

Maksājumu karšu izsniegšanas un apkalpošanas noteikumi

1. Mērķis un pielietojums.....	1
2. Lietotie termini un saīsinājumi	1
3. Dokumentācija	3
4. Kartes izsniegšana un lietošana	3
5. Bankas pienākumi un tiesības	4
6. SecureCode™.....	5
7. Klienta un kartes lietotāja pienākumi un tiesības.....	5
8. Klienta atbildība.....	6
9. Norēķini par sniegtajiem pakalpojumiem.....	7
10. Noteikumu un cenrāžu grozījumi.....	8
11. Līgumattiecību spēkā stāšanās un izbeigšana.....	8
12. Citi noteikumi.....	9

1. Mērķis un pielietojums

"Maksājumu karšu izsniegšanas un apkalpošanas noteikumi" (turpmāk tekstā *noteikumi*) nosaka maksājumu karšu vispārējo izsniegšanas un apkalpošanas kārtību valsts akciju sabiedrībā "Latvijas Hipotēku un zemes banka".

2. Lietotie termini un saīsinājumi:

ATM - bankas automāts, tehniska iekārta, kas paredzēta skaidras naudas saņemšanai no konta, kā arī citiem Bankas piedāvātajiem pakalpojumiem, lietojot karti;

autorizācija - kartes darījuma izpildes apstiprināšana, izmantojot karti un/vai tās rekvizītus, tai skaitā PIN kodu, SecureCode™, CVC2 kodu vai parakstot kartes darījuma apliecinājošu dokumentus;

Banka - valsts akciju sabiedrība "Latvijas Hipotēku un zemes banka", reģistrēta Komercreģistra iestādē ar vienoto reģistrācijas Nr.40003132437, juridiskā adrese: Doma laukums 4, Rīga, LV-1977. Bankas interneta mājas lapas adrese: www.hipo.lv. Elektroniskās saziņas adrese: 80000100@hipo.lv. Bankas darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Licence kredītiestādes (Bankas) darbībai reģistrēta Finanšu un kapitāla tirgus komisijas licenču reģistrā;

cenrādis- atbilstošam pakalpojumam spēkā esošs *Bankas* sniegto pakalpojumu izcenojums;

CVC2 kods – kartes drošības pazīme, kas sastāv no 3 (trīs) cipariem, ir uzdrukāta uz kartes paraksta paneļa un kuru izmanto veicot maksājumu karšu darījumus bez kartes klātbūtnes kopā ar citiem kartes rekvizītiem;

dialoga frāze – klienta individuāli sastādīts ieraksts, kartes lietotāja pārlūkprogrammā attēlojamajā identifikācijas logā, kartes lietotājam veicot karšu darījumus internetā;

HipoNet - Bankas attālināto darījumu sistēma internetā;

karte – starptautiska maksājumu karte (debitkarte- *Maestro* vai kredītkarte- *MasterCard Standard, MasterCard Business, MasterCard Gold*) ar magnētisko joslu un/vai mikroshēmu (viedkartēm), kuru izsniedz saskaņā ar *Bankā* noteikto kārtību;

kartes lietotājs - fiziska persona, uz kuras vārda *Banka* saskaņā ar *pieteikumu* ir izsniegusi *karti* lietošanai un kuras vārds un uzvārds ir norādīti uz *kartes*;

kartes numurs – unikāls numurs, kas tiek uzdrukāts, ierakstīts un iekodēts kartē un tiek izmantots kartes un kartes lietotāja identifikācijai;

klients – fiziska vai juridiska persona, kurai saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un *noteikumiem* ir līgumattiecības ar *Banku*;

kartes darījums – *Bankas* pakalpojums, kas veikts, izmantojot *karti* norēķiniem par precēm un pakalpojumiem, kā arī skaidras naudas saņemšanai ATM un bankās;

MasterCard Worldwide – starptautiska banku maksājumu karšu organizācija;

