

## Noguldījumu apkalpošanas noteikumi

1. Mērķis un pielietojums .....	2
2. Noteikumos lietotie termini un saīsinājumi .....	2
3. Dokumentācija .....	5
4. Pieejamie pakalpojumi un komisijas maksas .....	6
5. PNK un bāze PNK apkalpošana .....	8
6. Krājkonta, mēģa krājkonta un bāze krājkonta apkalpošana .....	10
7. Termiņnoguldījumu apkalpošana .....	12
8. Nosūtīto maksājumu pieņemšana no klientiem, to akceptēšana, izpildēšana, atsaukšana un noraidēšana.....	14
9. Saņemto maksājumu akceptēšana, izpildēšana, noraidēšana un ieskaitēšana klienta kontā ..	18
10. Kārtaini maksājuma rēķini un ieskaitījumi .....	20
11. Pilnvarojumi .....	21
12. Klienta identifikācija .....	21
13. Noteikumu un cenrādžu grozījumi .....	21
14. Līgumattiecību pārtraukšana .....	22
15. Citi noteikumi .....	23

## 1. M r is un pielietojums

Noguld jumu apkalpošanas noteikumi (turpm k tekst *noteikumi*) nosaka *piepras juma noguld juma konta, kr jkonta, m r a kr jkonta, b rna kr jkonta, un termi noguld jumu apkalpošanas, k ar maks jumu pie emšanas un apstr des k rt bu valsts akciju sabiedr b "Latvijas Hipot ku un zemes banka"*.

## 2. Noteikumos lietotie termini un sa sin jumi

*adres ta iest de* – iest de, kam tiek iesniegts maks juma r kojums. Iest des iekš j maks jum adres ta iest de ir maks t ja iest de, kas vienlaikus ir ar sa m ja iest de. Starpiest žu maks jum adres ta iest des p c k rtas ir maks t ja iest de, viena vai vair kas starpniekiest des un sa m ja iest de;

*Banka-* valsts akciju sabiedr ba "Latvijas Hipot ku un zemes banka", re istr ta Komercre istra iest d ar vienoto re istr cijas Nr.40003132437, juridisk adrese: Doma laukums 4, R ga, LV-1977. Licence kred tiest des darb bai re istr ta Finanšu un kapit la tirgus komisijas licen u re istr . *Bankas* darb bas uzraudz bu veic Finanšu un kapit la tirgus komisija. *Bankas* interneta m jas lapa: [www.hipo.lv](http://www.hipo.lv). Elektronisk sazi a: 80000100@hipo.lv;

*bankas identifik cijas kods* – iest dei pieš irtie apz m jumi daž d s nacion laj s un starptautiskaj s nor inu sist m s, piem ram, BIC (Bank Identifier Code)/SWIFT, CHIPS, BLZ u.c. Identifik cijas kodi nodrošina iest des atpaz stam bu gan nacion laj , gan starptautiskaj m rog . Latvijas komercbankas tiek identific tas p c BIC/SWIFT koda;

*Bankas val tas kurss* – bezskaidras val tas pirkšanas un p rdošanas kursi, ko *Banka* katru darba dienu nosaka val tas mazumtirdzniec bas oper cij m. Saraksts, kur nor d ti visi *Bankas* val tas kursi, ir pieejams *Bankas* interneta m jas lap [www.hipo.lv](http://www.hipo.lv), *HipoNet* un klientu apkalpošanas viet s;

*b rna kr jkonts* – *cenr d* nor d taj apjom papildin ms nepilngad gas personas *kr jkonts* ar termi u l dz *klienta* pilngad bas sasniegšanai l gumattiec bu darb bas laik ;

*b rna PNK* - *Bankas* noteiktaj k rt b atv rts nepilngad gas personas (b rna) beztermi a piepras juma noguld juma konts *Bank* , ar kuru ir ties bas r koties, izmantojot *cenr d* un šajos noteikumos noteiktos pakalpojumu, klientam un vi a likum gajiem aizbild iem (vec kiem) vai ar b ri tiesas l mumu iecelt m person m (aizbild iem);

*br v manta* – b rna, kurš sasniedzis 16 gadu vecumu , naudas l dzek i:

- a) kurus b rns ieguvis ar savu person go darbu vai m coties izgl t bas iest d , kas maks stipendijas,
- b) kurus pieš rusi cita persona ar nosac jumu, lai b rns tos p rvald tu un lietotu patst v gi,
- c) kurus vec ki vai aizbild i no b rnam piede roš s mantas ir nodevuši b rna br v p rvald b ;

*cenr dis* - atbilstošam pakalpojumam sp k esošs *Bankas* sniegto pakalpojumu izcenojums;

*darba diena* – laiks, kur iest de pie em, akcept un izpilda maks juma r kojumu, pie em maks juma r kojumu atsaukumus , labojumu un papildin jumu;

*debit t* – samazināt konta atlikumu;

*EET* – Eiropas Ekonomiskā telpa, kuru veido Eiropas Savienības dalībvalstis, Norvēģija, Islande un Lihtenšteina;

*IBAN* – starptautiskās bankas konta numurs (*International Bank Account Number*), kas ir obligāts *EET* ietvaros un Šveicē;

*iestāde* – kredītstāde vai jebkura fiziska vai juridiska persona, kas nav kredītstāde un kuras komercdarbība ietver bezskaidras naudas maksājumu veikšanu;

*HipoNet* – Bankas attālināto darījumu sistēma internetā;

*karte* – starptautiska maksājumu karte (debitkarte -*Maestro* vai kredītkarte - *MasterCard Standard, MasterCard Business, MasterCard Gold*) ar magnētisko joslu un/vai mikroshemu (viedkartēm), kuru izsniedz saskaņā ar *Bank* noteikto kārtību;

*klients* – fiziska vai juridiska persona, kurai saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un *noteikumiem* ir ļauts gumatniecības ar *Banku*;

*krājkonts* – Bankas noteiktajā kārtībā atvērtais *klienta noguldījums* uz nenoteiktu laiku, par kuru *Banka* maksā *klientam* augstus procentus veidā atbilstoši *cenrēm* un kuru *klientam* ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma brīvi papildināt un izmantot citus *cenrēm* noteiktos pakalpojumus;

*kredītlimits* – *klientam* piešķirts aizdevums, kas atbilst *PNK* esošos līdzekļus noteikta limita ietvaros, tādēļ šanai izmantojot pieprasījuma noguldījuma kontā ieskaitītās naudas līdzekļus;

*konta turētājs* - *klients*, uz kura vārda tiek atvērta konts;

*korespondējošā iestāde* – iestāde, kur maksājuma un/vai saņemšanas iestāde ir atvērta norīnā (korespondējošo) kontu;

*maksājums* - pēc maksājuma iniciatīvas maksājuma iestāde uzskata bezskaidras naudas maksājumu virkne ar mērķi nodot naudas summu saņēmējam saņemšanas iestāde;

*maksājuma rēķinājums* – nosūtītais rakstiski vai elektroniski iesniegts beznosacījuma uzdevums adresāta iestādei izpildīt maksājumu;

*maksātājs* – fiziska vai juridiska persona, kas uzskatā maksājumu virkni, iesniedzot maksājuma iestādei maksājuma rēķinājumu;

*maksājuma iestāde* – iestāde, kam maksātājs iesniedz maksājuma rēķinājumu;

*marķējums* – Bankas noteiktajā kārtībā atvērtais fiziskās personas *noguldījums* uz nenoteiktu laiku, par kuru *Banka* maksā *klientam* augstus procentus veidā atbilstoši *cenrēm* un kuru *klientam* ir tiesības papildināt *cenrēm* norādītajā apjomā un veidā;

*neautorizētais maksājums* – nepareizi vai kļūdaini izpildīts, vai neatauts maksājums;

*nodrošinājums* – *klienta* naudas līdzekļi, kuri saskaņā ar *Bank* noteikto kārtību ir noguldīti *Bank* un kalpo kā garantija *klienta* un *Bankas* starpniecībā noslēgtajiem darījumiem;

*noguld jums* – saskaņā ar *Bank* noteikto krtību no *klienta* piemērtie naudas līdzekļi, par kuriem *Banka* maksā *klientam* augstāko procentu veidā saskaņā ar *cenr d* un/vai noslēgtā vienošanās;

*noguld juma konts* – konts, kurā uz *noguld juma* termiņu tiek ieskaitīta *noguld juma pamatsumma* un kas nav pieejams *klientam* citu *Bankas* operāciju/darījumu veikšanai;

*nosūtītājs* – fiziska vai juridiska persona, kas sagatavo un iesniedz *maksājuma rēķinumu*. Iestādes iekšējais *maksājums nosūtītājam* ir *maksājums*. Starpiestāžu *maksājums nosūtītājam* pārkārta ir *maksājums*, *maksājuma iestāde* un viena vai vairākas starpniekstādes;

*OUR* - komisijas maksas par *maksājuma rēķinuma* izpildi segšanas veids, kad *maksājums* sedz *maksājuma iestādes* komisijas maksas un iesaistītā *iestāde* šū komisijas maksas, kuras tiek iekasētas *maksājuma iestāde* no *maksājuma*. *Banka* nav atbildīga, ja citas *maksājuma rēķinuma* izpildītājs iesaistītā *iestāde* maksājuma naudas summas ieskaitīšanu neveic pilnā apmērā, izņemot, ja *maksājuma saņēmēja iestāde* atrodas *EET* un *maksājums* tiek veikts *EET* dalībvalstī nacionālā valūtā;

*pamatsumma* - *noguld juma* summa bez aprēķinātajiem/izmaksātajiem procentiem;

*pieteikums* – standartizēts *klienta* parakstīts dokuments, kuru ir akceptējis *Banka* un kas kopā ar *noteikumiem* veido *Bankas* un *klienta* juridisko attiecību kopumu;

