trīspadsmit mēnešu laikā pēc *neautorizētā maksājuma* izpildīšanas dienas.

10.5. Ja *klients* ir *Bankai* iesniedzis kļūdainu *maksājuma rīkojumu*, kuru *Banka* ir akceptējusi, un *klients* vēlas šo *maksājuma rīkojumu* labot vai atsaukt, *Banka* uzsāk *maksājuma rīkojuma* labošanu vai atsaukšanu tikai pēc *klienta* rakstiska iesnieguma saņemšanas. *Klients* piekrīt segt visas ar *maksājuma rīkojuma* atsaukšanu vai labošanu saistītās izmaksas un *Banka* ir tiesīga bez *klienta* papildu piekrišanas tās norakstīt no *klienta* konta. *Bankai* nav pienākums sekot *maksājuma* atsaukšanas gaitai un *Banka* atmaksā *klientam* *maksājuma* naudas summu tikai pēc tās reālas atgūšanas.

10.6. Ja *maksājuma* naudas summa ir ieskaitīta *saņēmēja* kontā *Bankā*, tad *Banka* 10.5. punktā minētā *maksājuma* atsaukšanu un naudas summas atgriešanu *maksātājam* veic, saņemot *saņēmēja* rakstisku piekrišanu.

10.7. *Banka* sedz izmaksas, kas rodas, ja *Banka* savas vainas dēļ nav izpildījusi *maksājumu*.

11. Operācijas ar skaidru naudu

11.1. *Bankai* nav pienākums identificēt personu, kura veic naudas iemaksu *klienta* kontā vai valūtas maiņu, izņemot gadījumos, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos un *Bankas* noteiktajā kārtībā.

11.2. *Banka* izpilda skaidras naudas iemaksas operāciju trešās personas *PNK*, ja *klientam* ir zināms *saņēmēja* vārds, uzvārds vai nosaukums un *saņēmēja* *IBAN*.

11.3. Skaidras naudas izmaksa tiek veikta, ievērojot *cenrādī* noteikto kārtību un termiņus. *Klientam* ir pienākums *cenrādī* noteiktajos gadījumos iepriekš pieteikt skaidras naudas izmaksu.

11.4. *Banka* pērk un pārdod ārvalstu valūtas saskaņā ar *Bankā* noteiktiem valūtu kursiem. *Banka* ir tiesīga, iepriekš neinformējot *klientu*, noteikt ierobežojumus noteiktas valūtas pirkšanai un pārdošanai.

11.5. Ja, veicot *klientam* naudas izmaksu ārvalstu valūtā, *Bankai* nav pietiekošā daudzumā konkrētās ārvalstu valūtas banknotes un/vai monētas, lai izmaksātu *klientam* naudas summu ārvalstu valūtā pilnā apmērā, tad, iepriekš informējot *klientu*, starpību *Banka* izmaksā Latvijas latos pēc *Bankas* noteiktā *valūtas kursa*.

11.6. *Klienta* pienākums ir nekavējoties pārbaudīt saņemto skaidras naudas summu *Bankas* darbinieka klātbūtnē, kurš to ir izmaksājis. Vēlākas pretenzijas par izmaksāto naudas summu *Banka* nepieņem.

12. Pilnvarojumi

12.1. *Klients* var piešķirt tiesības rīkoties ar saviem *noguldījumiem* (*PNK, mērķa krājkontu, krājkontu, termiņnoguldījumu*) trešajai personai. Pilnvarojumam ir jābūt noformētam rakstveidā. *Banka* ir tiesīga atteikt pakalpojuma sniegšanu pilnvarotajai personai, ja pilnvarojums nav noformēts atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu un *Bankas* prasībām vai *Bankai* ir aizdomas par pilnvarojuma spēkā neesamību.

12.2. Pilnvarotās personas pilnvarojums ir uzskatāms par spēkā esošu, kamēr *klients* to nav atsaucis. Pilnvarojums var tikt izbeigts, *klientam* to tikai rakstveidā atsaucot un paziņojot par to *Bankai*. *Klients* izprot risku un uzņemas pilnu atbildību par iespējamajiem zaudējumiem, kas var rasties, trešajām personām ļaunprātīgi izmantojot tām piešķirtās tiesības.

12.3. *Bankai* nav pienākums pārbaudīt pilnvarojuma spēkā esamību. Pilnvarotās personas identitātes pārbaude ir analoga *klienta* identitātes pārbaudei.

13. Klienta identifikācija

13.1. Pirms *klienta* rīkojuma izpildes (pakalpojuma sniegšanas), *Banka* veic *klienta* identifikāciju saskaņā ar *Bankā* noteikto kārtību un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

13.2. *Klienta* pienākums ir *Bankai* uzrādīt personu apliecinošus dokumentus un iesniegt citus dokumentus, kurus pieprasa *Banka*.