Noguldījumu apkalpošanas noteikumi – dokuments, kas nosaka *PNK*, krājkonta, bērna krājkonta un termiņnoguldījumu apkalpošanas, kā arī maksājumu pieņemšanas, apstrādes un cenrāžu spēkā stāšanās kārtību *Bankā*;

SecureCode™ – parole, kuru izmanto, veicot *karšu darījumu* internetā, un kas nodrošina papildus *klienta* identifikāciju;

paaugstināta riska karšu darījums – *karšu darījums*, kura autorizācijai *kartes lietotājam* netiek pieprasīts *CVC2 kods*;

pagaidu PIN kods – *kartes lietotāju* identificējoša ciparu virkne, ko *Banka* tam piešķir gadījumā, ja *kartes lietotājs* *PIN kodu* ir aizmirsis, un kuru *kartes lietotājs* individuāli izmanto cita *PIN koda* uzstādīšanai *Bankai* piederošajā ATM tīklā;

parole – ciparu un/vai burtu virkne, kuru *klients* norāda *pieteikumā* par *kartes* izsniegšanu un apkalpošanu, un kas tiek izmantota, lai telefoniski identificētu *kartes* lietotāju;

pieteikums – standartizēts *klienta* parakstīts dokuments, kuru ir akceptējusi *Banka* un kas kopā ar *noteikumiem* veido *Bankas* un *klienta* juridisko attiecību kopumu;

PIN kods – *kartes lietotāja* identificējoša ciparu virkne, ko *Banka* tam piešķir kopā ar *karti* vai kuru *kartes lietotājs* uzstāda *Bankai* piederošajā ATM tīklā un kuru *kartes lietotājs* izmanto kā paraksta analogu atsevišķu *maksājumu karšu darījumu* apstiprināšanai;

PNK – *Bankas* noteiktajā kārtībā atvērts *klienta* beztermiņa pieprasījuma noguldījuma konts *Bankā*, par kuru *Banka* maksā *klientam* augļus procentu veidā atbilstoši *cenrādī* un kuru *klientam* ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma brīvi samazināt, papildināt vai kā citādi rīkoties, izmantojot *cenrādī* noteiktos pakalpojumus;

reklamācija – pretenzija par *maksājumu kartes darījumu*, ko ierosina *kartes lietotājs* vai *Banka* pēc *kartes* pieņēmēja *maksājumu kartes darījuma* rīkojuma izpildes *Bankā*;

tehniskais overdrafts - negatīvs atlikums *PNK*, ja *PNK* nav piešķirts *kredītlimits*, vai *kredītlimita* pārsniegums;

tērēšanas limits kartei – fiksētā laika intervālā veicamu *karšu darījumu* kopsummas maksimālais apjoms naudas izteiksmē, kuru nosaka *Banka* vai *pieteikumā norāda klients*, nepārsniedzot *Bankas* noteikto *tērēšanas limitu kartei*. *Bankas* noteiktais *tērēšanas limits kartei* ir norādīts un pieejams *Bankas* klientu apkalpošanas vietās, interneta mājas lapā vai telefoniski zvanot pa tālruni (+371) 67774118;

tirgotājs - uzņēmums vai tirdzniecības vieta, tai skaitā interneta vietne, kurā *karti* pieņem *karšu darījumiem*.

3. Dokumentācija

Klienta un *Bankas* līgumattiecības veido latviešu valodā sagatavotu šādu dokumentu kopums:

- 3.1. *pieteikums*;
- 3.2. *noteikumi* un citi *Bankas* piedāvāto pakalpojumu noteikumi;
- 3.3. *cenrādis*;
- 3.4. *Noguldījumu apkalpošanas noteikumi*.

4. Kartes izsniegšana un lietošana

4.1. *Kartes* izsniegšanas un lietošanas kārtība noteikta *pieteikumā, cenrādī, noteikumos*, starptautiskās organizācijas *MasterCard Worldwide* normās un Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos.