*PNK* - *Bankas* noteiktajai krtībai atvērtais *klienta* beztermiņa pieprasījuma noguldjuma konts *Bank*, par kuru *Banka* maksā *klientam* augstāko procentu veidā atbilstoši *cenr d* un kuru *klientam* ir tiesības bez iepriekšējā brīdinājuma brīvi samazināt, papildināt vai citādi rīkoties, izmantojot *cenr d* noteiktos pakalpojumus;

*procentu kapitalizācija* - procentu pieskaitījums *pamatsummai*;

*saņēmējs* – *maksājuma rēķinuma* nosūtītājs fiziskā vai juridiskā persona, kam *maksājuma* pabeigšanas rezultātā jāņem *maksājuma* naudas summa;

*saņēmēja iestāde* – *maksājuma rēķinuma* nosūtītājs *iestāde*, kam *maksājuma* virknes pabeigšanas rezultātā jāņem naudas summa, ja ieskaitīta *saņēmēja* kontā vai citādi jāsamaksā *saņēmējam*;

*SHA* – komisijas maksas par *maksājuma rēķinuma* izpildi segšanas veids, kad *maksājums* sedz *maksājuma iestādes* komisijas maksas, bet *saņēmējs* maksā citu iesaistītā *iestāde* šū komisijas maksas, kuras tiek atskaitītas no pārskaitītās *maksājuma* naudas summas. *EET* *iestāde* *saņēmēja*, saņemot *maksājuma* eiro vai citā *EET* dalībvalstī nacionālā valūtā, maksā tikai *saņēmēja iestādes* komisiju, kas tiek norakstīta no viņa konta, nesamazinot pārskaitīto *maksājuma* naudas summu;

*SMS* - ziņa, kura nosūtīta uz mobilā tālrunā numuru un kas satur klientam un/vai *Bankai* svarīgu informāciju latviešu valodā;

*starpniekstāde* – *maksājuma* veikšanai iesaistītā *iestāde*, kas nav *maksājuma iestāde* vai *saņēmēja iestāde*;

*SWIFT* – Vispasaules Starpbanku finanšu telekomunikāciju sabiedrība (*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*);

*tehniskais overdrafts* - negatīvs atlikums *PNK*, ja *PNK* nav piešķirts kredītlimits, vai kredītlimita pārsniegums;

*termi noguldījums* - naudas līdzekļi, kurus *klients* saskaņā ar noteikumiem nogulda *Bankā* uz noteiktu laiku bez iespējas papildināt vai samazināt *noguldījumu* un par kuriem *Banka* maksā *klientam* augstāko procentu veidā saskaņā ar noslēgto vienošanos;

*valūtas šanas datums* – datums, kuru lieto, lai aprēķinātu procentus par līdzekļiem, kas ieskaitīti vai noņemti no *PNK* vai krājkonta, un/vai datums, kur *PNK* ieskaitītie naudas līdzekļi kļūst pieejami *klientam* vai norakstīšanai paredzītie naudas līdzekļi vairs nav pieejami.

### 3. Dokumentācija

3.1. *Klienta* un *Bankas* līgumattiecības veido šādu dokumentu kopums:

3.1.1. *pieteikums* par attiecīgā pakalpojuma izmantošanu;

3.1.2. šie noteikumi un citi *Bankas* piedāvāto pakalpojumu noteikumi;

3.1.3. *Bankas* cenrāži.

3.2. *Klienta* pienākums ir nodrošināt *klienta* identitāti, tiesības un rīcības jauno apstiprināto dokumentu aktualitāti, t.i. ne vēlāk, kā 5 (piecu) darba dienu laikā informēt *Banku*, ja mainās informācija, kas atspoguļota šajos dokumentos, kā arī iesniegt *Bankai* dokumentu jaunās versijas vai grozījumus. *Banka* nav atbildīga par iespējamajiem zaudējumiem vai papildus izdevumiem, kas radušies *klientam*, savlaicīgi neiesniegtu dokumentu izmaiņū dēļ.

3.3. *Banka* iesniegtie *klienta* identitāti, tiesības un rīcības jauno apstiprinātie dokumenti tiek uzskatīti par spēkā esošiem, piemērojamiem un attiecināmiem uz *klienta* un *Bankas* savstarpīgiem darījumiem līdz brīdim, kad *Banka* saņemusi to rakstisku atsaukumu.

3.4. Visi un jebkādi grozījumi *Bankai* iesniegtajos *klienta* identitāti, tiesības un rīcības jauno apstiprinātajos dokumentos stājas spēkā ar brīdi, kad *Banka* ir saņemusi jaunu dokumentu, jaunu dokumenta versiju vai grozījumus apliecināšu dokumentu.

3.5. *Bankas* pienākums ir iepazīstināt *klientu* ar šiem noteikumiem pirms *PNK* vai *noguldījuma* noformēšanas. Atverot *klientam* pirmo *PNK*, *Banka* izsniedz *klientam* noteikumu specifikāciju grāmatiskā veidā vai izdrukā formā. *Klientam* līgumattiecību laikā ir tiesības pieprasīt saņemt noteikumus papīra formā vai elektroniski, izmantojot *HipoNet* vai *klienta* norādīto elektroniskās saziņas adresi. *Bankai* ir tiesības ieturēt komisijas maksu par šajiem punktiem minētās informācijas sniegšanu, ja tāda tiek sniegta biežāk kā vienu reizi gadā.

3.6. Līgumattiecības ir spēkā uz nenoteiktu laiku līdz saistību izpildei.

#### 4. Pieejamie pakalpojumi un komisijas maksas

4.1. *Banka* sniedz *klientam* *cenr* žos nor d tos pakalpojumus.

4.2. *Banka* maks *klientam* procentus par *noguld jumiem* un iekas no *klienta* komisijas maksas atbilstoši *cenr žiem* saska ar *noteikumiem*.

4.3. *Banka* iekas komisijas maksu par attiec go pakalpojumu *cenr d* paredz taj val t . Ja *klienta* *PNK* naudas l dzek i nav paredz taj val t , komisijas maks a par pakalpojumu tiek iekas ta cit val t p c Latvijas Bankas attiec g s dienas noteikt val tas kursa. *Klientam*, iesniedzot *maks juma r kojumu HipoNet*, komisijas maks a j nodrošina kont , no kura tiek veikts *maks jums*. Ja *PNK* nav nepieciešamo l dzek u, *Bankai* ir ties bas iekas t komisijas maksu no citiem *klienta* *noguld jumiem* vai ieskait jumiem *Bank* .

4.4. *Klientam* ir pien kums pirms attiec g pakalpojuma izmantošanas nodrošin t l dzek us uz *klienta* v rda atv rtaj *PNK* nepieciešamo dar jumu veikšanai un/vai komisiju segšanai. *Bankai* ir ties bas atteikties sniegt pakalpojumu, ja l dzek i nepieciešam apjom netiek nodrošin ti.

4.5. Visa veida procentu un l gumsodu apr inos tiek pie emts, ka m nes ir 30 (tr sdesmit) dienas, bet gad - 360 (tr s simti sešdesmit) dienas.

4.6. Ja, pamatojoties uz *klienta* rakstiski izteikt m v lm m, *Banka* sniedz *klientam* pakalpojumus, kas nav iek auti *cenr d* , *klientam* rakstiski ir j vienojas ar *Banku* par taisn gu un atbilstošu atl dz bu.

4.7. *Klienta* pien kums ir atl dzin t *Bankai* zaud jumus, kas radušies *klienta* vainas d , un maks t noteikumu 4.2. un 4.6. punktos noteikt s atl dz bas. *Klients* uz emas visus zaud jumus, kas tam radušies saist b ar neautoriz tiem maks jumiem, vi am r kojoties pretlikum gi.

4.8. *Bankai* ir ties bas noteikt daž dus *noguld jumu* ierobežojumus (minim lo, maksim lo viena *noguld juma* apjomu vai visu *noguld jumu* kopsummu, minim lo, maksim lo *noguld juma* papildin šanas apm ru), k ar atteikt pie emt no maks t ja *noguld jumu*, kas p rsniedz noteiktos ierobežojumus, vai neapr in t un neizmaks t procentus par *noguld jumu*, kas p rsniedz vai ir maz ks par noteiktajiem ierobežojumiem. Š dus ierobežojumus *Banka* nor da *cenr d* .

4.9. *Bankai* ir ties bas veikt *klientam* saistošos maks jumus saska ar nosl gtajiem attiec go pakalpojumu l gumiem un/vai noteikumiem no *klienta* *PNK* bez saska ojuma ar *klientu*. *Bankai* ir ties bas debet t *klienta* *PNK* ar tad, ja pieejamie naudas l dzek i *PNK* nav pietiekami komisijas maksu, procentu par *kred tlimita* izmantošanu, l gumsodu par tehnisko overdraftu un *klientam* saistošo maks jumu saska ar nosl gtajiem attiec go pakalpojumu l gumiem un/vai noteikumiem segšanai, t d j di veidojot vai palielinot *tehnisko overdraftu* *PNK*.

4.10. *Banka* var atteikt pie emt *noguld jumu* Latvijas Republikas normat vajos aktos noteiktajos gad jumos, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

4.11. *Klients* ir atbild gs par izveidojušos *tehnisko overdraftu* un vi a pien kums ir to nekav joties dz st.

4.12. *Bankai ir tiesības aprīnāt līgumsodu par tehnisko overdraftu PNK.*

4.13. Ja *klients* ir nepilngadīga persona, kurai atvērta ir *PNK*, tad noteikumu 4.11. un 4.12. punktā minēto *tehnisko overdraftu* un līgumsodu nomaksas pienākums līgumdarbinātājam ir jānodrošina pilnībā uz šīs personas vecuma ierobežojumiem.