13.3. Ja *klients* izmanto attālinātās vadības sistēmas (internets, tālrunis), *klienta* identifikācija tiek veikta atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un noslēgtajiem līgumiem.

13.4. Ja *klients* saskaņā ar *Bankas* noteikto kārtību dod uzdevumus *Bankai* attālināti – pa tālruni, vai, izmantojot *HipoNet*, *klienta* identifikācijai *Banka* var izmantot papildu piešķirtus identifikatorus, kuru izmantošanas kārtību nosaka starp *Banku* un *klientu* noslēgtā attiecīgā līguma noteikumi.

13.5. *Bankā* iesniegtie *klienta* identifikācijas dokumenti un *klienta* pilnvarotās personas identitāti un pilnvarojumu apliecinošie dokumenti uzskatāmi par spēkā esošiem un saistošiem *Bankai*, ja no *klienta* nav saņemti citi dokumenti, kas tos groza vai atceļ.

13.6. *Bankai* ir tiesības izgatavot un uzglabāt *klienta* identifikācijas dokumentu kopijas.

13.7. *Bankai* ir tiesības *klienta* identifikācijai izmantot *Bankā* noformētus *klienta* paraksta un zīmoga nospieduma paraugus.

13.8. *Bankai* ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji pēc saviem ieskatiem, iepriekš neinformējot *klientu*, mainīt un ieviest papildu *klienta* identifikācijas prasības.

14. Noteikumu un cenrāžu grozījumi

14.1. *Bankai* ir tiesības vienpusēji grozīt un papildināt *noteikumus* un *cenrāžus* vai izteikt tos jaunā redakcijā, un *klients* apņemas tos ievērot un pildīt.

14.2. Šādi grozījumi un papildinājumi, kas attiecas uz šiem *noteikumiem*, *cenrāžiem* un jau noslēgtām līgumattiecībām, stājas spēkā ar *Bankas* noteikto datumu, bet ne agrāk kā 60 (sešdesmit) kalendārās dienas no paziņošanas brīža atbilstoši *noteikumu* 14.6. punktā norādītajai kārtībai.

14.3. *Bankai* ir tiesības vienpusēji, bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus *Bankas* noteiktajos valūtas pirkšanas un pārdošanas kursos. Informācija par *Bankas* noteiktajiem valūtas pirkšanas un pārdošanas kursiem tiek izvietota *Bankas* telpās *klientu* apkalpošanas vietās un *Bankas* interneta mājas lapā.

14.4. Izņēmums no *noteikumu* 14.2. punkta – šādi grozījumi un papildinājumi, kas attiecas uz cenrāžiem, kādi tiek piemēroti *klientu*, kuri Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē nav uzskatāmi par patērētājiem, darījumiem, stājas spēkā *Bankas* noteiktajā datumā, par ko *Banka* informē *klientu noteikumu* 14.6. punktā noteiktajā kārtībā.

14.5. Ja *Banka* līdz *noteikumu* grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai nav saņēmusi *klienta* rakstisku iesniegumu par līgumattiecību izbeigšanu, *Banka* uzskata, ka *klients* grozījumus vai papildinājumus ir akceptējis.

14.6. Par izmaiņām *noteikumos* un *cenrāžos* *Banka* informē *klientus*:

14.6.1. izvietojot informāciju *Bankas* telpās *klientu* apkalpošanas vietās;

14.6.2. izvietojot informāciju *Bankas* interneta mājas lapā;

14.6.3. nosūtot paziņojumu *HipoNet*, ja *klientam* ir noslēgts līgums par *HipoNet* pakalpojumu izmantošanu;

14.6.4. *Bankas termiņnoguldījumu* gada procentu likmes tiek izziņotas to spēkā stāšanās dienā;

14.6.5. visu veidu krājkontu gada procentu likmes tiek izziņotas 7 (septiņas) kalendāra dienas pirms datuma, kurā tās stājas spēkā.

14.7. *Banka* nav atbildīga par iespējamiem *klienta* zaudējumiem un papildu izdevumiem, ja *klients* nav iepazinies ar *noteikumiem* un *cenrāžiem*.

15. Līgumattiecību pārtraukšana

15.1. *Klientam* ir tiesības vienpusēji pārtraukt līgumattiecības ar *Banku* un slēgt kontus, par to *Banku* rakstiski brīdinot un pilnībā norēķinoties ar *Banku*. Spēkā esošie darījumi tiek pārtraukti atbilstoši *noteikumiem*.