4.2. *Karte* tiek izgatavota un izsniegta ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc:

- 4.2.1. *pieteikuma* iesniegšanas un akceptēšanas *Bankā*;
- 4.2.2. *PNK* atvēršanas *Bankā*.

4.3. Papildus 4.2. punktā noteiktajam, pirms *kartes - MasterCard Standard, MasterCard Business, MasterCard Gold* izsniegšanas, ja *Banka* ar *klientu* vienojušies, *klientam* jānoformē *kartes* nodrošinājums saskaņā ar *cenrādī* noteiktajām prasībām.

4.4. *Karti* var lietot *karšu darījumu* veikšanas vietās, kur *Banka* vai trešā persona ir nodrošinājusi *karšu* pieņemšanu. *Banka* nav atbildīga par trešās personas atteikumu pieņemt *karti*. *Banka* neatbild par preču un pakalpojumu kvalitāti, par kuriem ir veikta norēķināšanās ar *karti*. *Banka* nav atbildīga, ja trešās personas ierobežojumi vai limiti aizskar *klienta* vai *kartes lietotāja* intereses.

4.5. *Karte* ir *Bankas* īpašums, kas nodota lietošanā *kartes lietotājam*. *Karti* drīkst lietot tikai *pieteikumā* norādītais *kartes lietotājs*. *Kartes lietotāja* vārds un uzvārds (bez diakritiskajām zīmēm) ir norādīts uz *kartes*.

4.6. *Karte* ir derīga līdz tā gada mēneša pēdējai dienai (ieskaitot), kas ir uzrādīts uz *kartes*.

4.7. *PIN kods* ir konfidenciāls un tiek izsniegts tikai *kartes lietotājam* speciālā slēgtā aploksnē. Atverot *PIN koda* aploksni, *PIN kods* ir jāiegaumē un aploksne ir jāiznīcina. *Klientam* ir tiesības *Bankas* ATM nomainīt *kartes PIN kodu*. Aizmirsta *PIN koda* gadījumā *Banka* *klientam* var izsniegt *pagaidu PIN kodu*. Lietojot *karti* ATM vai citās *karšu* apkalpošanas vietās ar *PIN koda* pārbaudi, *kartes lietotājam* ir jāievada *PIN kods*. *PIN kods* aizstāj *kartes lietotāja* parakstu un tiek uzskatīts par pietiekošu *kartes lietotāja* identifikācijas un/vai *karšu darījumu* autorizēšanas līdzekli. *Bankai* vai trešajai personai, kas pieņem *karti* maksājumu veikšanai, ir tiesības aizturēt *karti*, ja *PIN kods* ievadīts nepareizi vismaz 3 (trīs)

reizes pēc kārtas. Pēc nepareiza *PIN koda* ievadīšanas vismaz 3 (trīs) reizes pēc kārtas, *karšu darījumu* veikšanas atjaunošanai, *PIN koda* atbloķēšanai, *kartes lietotājam* telefoniski jāsazinās ar *Banku*, identificējot sevi atbilstoši *noteikumos* noteiktajai kārtībai. *Bankai* ir tiesības aizturēto *karti* atdot *kartes lietotājam* un/vai *klientam*.

4.8. Piekrišanu *karšu darījumu* veikšanai *kartes lietotājs* dod, *autorizējot maksājumu kartes darījumu*. *Kartes lietotājs* pēc attiecīgā *maksājumu kartes darījumu* autorizācijas var to atsaukt, vienojoties ar preces pārdevēju un/vai pakalpojuma sniedzēju.

4.9. Veicot *karšu darījumu* internetā, *kartes lietotājam* var pieprasīt papildus ievadīt *SecureCode™*, ja šī parole ir ievadīta un *Banka* to ir identificējusi, tad tas tiek uzskatīts par pietiekošu *kartes lietotāja* identifikāciju.