4.14. Līgumsoda par *tehnisko overdraftu* aprīnāšana un ieturēšana:

4.14.1. *Banka* aprīnā līgumsodu par *tehnisko overdraftu* katru dienu, sākot ar pirmo izveidošanas dienu, līdz pilnā atbilstošai saskaņotai cenrādī norādītajam procentu likmi. *Līgumsods par tehnisko overdraftu* tiek aprīnāts no faktiskā uz dienas beigām izmantotā *tehniskā overdrafta* summas;

4.14.2. Līgumsods par *tehnisko overdraftu* tiek ieturēts:

4.14.2.1. ja *tehniskais overdrafts* izveidojies *klienta PNK*, kur nav noformēts *kredītlimits – debet jots* attiecībā *klienta PNK* katram nedēļas kalendārā dienai;

4.14.2.2. ja *tehniskais overdrafts* izveidojies *klienta PNK*, kur ir noformēts *kredītlimits – debet jots* attiecībā *klienta PNK* datumā, kas norādīts atbilstošajam *kredītlimita* līgumam.

4.15. Izveidojot *tehnisko overdraftu klientam PNK*, kuram ir noformēts *kredītlimits Banka* aprīnā ar procentu par *tehniskā overdrafta* izmantošanu saskaņotā attiecīgajā *kredītlimita* līgumam norādītajā procentu likmi, kas noteikta par *kredītlimita* izmantošanu. Procenti tiek aprīnāti par katru dienu, sākot ar pirmo *tehniskā overdrafta* izveidošanas dienu, līdz pilnā atbilstošai no faktiskā uz dienas beigām izmantotā *tehniskā overdrafta* summas un tiek ieturēti kopā ar līgumsodu par *tehnisko overdraftu*.

4.16. *Banka* ietur komisijas maksas un *klientam* saistošos maksājumus saskaņotā nosauktajiem attiecīgajiem pakalpojumiem un/vai noteikumiem attiecīgajam pakalpojuma līguma nosauktajiem un/vai noteikumos norādītajos datumos no *klienta PNK Bank*.

4.17. *Noguldījums* var tikt izmantots kā *nodrošinājums* citiem darījumiem norādītajā summas apmērā *Bank* noteiktajās kārtībās.

4.18. Ja *klienta PNK* vai citos *noguldījumu kontos Bankas* kādas tiek ieskaitīti naudas līdzekļi, *Bankai* ir tiesības norakstīt šos naudas līdzekļus no *klienta* konta bez *klienta* piekrišanas.

4.19. *Klients* pilnvaro *Banku* ieturēt no *klienta* kontiem *Bank* nodokļu un nodevu maksājumus, kuru ieturēšana *Bankai* jāveic saskaņotā Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem dokumentiem. Kopā ar *noguldījuma* gadījuma nodokļu un nodevu maksājumi tiek ieturēti no konta turētāja.

## 5. PNK un b rna PNK apkalpošana

5.1. *PNK* atvēršana un slēgšana:

5.1.1. *PNK* atvēršana tiek veikta, pamatojoties uz *klienta* parakstu *pieteikumu*;

5.1.2. *b rna PNK* atvēršana tiek veikta, pamatojoties uz *klienta* – *b rna* vecuku (viena vai abu) vai aizbildņa parakstu *pieteikumu*;

5.1.3. *Banka* slēdz *klienta PNK*, pamatojoties uz *klienta* iesniegumu;

5.1.4. *Banka b rna PNK* slēdz, pamatojoties uz *klienta* vecuku (viena vai abu kopā) vai aizbildņa iesniegumu un bez *b rna* tiesas piekrišanas, ja *PNK* nav atlikuma, vai ar *b rna* tiesas piekrišanu, ja *PNK* ir atlikums, vai *klienta* iesniegumu, ja tas ir sasniedzis pilngadību.

5.1.5. *Bankai* ir tiesības bez saskaņošanas slēgt *PNK* šādos gadījumos:

5.1.5.1. ja netiek veiktas operācijas ar *PNK* atbilstoši *cenr d* norādītajam termiņam un *PNK* atlikums ir mazāks par *cenr d* noteikto atlikumu kontā;

5.1.5.2. *Banka* atsakās no *PNK* pakalpojumu sniegšanas un *PNK* nav atlikuma.

5.1.6. Ja *klients*, kurš sasniedzis 16 (sešpadsmit) gadu vecumu iesniedz dokumentus, kas pierāda, ka *PNK* tiks izmantots *visa brīvā mantas pārvaldīšanai* un *rc* baidārt, turpmāk *PNK* tiek piemēroti *ti pašie* nosacījumi *k pilngadīgām personām*;

5.1.7. Nepilngadīgās personas, kuras sasniegušas 16 (sešpadsmit) gadu vecumu, *PNK* nosacījumi ir *ti pašie* pilngadīgām personām, ja konts tiek atvērts *brīvā mantas noguldīšanai*.

5.2. *PNK* procentu aprēķināšana un izmaksa:

5.2.1. *Banka* aprēķina procentus uz katras dienas beigām atbilstoši spēkā esošajam *cenr d*im;

5.2.2. aprēķināto procentu izmaksu *Banka* veic 5 (piecu) darba dienu laikā pēc attiecīgā kalendārā mēneša beigām, ieskaitot tos *klienta PNK*.

5.3. *Banka* patur tiesības vienpusēji mainīt *PNK* gada procentu likmi, par to informējot *klientu* atbilstoši šo noteikumu 13.5. punktam.

5.4. *Klientam* ir iespēja veikt visus *Bankas* cenržos un pakalpojumu noteikumos noteiktos darījumus un operācijas ar *PNK*, izmantojot:

5.4.1. *karti*, ja *klients* ir parakstījis *Bankas* akceptu *pieteikumu* par kartes izsniegšanu un apkalpošanu un/vai

5.4.2. *HipoNet*, ja klients ir parakstījis *Bankas* akceptētu līgumu par *HipoNet* pakalpojumu izmantošanu saskaņā ar *Bank* noteikto kārtību.

5.5. *Klients* no *b rna PNK* nevar veikt maksājumu vai citus darījumus ar kontosojājiem naudas līdzekļiem, kas tikai izmantojot *karti*.

5.6. *Banka* pieņem izpildes rīkojumu darbības ar *b rna PNK* no vecākiem vai aizbildņiem, pamatojoties uz bērniem tiesas lēmumu/atzinumu vai tiesas nolikumu par darbības ar *b rna PNK* esošajiem līdzekļiem, kuru iesniedz vecāki (viens vai abi kopīgi) vai aizbildņi. *Bank* uzrādīs bērniem tiesas lēmumu/atzinuma un/vai tiesas nolikuma oriģinālus.

5.7. Pamatojoties uz rakstisku iesniegumu, kuru *Bank* iesniedz vecāki (viens vai abi kopīgi) vai aizbildņi, *Banka* pieņem izpildes rīkojumu veikt *b rna PNK* esošo naudas līdzekļu konvertēšanu uz citu valūtu, noguldot pilnu konvertēšanas rezultātu iegūto summu attiecīgās valūtas *b rna PNK*.

5.8. Darbības attiecībā uz *b rna PNK*, klientam sasniedzot pilngadību:

5.8.1.1. sasniedzot pilngadību, *klients* kļūst par viengadsavu *noguldījumu* pavaldītāju, un, uzrādot *Bank* personu apliecinošus dokumentus, kļūst tiesīgs brīvriekties ar noguldījumiem naudas līdzekļiem un aprīnījumiem procentiem;

5.8.1.2. ja pilngadība iegūta līdz 18 (astoņpadsmit) gadu vecuma sasniegšanai, *Banka*, pamatojoties uz klienta rakstisku iesniegumu un pilngadību apliecinošu dokumentu oriģināliem, var izmaksāt klientam *b rna PNK* *noguldījumu* un aprīnīt tos procentus vai vienoties turpināt līgumattiecības brīvriekties ar noguldījumiem naudas līdzekļiem un aprīnījumiem procentiem.

5.9. Ja viens no vecākiem vai aizbildņiem iebilst darbības veikšanai ar *b rna PNK*, iesniedzot iesniegumu, *Banka* aptur darbību un *Bankas* operāciju veikšanu ar *b rna PNK*, tai skaitā *karti*. *Banka* neatbild par iesniegtā dokumenta saturu, kas neuzņemas atbildību par sekām, kas rodas, apturot darbības ar *b rna PNK* esošajiem līdzekļiem, pamatojoties uz saņemto iesniegumu. Darbības ar *b rna PNK* līdzekļiem tiek atskaitas, saņemot *Bankai* precīzā un formas pieņemamus dokumentus.

5.10. SMS nosūtīšana par *b rna PNK*:

5.10.1. ja *b rna PNK* ir bijuši ieskaitījumi un/vai izveidojies *tehniskais overdrafts*, *Banka* nekavējoties dienas laikā SMS veidziņo vecākiem vai aizbildņiem par iepriekšējās dienas laikā veikto ieskaitījumu kopsummu un *b rna PNK* atlikumu darba dienas beigās;

5.10.2. ja *b rna PNK* atver abi vecāki, tad *Banka* SMS ziņojumus sūtītā tam no vecākiem, kurš norādīts *pieteikumā*, un šāvec kā pienākums ir informēt otru vecāku par darbības kontu. Ja vecāks vai aizbildnis *Banku* ir informējis par tālruna numura maiņu, tad *Banka* SMS ziņojumu sūtītā uz pildīto norādīto;

5.10.3. ja *klienta* vec kiem vai aizbildnim nav iespēja saņemt SMS, tad viņu pienākums ir ierasties *Bank* un saņemt konta apgrozījuma pārskatu. Vec kiem vai aizbildnim ir tiesības saņemt visu informāciju par kontos esošajiem līdzekļiem un veiktajiem darījumiem, ievērojot *Bank* noteiktos noteikumus;

5.10.4. *Banka* neuzņemas atbildību par to, ja SMS netiek saņemts adresāta nesasniedzamības dēļ un par *klientam* nodarītajiem zaudējumiem vai *klienta* nerēķinātajiem, ja tam par iemeslu bijusi mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanas operatoru un sadarbības partneru vai to darbinieku prettiesiska vai nolaidīga rīcība.