15.2. *Bankai* ir tiesības vienpusēji pārtraukt līgumattiecības, paziņojot par to *klientam* divus mēnešus iepriekš. *Bankai* ir tiesības nekavējoties vienpusēji pārtraukt līgumattiecības un/vai attiekties sniegt kādu pakalpojumu, ja:

15.2.1. *klients* nav ievērojis *noteikumus*;

15.2.2. *klients* nesniedz vai ir sniedzis nepatiesas ziņas par sevi;

15.2.3. *Bankai* ir aizdomas par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, legalizācijas mēģinājumu vai terorisma finansēšanu;

15.2.4. *klients* veic darbības, kas var kaitēt *Bankas* reputācijai.

15.3. Ja *klients* nepilda kaut vienu no saistībām pret *Banku*, *Bankai* ir tiesības izbeigt jebkuru noslēgto līgumu, pieprasot *Bankai* pienākošo naudas līdzekļu atmaksu.

15.4. *Bankai* ir tiesības atteikt *klientam* pakalpojuma sniegšanu, ja *klients* ir alkohola reibumā, narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē, kā arī gadījumos, kad *klienta* uzvedība apdraud sabiedrisko kārtību, ir nepiedienīga un traucē *Bankas* darbu.

16. Citi noteikumi

16.1. Visi *noteikumos* minētie jēdzieni un definīcijas attiecībā uz bērnu un tā pilngadību tulkojami Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos norādītajā nozīmē.

16.2. Visus *noteikumos* atrunātos maksājumu pieņemšanas, akceptēšanas un izpildīšanas principus un veicamās darbības nosaka Eiropas Savienības, Latvijas Republikas un citu valstu nacionālo un starptautisko norēķinu sistēmu darbības noteikumi un starp iestādēm noslēgtie līgumi.

16.3. *Bankai* ir tiesības bez *klienta* piekrišanas izmantot *noguldījumus klienta* saistību dzēšanai pret *Banku*.

16.4. *Klients* apzinās riskus un uzņemas atbildību par iespējamajiem zaudējumiem, kas var rasties no nesankcionētas vai ļaunprātīgas trešo personu pieejas (lietošanas) balss un datu pārraides tīkliem (tālrunis, internets). *Banka* neuzņemas atbildību par iepriekš minēto līdz brīdim, kad *klients* brīdinājis *Banku* par trešo personu pieeju (lietošanu) balss un datu pārraides tīkliem (tālrunis, internets).

16.5. Parakstot *pieteikumu*, *klients* apliecina, ka:

16.5.1. *Banka* ir tiesīga pieprasīt ziņas par *klientu* no Iedzīvotāju reģistra datu bāzes un iepazīties ar Latvijas vai ārvalstu personas datu apstrādes sistēmās (Creditreform Latvija, BaltRisk u.c.) pieejamo informāciju par *klientu* bez *klienta* papildus piekrišanas;

16.5.2. ir sniedzis un apņemas sniegt patiesas ziņas, kā arī apņemas informēt *Banku* par adreses vai faktiskās atrašanās vietas, un/vai kontaktinformācijas maiņu;

16.5.3. ir iepazītinies un pilnībā izpratis *noteikumus*, tiem piekrīt un apņemas tos pildīt;

16.5.4. apņemas regulāri interesēties *Bankas klientu* apkalpošanas vietās vai interneta mājas lapā, vai nav veiktas izmaiņas šajos noteikumos un izmaiņu gadījumā iepazīties ar tām;

16.5.5. nepārprotami piekrīt *klienta* personas datu apstrādei *Bankā* un *Bankas* koncernā ietilpstošajās sabiedrībās ar mērķi sniegt tam pakalpojumus, kā arī apliecina, ka *Banka* ir tiesīga sniegt ziņas par *klientu* *Bankas* koncernā ietilpstošajām sabiedrībām un trešajām personām, ar kurām *Bankai* un/vai tās koncernā ietilpstošajām sabiedrībām ir noslēgti spēkā esoši līgumi, kuru līgumsaistību izpildei vai komercdarbībai nepieciešama šādas informācijas apmaiņa ar nosacījumu, ja persona, kurai *Banka* sniegs ziņas, rakstiski apņēmusies neizpaust jebkādu *Bankas* sniegto informāciju par *klientu*. Parakstot *pieteikumu* *klients* piekrīt, ka tā norādītā pasta vai elektroniskā adrese, kā arī norādītais tālruna numurs tiek izmantoti *Bankas* un/vai *Bankas* koncernā ietilpstošo sabiedrību informatīvo materiālu un paziņojumu nosūtīšanai.

16.6. Ja *klients* *pieteikumā* norādījis vairākus sazināšanās veidus, *Banka* sazinās ar *klientu*, izmantojot vienu no tiem pēc saviem ieskatiem.