4.10. Beidzoties *kartes* derīguma termiņam, *Banka* izgatavo *karti* ar jaunu derīguma termiņu, ja vien *klients* 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā pirms šī termiņa iestāšanās nav vienojies ar *Banku* par atteikšanos no *kartes* lietošanas. Par vienošanos šī punkta izpratnē uzskatāma tajā skaitā, bet ne tikai mutiska vienošanās, kas panākta telefoniski vai elektroniski e-pastā saņemts *klienta* iesniegums.

4.11. *Kartes lietotājs karti* var saņemt filiālē vai norēķinu grupā, kura ir noteikta kā pastāvīgā *klienta* apkalpošanas vieta vai *klientam* iepriekš vienojoties ar *Banku*, izmantojot *noteikumos* norādītos saziņas līdzekļus, jebkurā *Bankas* *klientu* apkalpošanas vietā. *Klients* savu pastāvīgo apkalpošanas vietu var uzzināt *HipoNet* vai sazinoties ar *Banku*, izmantojot *noteikumos* norādītos saziņas līdzekļus.

5. *Bankas* pienākumi un tiesības

5.1. *Bankas* pienākums ir iepazīstināt *klientu* ar šiem *noteikumiem* pirms *pieteikuma* parakstīšanas. Izsniedzot *klientam karti* pirmo reizi, *Banka* izsniedz *klientam* šos *noteikumus* izdrukas formā. *Klientam*, līgumattiecību laikā, ir tiesības pēc pieprasījuma saņemt *noteikumus* papīra formā vai elektroniski, izmantojot *HipoNet* vai *klienta pieteikumā* norādīto elektroniskās saziņas līdzekli. *Bankai* ir tiesības iekasēt komisijas maksu par šajā punktā minētās informācijas sniegšanu, ja tāda tiek sniegta biežāk kā vienu reizi gadā.

5.2. *Bankai* ir tiesības atteikt *kartes* izsniegšanu un atjaunošanu, ja *klients* nav veicis darījumus pēdējos sešus mēnešus, *klienta* *PNK* atlikums ir mazāks nekā *kartes* lietošanas gada maksa, *klientam* nav aktīva termiņnoguldījuma un/vai krājkonta un ja ar *klientu* ir panākta vienošanās par maksājumu *kartes* neatjaunošanu, kā arī citos gadījumos.

5.3. *Banka* patur sev tiesības noteikt maksimālo *tērēšanas limitu* *kartei pieteikumā* uzrādītajam laika periodam.

5.4. *Bankai* ir tiesības apturēt *kartes* darbību:

5.4.1. ja *Bankai* radušās aizdomas par *kartes* nesankcionētu vai neautorizētu izmantošanu, tajā skaitā krāpnieciskos nolūkos, vai ja *kartes* turpmākā lietošana var radīt *Bankai* vai *klientam* zaudējumus. Šādos gadījumos *Banka* telefoniski informē *klientu* par *kartes* darbības apturēšanu. Ja iespējams, pirms *kartes* darbības apturēšanas *Banka* informē *klientu* par *kartes* darbības apturēšanas iemesliem, izņemot gadījumus, kad informācijas sniegšana apdraudētu objektīvi pamatotas drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām;

5.4.2. pēc 7.11. punktā noteiktās informācijas saņemšanas.

5.5. *Banka* atjauno *kartes* darbību tiklīdz novērsti tās darbības apturēšanas iemesli vai aizstāj to ar jaunu *karti*.

5.6. *Bankai* ir tiesības neatmaksāt *klientam karšu darījumu* naudas summu gadījumos:

5.6.1. ja *klients* ir veicis *paaugstināta riska karšu darījumu*;

5.6.2. ja *klients* nav ievērojis 9.6.punktā minēto pretenzijas iesniegšanas termiņu;

5.6.3. ja *karšu darījums* veikts internetā un *klients* nav kartei reģistrējis *SecureCode*™ ;

5.6.4. ja *Banka* reklamācijas gadījumos *karšu darījumu* naudas summu nav atguvusi.