## 6. Krājkonta, mērķa krājkonta un bērnu krājkonta apkalpošana

6.1. *Krājkonta* un *mērķa krājkonta* apkalpošana:

6.1.1. pirms *krājkonta* un *mērķa krājkonta* atvēršanas *klientam Bank* ir jāatver attiecīgās valsts PNK;

6.1.2. *krājkonta* un *mērķa krājkonta* atvēršana tiek veikta, pamatojoties uz pieteikumu;

6.1.3. *krājkonta* un *mērķa krājkonta* procentu aprēķināšana un izmaksa:

6.1.3.1. *Banka* aprēķina procentus atbilstoši spēkā esošajam *cenr dim* katru dienu atbilstoši faktiskajam naudas līdzekļu atlikumam uz dienas beigām;

6.1.3.2. aprēķināto procentu izmaksu *Banka* veic reizi mēnesī 5 (piecu) darba dienu laikā, skaitot no datuma, kurā ticis atvērts attiecīgais *krājkonts*, pieskaitot tos *noguldījuma pamatsummai* vai ieskaitot tos *klienta* norādītajā attiecīgās valsts PNK.

6.1.4. *Banka* patur tiesības vienpusēji mainīt *krājkonta* un/vai *mērķa krājkonta* gada procentu likmi, par to informējot *klientu* atbilstoši šo noteikumu 13.5. punktam;

6.1.5. *krājkontu* var papildināt jebkura persona skaidrā naudā vai veicot bezskaidras naudas maksājumu;

6.1.6. *mērķa krājkontu* *klients* var papildināt, nosakot regulāro maksājumu noteiktas summas apmēru no sava PNK *Bank*. Regulāro maksājumu apmērs tiek noteikts, atverot *mērķa krājkontu*, un ir spēkā visu *noguldījuma* termiņu;

6.1.7. Naudas līdzekļu izemšana no *krājkonta* un *mērķa krājkonta*:

6.1.7.1. *klients* ir tiesīgs izņemt naudas līdzekļus, par to iepriekš rakstiski vai elektroniski, izmantojot *HipoNet*, (iesniedzot iesniegumu) brīdinot *Banku*. Naudas līdzekļu izemšanai tiek piemērots *cenr dim* norādītais brīdinājuma termiņš un komisijas maksa;

6.1.7.2. *klienta* brīdinājums (iesniegums) par naudas līdzekļu izemšanu nav grozāms vai atsaucams;

6.1.7.3. naudas l dzek u izmaksā tiek veikta, ieskaitot tos *klienta pieteikum* nor d taj attiec g s val tas *klienta PNK*.

6.1.8. *Bankai* ir ties bas bez saska ošanas ar *klientu* sl gt *kr jkontu* un/vai *m r a kr jkontu*, ja atbilstoši *cenr dim* netiek veiktas oper cijas ar *kr jkontu* un/vai *m r a kr jkontu* un atlikums ir maz ks k noteikts *cenr d*.

6.2. *B rna kr jkonta* apkalpošana:

6.2.1. jebkurai personai ir ties bas atv rt *b rna kr jkontu* un veikt *noguld jumu* uz nepilngad gas personas v rda;

6.2.2. *b rna kr jkonta* atv ršana tiek veikta, pamatojoties uz *pieteikumu*, iemaks jot *noguld juma kont cenr d* noteikto minim lo *noguld juma pamatsummu*;

6.2.3. *b rna kr jkontu* var papildin t jebkura persona skaidr naud vai, veicot bezskaidras naudas maks jumu;

6.2.4. *b rna kr jkonta* procentu apr in šana un izmaksā :

6.2.4.1. *Banka* apr ina procentus atbilstoši sp k esošajam *cenr dim* katru dienu atbilstoši faktiskajam naudas l dzek u atlikumam *b rna kr jkont* uz dienas beig m l dz *b rna* pilngad bai;

6.2.4.2. apr in to procentu izmaksu *Banka* veic reizi gad atbilstoši *cenr dim*, ieskaitot tos *b rna kr jkont* ;

6.2.5. *Banka* patur ties bas vienpus ji main t *b rna kr jkonta* gada procentu likmi, par to inform jot *klientu* atbilstoši šo *noteikumu* 13.5. punktam;

6.2.6. sasniedzot *klienta* pilngad bu, š persona k st par vien go savu *noguld jumu* p rvald t ju, un, iesniedzot *Bank* personu apliecinošus dokumentus, k st ties ga br vi r koties ar *noguld tajiem* naudas l dzek iem un apr in tiem procentiem;

6.2.7. iest joties pilngad bai, *Bankai* ir ties bas atv rt *PNK* uz *klienta* v rda un p rskait t *b rna kr jkont* uzkr tos naudas l dzek us uz *klienta PNK*;

6.2.8. ja pilngad ba ieg ta l dz 18 (asto padsmi) gadu vecuma sasniegšanai, *Banka*, pamatojoties uz *klienta* rakstisku iesniegumu, izmaks *b rna kr jkonta noguld jumu* un apr in tos procentus. Šaj gad jum *klientam Bank j* uzr da pilngad bu apliecinošo dokumentu ori in li;

6.2.9. *Banka* pie em izpildei r kojumus atbilstoši *cenr dim* darb b m ar nepilngad go personu *noguld jumiem*, pamatojoties uz b ri tiesas un/vai tiesas l mumu, ko iesniedz vec ki vai aizbildnis. *Bank* uzr d ms b ri tiesas un/vai tiesas l muma ori in ls;

6.2.10. pamatojoties uz rakstisku iesniegumu, ko *Bank* iesniedz abi vec ki vai aizbildnis, vai viens no vec kiem, ja otrs ir miris vai atrodas bezv sts promb tn , *Banka* pie em izpildei r kojumu veikt *b rna kr jkont* esošo naudas l dzek u konvert ciju uz citu val tu, noguldot pilnu konvert cijas rezult t ieg to summu attiec g s val tas *b rna kr jkont* .

## 7. Termi noguld jumu apkalpošana

7.1. Termi noguld juma pieņemšana:

7.1.1. pirms termi noguld juma atvēršanas klientam Banka ir jāatver PNK;

7.1.2. termi noguld juma pieņemšana tiek veikta, pamatojoties uz pieteikumu, parskaitot noguld juma pamatsummu no klienta krājkonta vai PNK Banka uz noguld juma kontu;

7.1.3. termi noguld jums uzskatāms par veiktu brīdī, kad:

7.1.3.1. Banka ir akceptējusi klienta pieteikumu un

7.1.3.2. naudas līdzekļi ieskaitīti klienta noguld juma kontā atbilstoši pieteikumam norādītajam termi noguld juma sākuma datumam;

7.1.4. ja norādītajā termi noguld juma sākuma datumā klients nav nodrošinājis savai PNK nepieciešamo termi noguld juma summu, noguld juma konts tiek slēgts;

7.1.5. ja termi noguld juma sākuma datums ir kalendārā mēneša pēdējā dienā, tad termi noguld juma beigu datums būs atbilstošā mēneša pēdējā dienā.

7.2. Procentu aprēķināšana un izmaksa:

7.2.1. Banka aprēķina noguld juma procentus saskaņā ar noslēgto vienošanos, izmaksājot aprēķinātos procentus atbilstoši pieteikumam norādītajam sākuma datumam un procentu izmaksas biežumam, kas var būt:

7.2.1.1. procentu izmaksa reizi mēnesī;

7.2.1.2. procentu izmaksa reizi ceturksnī;

7.2.1.3. procentu izmaksa termiņa beigās;

7.2.1.4. procentu izmaksa termiņa beigās (ar procentu kapitalizāciju reizi mēnesī).

7.2.2. Banka uzskatīs procentu aprēķināšanu ar dienu, kad termi noguld jums ir veikts. Par dienu, kad tiek izmaksāta termi noguld juma pamatsumma, procenti netiek aprēķināti;

7.2.3. gadījumā, ja pieteikuma parakstīšanas dienā Bankas noteiktā termi noguld juma procentu likme atširas no procentu likmes termi noguld juma sākuma datumā, termi noguld juma tiek piemērotā procentu likme, kādā bija spēkā pieteikuma pieņemšanas dienā. Periods no pieteikuma parakstīšanas dienas līdz termi noguld juma sākuma datumam nevar būt ilgāks kā septiņas kalendārās dienas;

7.2.4. procentu izmaksu Banka veic, ieskaitot tos pieteikumam norādītajā klienta atbilstīgās valūtas PNK vai krājkontā;

- 7.2.5. *termi noguld juma* beigu datum aprīnā un vā neizmaks to procentu un pamatsummas izmaksu *Banka* veic, ieskaitot tos *pieteikum* norādītaj *klienta* attiecīgās valsts *PNK* vai *krājkont*;
- 7.2.6. ja procentu vai *pamatsummas* izmaksas datums ir brīvdiena vai svētku diena, tad izmaksā tiek veikta nākošajā *Bankas* darba dienā;
- 7.2.7. ja *noguld jums* vai tāda ir noformēts kā *nodrošinājums*, tad *nodrošinājuma* summa tiek izmaksāta tikai pēc darījuma, kuram kā garantija kalpo attiecīgais *noguld jums*, saistībā izpildes pilnāpmērā saskaņā ar attiecīgajiem darījuma līgumiem un/vai noteikumiem.