16.7. *Klients* piekrīt norādītās pasta vai elektroniskās adreses, kā arī norādītā tālruņa numura, izmantošanai *Bankas* un/vai tās meitas sabiedrību informatīvo materiālu un paziņojumu nosūtīšanai. *Klientam* ir tiesības atteikties no informatīvo materiālu un paziņojumu saņemšanas, iesniedzot *Bankā* iesniegumu rakstiski vai izmantojot *HipoNet*.

16.8. *Banka Klienta* noguldījumu drošību garantē Latvijas Republikas „Noguldījumu garantiju likumā” noteiktajā kārtībā.

16.9. *Banka* nav atbildīga par *klienta* iesniegto dokumentu autentiskumu, likumību un spēkā esamību.

16.10. *Banka* apņemas ievērot konfidencialitāti pret *klientu*, tā veiktajiem *noguldījumiem* un darījumiem, neizpaužot ziņas trešajām personām, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktos gadījumos. *Banka* garantē darījuma un ziņu par *klienta* noslēpumu.

16.11. *Klientu* personas dati, veicot maksājumus izmantojot *SWIFT*, tiek apstrādāti Eiropas un ASV apstrādes centros un saskaņā ar šo valstu normatīvajiem aktiem tie var tikt nodoti tiesībsargājošajām institūcijām terorisma novēršanas nolūkos.

16.12. *Klients* un *Banka* tiek atbrīvoti no atbildības par daļēju vai pilnīgu šajos *noteikumos* paredzēto saistību neizpildi, ja tās iemesls ir nepārvaramas varas apstākļi, t.i. dabas katastrofas, ugunsgrēki, karadarbība, blokādes, kontu un/vai īpašuma arests, masveida nekārtības, streiks, traucējumi telekomunikāciju un informācijas sistēmās, elektroapgādes atteices, valsts vai pašvaldības normatīvo aktu un rīkojumu pieņemšana, prettiesiskas trešo personu darbības, kā arī citi notikumi, ko *klients* un/vai *Banka* nevarēja iepriekš paredzēt un novērst ar saprātīgu rīcību.

16.13. *Bankai* ir tiesības Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, kas saistīta ar noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu, pieprasīt no *klienta* un *klientam* ir pienākums sniegt pieprasīto informāciju un dokumentus par veiktajiem darījumiem, kā arī sevi un patiesā labuma guvējiem, savu un patiesā labuma guvēja finansiālo stāvokli, saimniecisko vai personisko darbību, finanšu līdzekļu izcelsmes avotiem.

16.14. Ja *Banka* no *klienta* neiegūst nepieciešamo patieso informāciju un dokumentus pieprasītajā apjomā, *Bankai* ir tiesības izbeigt darījuma attiecības ar *klientu* un pieprasīt *klienta* saistību pirmstermiņa izpildi, kā arī lemt par darījuma attiecību izbeigšanu un saistību pirmstermiņa izpildi arī citiem *klientiem*, kuriem ir tie paši patiesā labuma guvēji.

16.15. *Bankai* ir tiesības atturēties no *klienta* viena vai vairāku savstarpēji saistītu darījumu veikšanas vai veikt darījumus ar *klienta* kontā esošajiem naudas līdzekļiem, ja darījums ir saistīts vai pastāv aizdomas, ka tas saistīts, ar noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu. *Bankai* ir tiesības par šo faktu ziņot uzraudzības institūcijām.

16.16. *Banka* nenodrošina darījumu veikšanu ar valstīm, kam noteiktas starptautiskas sankcijas. Šo valstu saraksts ir pieejams *Bankas* interneta mājas lapā www.hipo.lv.

16.17. Domstarpības, kas varētu rasties, *Banka* un *klients* risinās pārrunu ceļā. Ja šādi nav iespējams panākt risinājumu, strīds izšķirams, pēc prasības pieteikuma iesniedzēja izvēles, Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesā, vienotais reģistrācijas numurs 40003746396, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā punktā. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un pusēm ir obligāts. Šķīrējtiesnesu skaits – viens. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda – latviešu. Šķīrējtiesnesi ieceļ Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājs.

16.18. Izņēmums no *noteikumu* 16.17. punkta – strīdi ar *klientiem*, kuri Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē uzskatāmi par patērētājiem, izšķirami Latvijas Republikas tiesā.

16.19. Ja *klienta* prasījums vai sūdzība pret *Banku* ietilpst Latvijas Komerčbanku asociācijas ombuda kompetencē saskaņā ar ombuda reglamentu, *klients* ir tiesīgs nodot prasījumu vai sūdzību izskatīšanai Latvijas Komerčbanku asociācijas ombudam.

16.20. Citi noteikumi, kas nav atrunāti šajos *noteikumos*, piemērojami saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

16.21. Līgumattiecības veidojošie dokumenti sagatavoti latviešu valodā, kā arī jebkura informācijas apmaiņa līgumattiecību sakarā notiek latviešu valodā.