5.7. *Banka* neatjauno vai neatlīdzina *klienta* kontā neautorizēta *kartes darījuma* summu, kā arī neatlīdzina *klientam* zaudējumus par nepareizi vai kļūdaini izpildītu, vai neautorizētu maksājumu *kartes darījumu*, ja *klients* *Bankai* nav veicis paziņošanu par neautorizētu maksājumu *karšu darījumu* 7.11.punktā noteiktajā kārtībā.

5.8. *Banka* neatlīdzina zaudējumus, kas *klientam* radušies saistībā ar neautorizētiem maksājumu *karšu darījumiem*, ja *kartes lietotājs* rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav ievērojis 7.4., 7.5., 7.6., 7.7., 7.8., 7.11. un 7.12. punktus noteiktos pienākumus.

6. SecureCode™

6.1. *Banka* nodrošina iespēju *klientam* individuāli uzstādīt *SecureCode*™, izmantojot HipoNet.

6.2. *SecureCode*™ ir konfidenciāls un tam jā sastāv ne mazāk kā no 6 un ne vairāk kā 11 simboliem. Sastādot *SecureCode*™, jāizmanto latīņu alfabēta burtus un arābu ciparus.

6.3. *Dialoga frāzi*, kura sastāv no ne mazāk kā 6 un ne vairāk kā 30 simboliem, *klients* individuāli sastāda *SecureCode*™ uzstādīšanas gaitā, izmantojot latīņu alfabēta burtus, arābu ciparus un citus datora klaviatūras simbolus.

6.4. *Kartes lietotāja* pārlūkprogrammā attēlojamais identifikācijas logs, kurā internetā veiktu *darījumu* gaitā jāievada *SecureCode*™, tiek aktivizēts, ja *tirgotājs* ir sertificējies šim pakalpojumam. *Kartes lietotājs* ievada *SecureCode*™ tikai tad, ja identifikācijas logā attēlotā *dialoga frāze* atbilst uzstādīšanā ievadītajai. Identifikācijas logā attēlotā *dialoga frāze* apliecina, ka *SecureCode*™ ievadīšanu pieprasa *Banka*.

7. Klienta un kartes lietotāja pienākumi un tiesības

7.1. *Klienta* pienākums ir lietot *karti* saskaņā ar šiem *noteikumiem* un iepazīstināt ar tiem *kartes lietotāju*, kā arī būt informētam par *kartes lietotāja karšu darījumiem*.

7.2. Nekavējoties samaksāt *Bankai cenrādī* norādītās maksas, kā arī citus no līgumattiecībām izrietošus maksājumus.

7.3. Saņemot *karti*, *kartes lietotājam* ir pienākums nekavējoties parakstīties uz paraksta parauga joslas *kartes* aizmugurē.

7.4. Rūpīgi glabāt *karti* un nenodot jebkādu informāciju par *karti* citu personu rīcībā, ja tas nav nepieciešams *kartes darījumu* veikšanai.

7.5. Neizpaust *PIN kodu* un *SecureCode*™, tajā skaitā - *tirgotājam* un *Bankas* darbiniekam.

7.6. Neveikt darbības, kuru rezultātā jebkurš no *kartes* rekvizītiem (numurs, derīguma termiņš, *PIN kods*, *SecureCode™* u.c.) tiek pārveidots elektroniskā formā un tieši vai netieši tiek nosūtīts, pārraidīts, augšupielādēts vai ievadīts informācijas sistēmā, ja tas nav nepieciešams *karšu darījumu* veikšanai.

7.7. Sargāt *karti* no temperatūras krasām svārstībām, elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskiem bojājumiem.

7.8. Parakstīt *kartes darījumu* apliecinošus dokumentus tikai tad, ja tā apstiprinājumam netiek pieprasīts ievadīt *PIN kodu* un pie nosacījuma, ka dokumentos norādītā *kartes darījuma* summa atbilst tā faktiskajai summai.