7.3. *Termi noguld jumu* automātiska pagarināšana:

- 7.3.1. Izkārtotajam *termi noguld juma* beigu datumam, neieskaitot to, *klients* var veikt *termi noguld juma automātisku pagarināšanu*, par to rakstiski informējot *Banku*;
- 7.3.2. paši norādītie *pieteikumi*, *termi noguld juma* beigu datumam *termi noguld jums* tiek pagarināts automātiski uz nākošo *pieteikumu* norādīto termiņu;
- 7.3.3. Izkārtotajam *termi noguld juma* pagarināšanas datumam, neieskaitot to, *klients* var atteikties no iespējas veikt *termi noguld juma automātisku pagarināšanu*, par to rakstiski informējot *Banku*;
- 7.3.4. automātiski pagarinātam *termi noguld jumam* tiek piemērota procentu likme, kas ir spēkā *termi noguld juma* pagarināšanas datumā;
- 7.3.5. ja *noguld jums* vai tāda ir noformēts kā *nodrošinājums* un *klients* nav pieteicis automātisku pagarināšanu, tad *Banka* *noguld juma* termiņu pagarina uz tuvāko *cenrīd* norādīto *termi noguld juma* termiņu, kas nav saskaņots par darījuma termiņu, kuram kā garantija kalpo attiecīgais *noguld jums*, piemērojot pagarināšanas dienā spēkā esošajam *cenrīd* noteikto procentu likmi;
- 7.3.6. automātiski pagarināts *termi noguld jums* tiek uzskatīts par jaunu darījumu, uz kuru attiecas visi *noguld juma* pagarināšanas dienā spēkā esošie *noguld jumu* apkalpošanas noteikumi un *cenrīži*;
- 7.3.7. pēc *klienta* pieprasījuma *Banka* izsniedz rakstisku apstiprinājumu par *termi noguld juma* pagarināšanu.

7.4. *Termi noguld juma* pirmstermiņa izmēšana:

- 7.4.1. *klientam* ir tiesības veikt *termi noguld juma* pirmstermiņa izmēšanu, par to iepriekš rakstiski vai elektroniski, izmantojot *HipoNet*, (iesniedzot iesniegumu) brīdinot *Banku*. Pirmstermiņa naudas līdzekļu izmēšanai tiek piemērots *cenrīd* norādītais brīdinājuma termiņš un komisijas maksa;
- 7.4.2. ja *termi noguld jums* ir vairākkārtīgi pagarināts, aprīnāto procentu neizmaksāšanas un izmaksāto procentu ieturēšanas kārtībā ir saistoša uzpildīto *termi noguld juma* termiņu;

7.4.3. ja *termi noguld jums* ir pagarin ts autom tiski un iesniegums pirmstermi a iz emšanai sa emts ne v l k k 7 (septi as) kalend r s dienas p c *termi noguld juma* pagarin šanas datuma, *Banka* neiekas papildus komisijas maksu par *noguld juma* pirmstermi a izmaksu;

7.4.4. *Klients* iesniegum par *termi noguld juma* pirmstermi a izmaksu nor da v lamo *termi noguld juma* izmaksas datumu saska ar *cenr di*;

7.4.5. *Bank* pie emts iesniegums *termi noguld juma* pirmstermi a izmaksai nav groz ms vai atsaucams.

## **8. Nos t mo maks jumu pie emšana no klientiem, to akcept šana , izpild šana, atsaukšana un noraid šana**

8.1. *Banka* pie em izpildei maks juma r kojumu, kur ir nor d ts:

8.1.1. *maks juma r kojuma* numurs;

8.1.2. *maks juma r kojuma* aizpild šanas datums;

8.1.3. p rskait m val ta;

8.1.4. p rskait m naudas summa;

8.1.5. *maks juma* m r is (ne vair k k 135 z mes);

8.1.6. *maks t ja* v rds, uzv rds vai nosaukums;

8.1.7. *maks t ja* identifik cijas dati – rezidenta personas kods vai nodok a maks t ja re istr cijas numurs, nerezidenta – dzimšanas datums vai nodok u nomaksas vajadz b m pieš irtais numurs;

8.1.8. *maks t ja IBAN Bank* ;

8.1.9. *maks t ja* adrese (v lama r valstu maks jumiem);

8.1.10. *sa m ja* v rds, uzv rds vai nosaukums;

8.1.11. *sa m ja* identifik cijas dati – rezidenta personas kods vai nodok a maks t ja re istr cijas numurs, nerezidenta – dzimšanas datums vai nodok u nomaksas vajadz b m pieš irtais numurs (iz emot r valstu *maks jumus*, kuros nor d šana ir v lama);

8.1.12. *sa m ja* adrese (v lama r valstu *maks jumiem*);

8.1.13. *sa m ja* konta numurs *sa m ja iest d* ;

8.1.14. *maks juma* izpildes datums, ja tas atš iras no *maks juma r kojuma* pie emšanas datuma.

8.2. *Bankas* iekš jos *maks jumos* par *sa m ju* iesp jams nor d t tikai t *IBAN*.

8.3. Nacion lo un r valstu maks jumu r kojumos papildus ir j nor da:

8.3.1. starpbanku komisiju segšanas veids (*SHA* vai *OUR*). Ja *klients maks juma r kojum* nav nor d jis, *Bankai* ir ties bas nor d t *SHA*;

8.3.2. *sa m ja iest des* pilns nosaukums;

8.3.3. *sa m ja iest des* adrese (v lama r valstu maks jumiem);

8.3.4. *bankas identifik cijas kods*.

8.4. r valstu maks jumu r kojumos papildus par *starpniekiest des* vai *sa m ja iest des korespond jošo iest di* ir j nor da:

8.4.1. pilns nosaukums;

8.4.2. adrese (v lama);

8.4.3. *bankas identifik cijas kods*.

8.5. Ja *maks juma*, iz emot *Bankas* iekš jos *maks jumus*, *sa m js* ir nerezidents un *maks juma* summa ir vien da vai liel ka par 1 000 (vienu t kstoti) latu vai to ekvivalentu cit val t , j nor da Latvijas Bankas klasifik cijai atbilstoš r j maks juma kods un nerezidenta valsts kods.

8.6. Ja valst , kur atrodas r valstu maks juma sa m js, darbojas citas pras bas *maks jumu r kojuma* noform šanai, t veism gai izpildei iesp jams j nor da citi papildus rekviz ti.

8.7. Ja *sa m ja iest de* atrodas:

8.7.1. Latvijas Republik , tad ir j nor da t s *BIC/SWIFT* kods;

8.7.2. *EET* vai Šveic , tad *sa m ja* konta numurs ir j nor da *IBAN* form t .

8.8. *Maks juma* m r nor d t inform cija tiek nos t ta *sa m ja iest dei* bez izmai m. Ja *maks juma r kojum* nor d t val ta ir Krievijas rub i, tad *maks juma* m r is tiek tulkots krievu valod iev rojot transliter cijas prin cipus.

8.9. *Banka* negarant *maks juma r kojuma* izpildi, ja taj nor d t inform cija ir neprec za vai k daina, ta u izpilda š dus maks juma r kojumus, iev rojot lab s gribas principu.

8.10. *Maks juma r kojums*, iz emot *HipoNet* iesniegtos, ir der gs 10 (desmit) dienas no aizpild šanas datuma.

8.11. *Banka* ir ties ga izv l ties *maks juma r kojuma* izpildei nor inu sist mu p c saviem ieskatiem.

8.12. *Bankai* ir ties bas main t *maks juma r kojum* nor d to starpbanku komisijas segšanas veidu uz *SHA*, ja *klients Bank* iesniedzis maks jumu *EET* dal bvalstu nacion laj val t , *sa m ja iest de* atrodas *EET* un naudas summa tiek norakst ta no t das pašas val tas konta, k d tiek veikts *maks jums*.

- 8.13. Ja *sa m ja iest dei* un *Bankai* nav kop ga *korespond joša iest de*, tad *klienta maks juma r kojuma* izpild tiek iesaiestas *starpniekiest des*.
- 8.14. Ja *maks juma r kojum* nav uzr d ta *starpniekiest de* vai *sa m ja iest des korespond još iest de*, *Bankai* ir ties bas t s izv l ties p c saviem ieskatiem.
- 8.15. *Bankai* ir ties bas main t *maks t ja* nor d to *starpniekiest di* vai *sa m ja iest des korespond jošo iest di*, ja:
- 8.15.1. ir pamatotas šaubas par t s sp ju izpild t savas saist bas;
  - 8.15.2. *Bankas* r c b ir aktu la inform cija par *sa m ja iest des korespond još s iest des* mai u;
  - 8.15.3. izmaksu efektivit tes un citu apsv rumu d *Bankai*, *sa m jam* vai *maks t jam* ir izdev gi izpild t *maks jumu* izmantojot citu *starpniekiest di* vai *sa m ja iest des korespond jošo iest di*.
- 8.16. *Bankai* nav ties bu labot *maks juma r kojum* nor d to inform ciju par *maks juma* naudas summu, val tu, *sa m ju*.
- 8.17. Ja *maks juma r kojum* nor d tie rekviz ti nav pietiekami t izpildei, *sa m ja iest de* var neieskait t naudas summu *sa m jam* un pras t š *maks juma r kojuma* rekviz tu preciz šanu vai ar nos t t *maks juma* naudas summu atpaka , pieprasot komisijas maksu. *Banka* no *klienta* iekas s *sa m ja iest des* vai *starpniekiest des* piepras t s komisijas maksas, ja t das ir raduš s š da *maks juma r kojuma* izpild .
- 8.18. *Maks juma r kojuma* iesniegšana vai atsaukšana var notikt, izmantojot *HipoNet*, vai jebkur *klientu* apkalpošanas viet *Bankas* noteiktaj *darba laik* . *Maks juma r kojumu* ar atš ir gu pie emšanas un izpildes datumu var iesniegt, izmantojot *HipoNet*. *Banka* pie em izpildei *maks juma r kojumu*, ja tas satur visus nepieciešamos rekviz tus uz noteikta parauga veidlapas vai cit rakstisk form . *Banka* nepie em *klienta maks juma r kojumu*, ja taj ir sv trojumi, labojumi vai k cit di izmain ts s kotn jais *maks juma r kojuma* teksts.
- 8.19. Par *maks juma r kojuma* pie emšanas br di uzskat ms br dis, kad *Banka* ir pie musi *klienta* iesniegto *maks juma r kojumu*. Ja *klients* iesniedz *maks juma r kojumu*, kur nor d ts *maks juma* izpildes datums, tad par *maks juma r kojuma* pie emšanas dienu uzskat ms *maks juma* izpildes datums. Ja *maks juma r kojums* iesniegts p c *Bankas* cenr d noteikt laika, par pie emšanas dienu tiek uzskat ta n kam *darba diena*.
- 8.20. *Maks jums* uzskat ms par autoriz tu, ja *klients* ir iesniedzis *maks juma r kojumu* *Bankai* un *maks jums* ir akcept ts un izpild ts.
- 8.21. *Maks juma r kojums* uzskat ms par akcept tu un izpild tu, ja *Banka* ir norakst jusi naudas summu no *maks t ja* konta un ieskait jusi *sa m ja* kont *Bank* vai norakst jusi naudas summu no *maks t ja* konta un iesniegusi *maks juma r kojumu* savai *korespond jošajai iest dei* vai *starpniekiest dei*.
- 8.22. *Banka* akcept un izpilda vai noraida *maks juma r kojumu* atbilstoši cenr d noteiktajiem termi iem, ta u ne v l k k n kamaj *darba dien* p c *maks juma r kojuma* pie emšanas *Bank* , ja vien attiec gaj valst , kur atrodas *Bankas korespond još iest de* , ir *darba diena*.