7.9. Veicot *karšu darījumus*, pēc *tirgotāja* personāla pieprasījuma uzrādīt personu apliecināšu dokumentu.

7.10. *Klientam*, vienojoties ar *Banku*, ir tiesības noteikt atšķirīgu, bet ne lielāku kā Bankas noteikto, *maksimālo tērēšanas limitu kartei*:

7.10.1. izmantojot *HipoNet*, *klients* var noteikt zemāku *tērēšanas limitu kartei* nekā tas bijis noteikts iepriekš;

7.10.2. *Bankas* klientu apkalpošanas vietās iesniedzot *pieteikumu* parametru maiņai;

7.10.3. zvanot uz *Bankas* saziņas tālruņiem, identifikācijai izmantojot *paroli*.

7.11. Nekavējoties ziņot *Bankai* pa diennakts tālruni (+371) 67774118 par *kartes* nozaudēšanu, nolaupīšanu vai nelikumīgu piesavināšanos, kā arī gadījumos, kad notikusi *kartes* neautorizēta lietošana vai ja radušās aizdomas, ka *PIN kodu*, *pagaidu PIN kodu*, *SecureCode™* vai citus *kartes* rekvizītus uzzinājusi trešā persona.

7.12. Nelietot *karti*, ja telefoniski vai pa citiem saziņas kanāliem no *Bankas* saņemts atbilstošs norādījums. Pēc *Bankas* pieprasījuma nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā nodot *karti Bankā*.

7.13. Nodot *Bankā* *karšu darījumu* veikšanai nederīgās *kartes*.

8. Klienta atbildība

8.1. *Klients* ir pilnībā atbildīgs par *noteikumos* minēto saistību izpildi un *cenrādī* uzrādīto komisijas maksu nomaksu par veiktajiem darījumiem.

8.2. *Klients* ir atbildīgs, lai 8.1. punktā minētos nosacījumus ievērotu arī *kartes lietotājs*.

8.3. *Klients* ir pilnībā atbildīgs par visiem ar *karti* veiktajiem *maksājumu karšu darījumiem*, tajā skaitā neautorizētiem, ja:

8.3.1. *kartes lietotājs* ir nodevis *karti* trešajai personai;

8.3.2. *kartes lietotājs* vai *klients* jebkuru no *kartes* rekvizītiem (numuru, derīguma termiņu u.c.) ir pārveidojis elektroniskā formā un tieši vai netieši nosūtījis, pārraidījis, augšupielādējis vai ievadījis informācijas pārraides sistēmā;

8.3.3. *karte* ir pazaudēta, nolaupīta vai citādi izgājusi no turējuma, *PIN kods*, *pagaidu PIN kods* vai citi rekvizīti ir kļuvuši zināmi trešajai personai un *kartes* lietotājs nav par to nekavējoties paziņojis *Bankai*;

8.3.4. *klients* rīkojies prettiesiski vai ar nodomu, tīši un/vai rupjas neuzmanības dēļ nav ievērojis *noteikumus*;

8.3.5. ja *klients* ir veicis *paaugstināta riska karšu darījumu*.

8.4. *Klients* atbild par visiem *karšu darījumiem* un zaudējumiem līdz *Bankas* informēšanai atbilstoši 7.11. punktā noteiktai kārtībai.

8.5. Ja *Banka* ir ieguvusi informāciju, ka *kartes* izsniegšana ir notikusi, pamatojoties uz *klienta* sniegtajām neprecīzām, nepatiesām un/vai maldinošām ziņām, *klients* ir pilnībā atbildīgs par visām saistībām, kas radušās *kartes* lietošanas laikā, tai skaitā, par *Bankai* radītiem zaudējumiem.

8.6. Ja *Banka* ir ieguvusi informāciju par *kartes lietotāja* vai *klienta* pieļautu *kartes* prettiesisku un/vai noteikumiem neatbilstošu lietošanu, *klients* ir pilnībā atbildīgs par visām saistībām, kuras radušās *kartes* lietošanas rezultātā.