8.23. *Banka* paziņo klientam par izpildīto maksājumu, norādot to HipoNet vai konta izrakstā. Konta izrakstā klients var saņemt Bank vai vienoties ar Banku par citu saņemšanas veidu.

8.24. *Banka* paziņo klientam par noraidīto maksājumu HipoNet vai, sazinoties ar klientu, kādā no saņemšanas veidiem, ko klients norādījis Bank.

8.25. Ja klients Bank iesniedz maksājumu, kur norādīta saņemšana iestāde atrodas EET, norādot:

8.25.1. maksājuma PNK valūtu- EET dalībvalstu nacionālajā valūtā,

8.25.2. maksājuma valūtu –EET dalībvalstu nacionālajā valūtā, izņemot eiro,

8.25.3. saņemšanas IBAN,

8.25.4. saņemšanas bankas BIC/SWIFT,

un visi saņemšana un saņemšana iestādes rekvizīti ir precīzi, tad maksājuma naudas summa tiks ieskaitīta saņemšanas kontā ne vēlāk kā pēc 4 (ceturks) darba dienām no maksājuma pieņemšanas dienas Bank.

8.26. Ja klients Bank iesniedz maksājumu, kur norādīta saņemšana iestāde atrodas EET, norādot:

8.26.1. maksājuma PNK valūtu- EET dalībvalstu nacionālajā valūtā,

8.26.2. maksājuma valūtu – eiro,

8.26.3. saņemšanas IBAN,

8.26.4. saņemšanas bankas BIC/SWIFT,

un visi saņemšana un saņemšana iestādes rekvizīti ir precīzi, tad maksājuma naudas summa tiks ieskaitīta saņemšanas kontā ne vēlāk kā pēc 3 (trīs) darba dienām, ja maksājums iesniegts elektroniski, un ne vēlāk kā pēc 4 (ceturks) darba dienām, ja maksājums iesniegts papīra formā, no maksājuma pieņemšanas dienas Bank.

8.27. Ja klients Bank iesniedz maksājumu, kur norādīta maksājuma valūta ir latī, saņemšana iestāde atrodas Latvijā un visi maksājuma rekvizīti ir precīzi, tad maksājuma naudas summa tiks ieskaitīta saņemšanas kontā ne vēlāk kā pēc 3 (trīs) darba dienām no maksājuma pieņemšanas dienas Bank.

8.28. Klients iesniedzot 8.26. punktā minēto maksājumu, tajā ir tiesīgs norādīt unikālu maksājuma referenci (burtu, ciparu vai simbolu kombināciju), kas nemainītā veidā tiks nosūtīta saņemšanai.

8.29. Ja maksājums norādīts naudas summa tiek norakstīta no atšifrētās klienta PNK, tad Banka veic konvertāciju, ņemot vērā Bankas valūtas kursu maksājuma akceptēšanas brīdī vai starp klientu un Banku saskaņoto kursu.

8.30. Klients maksājumu var atsaukt, iesniedzot Bank rakstisku iesniegumu vai norādot to HipoNet, līdz brīdim, kad maksājums ir akceptēts Bank vai gadījumā, ja maksājuma pieņemšanas diena atšifrēta iras no izpildes datuma, ne vēlāk kā līdz darba dienai beigām, kas ir pirms dienas, kur maksājums tiks autorizēts.

8.31. *EET* iest des *maks jumas*, kas tiek veikti *EET* dal bvalstu nacion laj val t , *sa m ja* kont ir ties gas ieskait t, pamatojoties tikai uz *maks juma r kojum* nor d to *sa m ja IBAN*, ne emot v r citus *maks juma r kojum* nor d tos rekviz tus.

8.32. Ja *maks juma sa m ja iest de* atrodas *EET* un *maks jums* tiek veikts *EET* dal bvalstu nacion laj val t , tad *Banka* ir atbild ga par pareizu *maks jumu* izpildi l dz br dim, kad *maks jums sa emts sa m ja iest d* , ja *maks juma* summa ieskait ta *sa m ja iest d noteikumos* noteiktajos termi os.

## **9. Sa emto maks jumu akcept šana, izpild šana , noraid šana un ieskait šana klienta kont**

9.1. *Bankai* ir ties bas ieskait t *klienta PNK* iekš j , nacion l un no *EET iest des EET* dal bvalstu nacion laj val t *sa emtu r valstu maks juma* naudas summu, pamatojoties uz *maks juma r kojum* nor d to *sa m ja IBAN*, ne emot v r citus *maks juma r kojum* nor d tos rekviz tus. Cita veida *maks juma* naudas summu *Banka* ieskaita *klienta PNK*, ja *maks juma r kojum* papildus *sa m ja IBAN* ir nor d ts ar *sa m ja v rds*, uzv rds vai nosaukums, vai ar citi nor d tie identifik cijas dati sakr t ar *Bankas r c b* esošajiem *klienta* datiem.

9.2. *Banka* pirms nacion l un no *EET iest des EET* dal bvalstu nacion laj val t *sa emtu r valstu maks juma* naudas summas ieskait šanas *PNK* var p rbaud t, vai *sa emtaj maks juma r kojum* uzr d tais *sa m ja v rds*, uzv rds vai nosaukums, k ar identifik cijas dati sakr t ar *Bankas r c b* esošajiem *klienta* datiem. Ja š inform cija nesakr t, tad *Bankai* ir ties bas *sa emto maks juma r kojumu* noraid t vai veikt rekviz tu preciz šanu.

9.3. *Banka* akcept un izpilda *maks juma r kojumu* no citas *iest des Latvij* vai *EET* un ieskaita naudas summu *sa m ja PNK*, ja *maks juma r kojum* ir nor d ts *maks t ja IBAN*. Ja *maks t jam* nav konts *maks t ja iest d* , tad *iest de* to aizst j ar unik lu *maks juma* identifik cijas numuru, ko izveidojusi *maks t ja iest de* un auj identific t *maks t ju*.

9.4. *Banka* akcept un izpilda no r valst m, kas nav *EET*, *sa emto maks juma r kojumu*, ja taj ir nor d ta piln ga inform cija par *maks t ju*.

9.5. *Banka* k piln gu inform ciju par *maks t ju* uzskata:

9.5.1. *maks t ja v rdu*, uzv rdu vai nosaukumu;

9.5.2. *maks t ja* adresi, kura var b t aizst ta ar *maks t ja dzimšanas datumu* un vietu, *maks t ja* personas identifik cijas numuru vai valsts pieš irto identifik cijas numuru;

9.5.3. konta numuru.

9.6. Ja *Banka* noraida saņemto maksājumu vai ir nepieciešama rekvizītu precizācija, tad paziņojums tiek nosūtīts ne vēlāk kā nākamajā darbdienā pēc maksājuma saņemšanas *Bankai*. Ja no maksājuma iestādes netiek saņemta precīza joprojām papildus informācija, pēc *Bankas* komisijas ieteikuma šādas atpakaļgājamas pārskaites naudas summas, maksājums tiek iesniegts adresātam iestādei:

9.6.1. Latvijā ne vēlāk kā pēc 5 (piecām) darbdienām no maksājuma saņemšanas dienas;

9.6.2. ārvalstīs ne vēlāk kā pēc 10 (desmit) darbdienām no maksājuma saņemšanas dienas.

9.7. Ja noteikumu 9.6 punktā minētais maksājums saņemts *EET* dalībvalstū nacionālajā valūtā no maksājuma iestādes, kas atrodas *EET*, un netiek saņemta precīza joprojām papildus informācija, neieturot *Bankas* komisijas, maksājums tiek iesniegts adresātam iestādei ne vēlāk kā pēc 3 (trim) darbdienām no maksājuma saņemšanas dienas.

9.8. *Bankai* ir tiesības saņemto maksājumu noraidīt, ja tas nav no *EET* valsts, kā arī no to dalībvalstū nacionālajā valūtā:

9.8.1. ja saņēmēja *IBAN* ir kļūdaini un neatbilst norādītajam saņēmēja vārdam, uzvārdam vai nosaukumam vai;

9.8.2. ja norādītais saņēmējs nav *Bankas* klients vai saņēmējs nav nosaukts.

9.9. *Banka* akceptē saņemto maksājumu, ja *Banka* ir saņēmējam nepieciešamo naudas summu, ko apliecina *Bankas* korespondenškonta izraksts, vai maksājums satur izpildei nepieciešamo informāciju.

9.10. *Banka* izpilda saņemto maksājumu:

9.10.1. maksājumu norādītajā izpildes datumā, ja maksājuma valūta ir *EET* valsts valūta un maksājums *Bankai* saņemts ne vēlāk kā *Bankas* centrālajā noteiktā;

9.10.2. ne vēlāk kā nākamajā darbdienā pēc maksājuma akceptēšanas vai maksājumu norādītajā izpildes datumā, ja maksājuma valūta nav *EET* valsts valūta;

9.10.3. ja diena, kad ir jāveic ieskaits, nav *Bankas* darbdiena, tad maksājuma summa klientam pieejama ne vēlāk kā nākamajā darbdienā.

9.11. Ja ieskaitei saņemtas naudas summas valūta neatbilst maksājumu norādītajam *PNK* valūtai, tad tiek ieskaitei klienta:

9.11.1. maksājumu norādītās naudas summas valūtas *PNK*, vai, ja klientam nav *PNK* šajā valūtā,

9.11.2. *PNK* latos, konvertējot saņemtajam maksājumu norādīto naudas summu uz latiem pēc *Bankas* valūtas kursa ieskaitei juma veikšanas brīdī, vai, ja klientam nav *PNK* latos,

9.11.3. t s val tas *PNK*, kuru *Banka* izv las par piem rot ko, konvert jot sa emtaj *maks juma r kojum* nor d to naudas summu uz konta val tu p c *Bankas val tas kursa* ieskait juma veikšanas br d .

9.12. *Bankai* ir ties bas ieskait t *klientam* naudas l dzek us ar *klienta* cit kont , ja *maks juma r kojum* nor d tais *klienta* konts ir sl gts.

9.13. *Banka* pazi o *klientam* par sa emtu *maks juma r kojumu*, nor dot to *HipoNet* vai konta izrakst . Konta izrakstu *klients* var sa emt *Bank* vai vienoties ar *Banku* par citu sa emšanas veidu.

9.14. Ja sa emtais *maks juma r kojums* ir akcept ts un izpild ts pirms naudas ieskait juma sa emšanas *Bankas* korespond jošaj kont , tad, nesa emot *maks juma* naudas summu no korespond još s *iest des*, *Banka* ir ties ga norakst t *klienta* kont ieskait to *maks juma* summu.

9.15. Sa emt *maks juma* naudas summu *Banka* var ieskait t *klienta* kont pirms *maks juma r kojum* nor d t *valut šanas datumā*, ja *Banka* ir akcept jusi sa emto *maks juma r kojumu* un piekritusi *maks juma* naudas summas ieskait šanai kont .

9.16. *Klientam* ir pien kums nomaks t saist bas pret *Banku* atbilstoši sa emt s *maks juma* naudas summas apm ram, ja *Banka* ir akcept jusi un izpild jusi sa emto *maks juma r kojumu*, bet *valut šanas datum* nav sa emta *maks juma* naudas summa.

9.17. *EET iest des* ir atbild gas par *maks juma*, kas veikts *EET* dal bvalstu nacion laj val t , ieskait šanu sa m ja kont *maks juma r kojuma* nor d taj *valut šanas datum* .

## 10. K daini maks juma r kojumi un ieskait jumi

10.1. Ja *Banka* savas vainas d ir nos t jusi *adres ta iest dei maks juma r kojumu*, kas atš iras no *maks t ja* iesniegt *maks juma r kojuma*, *Banka* veic visas nepieciešam s darb bas k dain *maks juma r kojuma* labošanai, izdevumus sedzot no saviem l dzek iem.

10.2. Ja *Banka* ir veikusi *neautoriz tu maks jumu*, *Banka* veic visas nepieciešam s darb bas, lai to atsauktu, un nekav joties, bet ne v l k k n kamaj *darba dien* p c k das konstat šanas, atmaks *klientam* no t konta nepamatoti norakst tos naudas l dzek us, k ar atmaks *klientam* ietur t s komisijas.

10.3. *Klienta* pien kums ir nekav joties rakstiski vai elektroniski, izmantojot *HipoNet*, inform t *Banku* par jebk di nepareizi vai k daini izpild tu, vai *neautoriz tu maks jumu* tikl dz *klients* par to ir uzzin jis.

10.4. *Banka* neatjauno vai neatl dzina *klienta* kont *neautoriz ta maks juma* summu, k ar neatl dzina *klientam* zaud jumus par nepareizi vai k daini izpild tu, vai *neautoriz tu maks jumu*, ja *klients* *Bankai* nav veicis pazi ošanu 10.3 punkt noteiktaj k rt b tr spadsmit m nešu laik p c *neautoriz t maks juma* izpild šanas dienas.

10.5. Ja *klients* ir *Bankai* iesniedzis k dainu *maks juma r kojumu*, kuru *Banka* ir akcept jusi, un *klients* v las šo *maks juma r kojumu* labot vai atsaukt, *Banka* uzsk *maks juma r kojuma* labošanu vai atsaukšanu tikai p c *klienta* rakstiska iesnieguma sa emšanas. *Klients* piekr t segt visas ar *maks juma r kojuma* atsaukšanu vai labošanu saist t s izmaksas un *Banka* ir ties ga bez *klienta* papildus piekrišanas t s norakst t no

*klienta* konta. *Bankai* nav pienākums sekot *maksājuma* atsaukšanas gaitai un *Banka* atmaksā *klientam maksājuma* naudas summu tikai pēc tās prasības.

10.6. Ja *maksājuma* naudas summa ir ieskaitāta *saņēmēja* kontā *Bankā*, tad *Banka* 10.5. punktā minētā *maksājuma* atsaukšanu un naudas summas atgriešanu *maksātājam* veic, saņemot *saņēmēja* rakstisku piekrišanu.

10.7. *Banka* sedz izmaksas, kas rodas, ja *Banka* savas vainas dēļ nav izpildījusi *maksājumu*.

## 11. Pilnvarojumi

11.1. *Klients* ir tiesīgs piešķirt tiesības rakstveidā ar saviem *noguldījumiem* (*PNK, mājas kredītkontu, kredītkontu, termiņnoguldījumu*) trešajai personai. Pilnvarai jābūt noformētai kā notariālam aktam vai tiesībsargājamam rakstveidā *Bankas* darbinieka klātbūtnē.

11.2. Pilnvarotās personas pilnvarojums ir uzskatāms par spēkā esošu, kamēr *klients* to nav atsaucis. Pilnvarojums var tikt izbeigts, klientam to tikai rakstveidā atsaucot un paziņojot par to *Bankai*. *Klients* izprot risku un uzņemas pilnu atbildību par iespējamajiem zaudējumiem, kas var rasties, trešajai personai un patērētājiem izmantojot to piešķirtās tiesības.

11.3. Pilnvarotās personas identitātes pārbaude ir analoga *klienta* identitātes pārbaudei.

## 12. Klienta identifikācija

12.1. Pirms *klienta* rīkojuma izpildes (pakalpojuma sniegšanas), *Banka* veic *klienta* identifikāciju saskaņā ar *Bankas* noteikto kārtību.

12.2. Ja *klients* izmanto attālinātās vadības sistēmas (internets, tālrunis), *klienta* identifikācija tiek veikta atbilstoši noziedzīgā terorisma finansēšanas novēršanas noteikumiem un noslēgtajiem līgumiem.

12.3. *Banka* iesniegtie *klienta* identifikācijas dokumenti un *klienta* pilnvarotās personas identitāti un pilnvarojumu apliecināšie dokumenti uzskatāmi par spēkā esošiem un saistošiem *Bankai*, ja no *klienta* nav saņemti citi dokumenti, kas tos groza vai atceļ.

12.4. *Bankai* ir tiesības izgatavot un uzglabāt *klienta* identifikācijas dokumentu kopijas.

## 13. Noteikumu un cenržu grozījumi

13.1. *Bankai* ir tiesības vienpusēji grozīt un papildināt *noteikumus* un *cenržus* vai izteikt tos jaunā redakcijā, un *klients* apņemas tos ieviešot un pildīt.

13.2. Šādi grozījumi un papildījumi, kas attiecas uz šiem *noteikumiem*, *cenržiem* un jau noslēgtajiem līgumiem, stājas spēkā ar *Bankas* noteikto datumu, bet ne agrāk kā 60 (sešdesmit) kalendārās dienas no paziņošanas brīža atbilstoši *noteikumu* 13.5. punktā norādītajai kārtībai.

13.3. Iz mums no *noteikumu* 13.2. punkta – š di groz jumi un papildin jumi, kas attiecas uz cenr žiem, k di tiek piem roti klientu, kuri Pat r t ju ties bu aizsardz bas likuma izpratn nav uzskat mi par pat r tjiem, dar jumiem, st jas sp k *Bankas* noteiktaj datum , par ko *Banka* inform *klientu noteikumu* 13.5 punkt noteiktaj k rt b .

13.4. Ja *Banka* l dz *noteikumu* groz jumu vai papildin jumu sp k st šan s dienai nav sa musi *klienta* rakstisku iesniegumu par l gumattiec bu izbeigšanu, *Banka* ir ties ga uzskat t, ka *klients* groz jumus vai papildin jumus ir akcept jis.

13.5. Par izmai m *noteikumos* un *cenr žos* *Banka* inform *klientus*:

13.5.1. novietojot inform ciju *Bankas* telp s *klientu* apkalpošanas viet s;

13.5.2. izvietojot inform ciju *Bankas* interneta m jas lap ;

13.5.3. nos tot pazi ojumu *HipoNet*, ja *klientam* ir nosl gts l gums par *HipoNet* pakalpojumu izmantošanu;

13.5.4. *Bankas termi noguld jumu* gada procentu likmes tiek izzi otas to sp k st šan s dien ;

13.5.5. visu veidu kr jkontu gada procentu likmes tiek izzi otas 7 (septi as) kalend ra dienas pirms datuma, kur t s st jas sp k .

13.6. *Banka* nav atbild ga par iesp jamiem *klienta* zaud jumiem un papildus izdevumiem, ja *klients* nav iepazinies ar *noteikumiem* un *cenr žiem*.

#### 14. L gumattiec bu p rtraukšana

14.1. *Klientam* ir ties bas vienpus ji p rtraukt l gumattiec bas ar *Banku* un sl gt kontus, par to *Banku* rakstiski br dinot un piln b nor inoties ar *Banku*. Sp k esošie dar jumi tiek p rtraukti atbilstoši *noteikumiem*.

14.2. *Bankai* ir ties bas vienpus ji p rtraukt l guma ttiec bas, pazi ojot par to *klientam* divus m nešus iepriekš. *Bankai* ir ties bas nekav joties vienpus ji p rtraukt l gumattiec bas un/vai attiekties sniegt k du pakalpojumu, ja:

14.2.1. *klients* nav iev rojis *noteikumus*;

14.2.2. *klients* nesniedz vai ir sniedzis nepatiesas zi as par sevi;

14.2.3. *Bankai* ir aizdomas par noziedz gi ieg tu l dzeku legaliz ciju, legaliz cijas m in jumu vai terorisma finans šanu;

14.2.4. *klients* veic darb bas, kas var kait t *Bankas* reput cijai.

14.3. Ja *klients* nepilda kaut vienu no saist b m pret *Banku*, *Bankai* ir ties bas izbeigt jebkuru nosl gto l gumu, pieprasot *Bankai* pien košo naudas l dzeku atmaksu.

## 15. Citi noteikumi

15.1. Visi *noteikumos* min tie j dzieni un defin cijas attiec b uz b rnu un t pilngad bu tulkojami Latvijas Republik sp k esošajos normat vajos aktos n or d taj noz m .

15.2. Visus *noteikumos* atrun tos maks jumu pie emšanas, akcept šanas un izpild šanas principus un veicam s darb bas nosaka Eiropas Savien bas, Latvijas Republikas un citu valstu nacion lo un starptautisko nor inu sist mu darb bas noteikumi un starp iest d m nosl gtie l gumi.

15.3. *Bankai* ir ties bas bez *klienta* piekrišanas izmantot *noguld jumus klienta* saist bu dz šanai pret *Banku*.

15.4. *Klients* apzin s riskus un uz emas atbild bu par iesp jamajiem zaud jumiem, kas var rasties no nesankcion tas vai aunpr t gas trešo personu pieejas (lietošanas) balss un datu p rraides t kliem (t lrunis, internets). *Banka* neuz emas atbild bu par iepriekš min to l dz br dim, kad *klients* br din jis *Banku* par trešo personu pieeju (lietošanu) balss un datu p rraides t kliem (t lrunis, internets).

15.5. Parakstot *pieteikumu*, *klients* apliecina, ka:

15.5.1. *Banka* ir ties ga piepras t zi as par *klientu* no Iedz vot ju re istra datu b zes un iepaz ties ar Latvijas vai r valstu personas datu apstr des sist m s (Creditreform Latvija, BaltRisk u.c.) pieejamo inform ciju par *klientu* bez *klienta* papildus piekrišanas;

15.5.2. ap emas sniegt patiesas zi as, k ar ap emas inform t *Banku* par adreses vai faktisk s atrašan s vietas, un/vai kontaktinform cijas mai u ;

15.5.3. ir iepazinies un piln b izpratis *noteikumus*, tiem piekr t un ap emas tos pild t ;

15.5.4. ap emas regul ri interes ties *Bankas klientu* apkalpošanas viet s vai interneta m jas lap , vai nav veiktas izmai as šajos noteikumos un izm ai u gad jum iepaz ties ar t m ;

15.5.5. nep rprotami piekr t *klienta* personas datu apstr dei ar m r i sniegt tam pakalpojumu, k ar apliecina, ka *Banka* ir ties ga sniegt zi as par *klientu Bankas* meitas sabiedr b m un trešaj m person m, ar kur m *Bankai* un/vai t s meitas sabiedr bai ir nosl gtie sp k esoši l gumi, kuru l gumsaist bu izpildei nepieciešama š das inform cijas apmai a ar nosac jumu, ka persona, kurai *Banka* sniegs zi as, rakstiski ap musies neizpaust jebk du *Bankas* sniegto inform ciju par *klientu*.

15.6. Ja *klients pieteikum* nor d jis vair kus sazin šan s veidus, *Banka* sazin s ar *klientu*, izmantojot vienu no tiem p c saviem ieskatiem.

15.7. *Klients* piekr t nor d t s pasta vai elektronisk s adreses , k ar nor d t t lru a numura, izmantošanai *Bankas* un/vai t s meitas sabiedr bu informat vo materi lu un pazi ojumu nos t šanai. *Klientam* ir ties bas atteikties no informat vo materi lu un pazi ojumu sa emšanas, iesniedzot *Bank* iesniegumu rakstiski vai izmantojot *HipoNet*.

15.8. *Banka* veic maks jumus noguld jumu garantiju fond atbilstoši Latvijas Republikas „Noguld jumu garantiju likuma” noteiktajai k rt ba i.

15.9. *Banka* nav atbildīga par *klienta* iesniegto dokumentu autentiskumu, likumību un spēkā esamību.

15.10. *Banka* apņemas ievērot konfidencialitāti pret *klientu*, t. i. veiktajiem *noguldījumiem* un darījumiem, neizpaužot ziņas trešajām personām, izņemot LR normatīvajos aktos noteiktos gadījumos. *Banka* garantē darījuma un ziņu par *Klienta* noslēpumu.

15.11. Klientu personas dati, veicot maksājumus izmantojot *SWIFT*, tiek apstrādāti Eiropas un ASV apstrādes centros un saskaņā ar šo valsts likumdošanu tie var tikt nodoti tiesībsargājošajām institūcijām terorisma novēršanas nolūkiem.

15.12. *Klients* un *Banka* tiek atbrīvoti no atbildības par daļu vai pilnībā šajos *noteikumos* paredzēto saistību neizpildi, ja tas iemesls ir neprevaramas varas apstākļi, t. i. dabas katastrofas, ugunsgrēki, karadarbība, blokādes, kontu un/vai pašuma arests, masveida nekārtības, streiki, traucējumi telekomunikāciju un informācijas sistēmās, elektroapgādes atteices, valsts vai pašvaldības normatīvo aktu un rīkojumu pieņemšana, prettiesiskas trešo personu darbības, kā arī citi notikumi, ko *klients* un/vai *Banka* nevarēja iepriekš paredzēt un novērst ar saprātīgām rīcībām.

15.13. *Bankai* ir tiesības LR normatīvajos aktos noteiktajās kārtībās, kas saistītas ar noziedzīgā iegūto līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanas novēršanu, pieprasīt no *klienta* un *klientam* ir pienākums sniegt pieprasīto informāciju un dokumentus par veiktajiem darījumiem, kā arī sevi un patieslabuma guvjiem, savu un patieslabuma guvja finansiālo stāvokli, saimniecisko vai personisko darbību, finanšu līdzekļu izcelsmes avotiem.

15.14. Ja *Banka* no *klienta* neiegūst nepieciešamo patieso informāciju un dokumentus pieprasītajā apjomā, *Bankai* ir tiesības izbeigt darījuma attiecības ar *klientu* un pieprasīt *klienta* saistību pirmstermiņa izpildi, kā arī lemt par darījuma attiecību izbeigšanu un saistību pirmstermiņa izpildi ar citiem *klientiem*, kuriem ir tie paši patieslabuma guvji.

15.15. *Bankai* ir tiesības atturties no *klienta* viena vai vairāku savstarpēji saistītu darījumu veikšanas vai veikt darījumus ar *klienta* kontos esošajiem naudas līdzekļiem, ja darījums ir saistīts vai pastāv aizdomas, ka tas saistīts, ar noziedzīgā iegūto līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu. *Bankai* ir tiesības par šo faktu ziņot uzraudzības institūcijām.

15.16. *Banka* nenodrošina darījumu veikšanu ar valsti, kam noteiktas starptautiskas sankcijas. Šo valsti saraksts ir pieejams *Bankas* interneta mājaslapā [www.hipo.lv](http://www.hipo.lv).

15.17. Domstarpības, kas varētu rasties, *Banka* un *klients* risinās pārrunu ceļā. Ja šādi nav iespējams panākt risinājumu, strīds izšķirams, pēc prasības pieteikuma iesniegšanas izvēlies, LR tiesībsargājošajām vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrītājiem, vienotais reģistrācijas numurs 40003746396, saskaņā ar šīs šķīrītājas, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrītājas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā punktā. Šķīrītājas spriedums ir galīgais, nav pārsūdzams un pusēm ir obligāts. Šķīrītājasnešuskaits – viens. Šķīrītājas izskatīšanas valoda – latviešu. Šķīrītājesnesi iecel Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrītājas priekšsēdētājs.

15.18. Izņēmums no noteikumu 15.17. punkta – strīdi ar *klientiem*, kuri Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē uzskatāmi par patērētājiem, izšķirami Latvijas Republikas tiesībsargājošajām institūcijām.

15.19. Ja *klienta* prasījums vai sūdzība pret *Banku* ietilpst Latvijas Komercbanku asociācijas ombuda kompetencē saskaņā ar ombuda reglamentu, *klients* ir tiesīgs nodot prasījumu vai sūdzību izskatīšanai Latvijas Komercbanku asociācijas ombudam.

15.20. Citi noteikumi, kas nav atrunāti šajos *noteikumos*, piemērojami saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

15.21. Līgumattiecības veidojošie dokumenti sagatavoti latviešu valodā, kā arī jebkura informācijas apmaiņai līgumattiecības sakarā notiek latviešu valodā.