9. Norēķini par sniegtajiem pakalpojumiem

9.1. *Banka* iekasē no *klienta* komisijas maksas par pakalpojumiem, kas saistīti ar *kartes* izmantošanu, tajā skaitā *kartes* izsniegšanas un lietošanas komisijas maksas, atbilstoši *cenrādim* un *noteikumiem*.

9.2. Komisijas maksa par *kartes* izsniegšanu tiek ieturēta *cenrādī* norādītajā apmērā, izsniedzot *kartes lietotājam karti*. Komisijas maksa par *kartes* lietošanu tiek ieturēta par tās izmantošanas pirmo gadu, ja *kartes* derīguma termiņš nav garāks kā divi gadi. Ja *kartes derīguma* termiņš ir garāks kā divi gadi komisijas maksa par *kartes* lietošanu tiek ieturēta par tās izmantošanas pirmo un otro gadu. Komisijas maksa par *kartes* lietošanu tiek ieturēta par iepriekšējā gada pilnu periodu.

9.3. Par pakalpojumiem, kas nav iekļauti *cenrādī*, bet kurus *Banka* ir sniegusi *klientam*, *Bankai* ir tiesības noteikt taisnīgu un atbilstošu atlīdzību un *klients* apņemas to samaksāt.

9.4. *Klienta* pienākums ir atlīdzināt *Bankai* zaudējumus, kuri radušies *klienta* vainas dēļ.

9.5. *Klients* pilnvaro *Banku* debitēt *PNK*, tajā skaitā veidojot *tehnisko overdraftu*, par visām summām, kuras veido ar *karti* veiktie *karšu darījumi* un ar tiem saistītās komisijas maksas.

9.6. Ja *klients* konstatē atšķirības starp veiktajiem *karšu darījumiem* vai to summām un iegrāmatoto summu (izņemot atšķirības *karšu darījumu* summās, kas radušās valūtu konvertācijas rezultātā) *klientam* nekavējoties, bet ne vēlāk kā 45 (četrdesmit piecas) kalendāra dienas no *karšu darījuma* iegrāmatošanas datuma, rakstiski par to jāinformē *Banka*. Par jebkādiem neautorizētiem vai kļūdaini veiktajiem *karšu darījumiem*, *klientam* nekavējoties, bet ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) kalendāro mēnešu laikā no *karšu darījuma* iegrāmatošanas datuma, rakstiski jāinformē *Banka*. *Banka* atmaksā *klientam* naudas līdzekļus tikai pēc tam, kad tos ir atguvusi, rīkojoties atbilstoši *Bankas* un starptautiskās organizācijas *MasterCard Worldwide* normām un šiem *noteikumiem*. Ja *klienta* pretenzija izrādās nepamatota, *Banka* ietur komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu.

9.7. *Karšu darījumu* maksimālais izpildes laiks ir 30 kalendārās dienas, neskaitot *karšu darījuma* veikšanas dienu. *Banka* neatbild par *karšu darījumu* novēlotu izpildi, ja tas noticis no *Bankas* neatkarīgu iemeslu dēļ. *Karšu darījumu* veikšanas brīdī *klienta* *PNK* tiek bloķēta (rezervēta) naudas summa, kas vienāda ar *karšu darījuma* summas un *cenrādī* paredzētās komisijas maksas kopsummu, kura *Bankā* tiek ieturēta pēc *karšu darījumu* apliecināšanu datu saņemšanas. Šajā punktā minētā naudas summa debitē kartēm tiek bloķēta uz laiku, kas nepārsniedz 14 (četrpadsmit) kalendārās dienas, bet kredītkartēm ne ilgāk par 30 (trīsdesmit)

kalendārām dienām, neskaitot *kartes darījuma* veikšanas dienu. Ja *karšu darījuma* valūta atšķiras no *klienta PNK* valūtas, summa tiek konvertēta pēc *Latvijas Bankas* un/vai *MasterCard Worldwide kursa karšu darījuma* veikšanas brīdī un var atšķirties no summas, par kādu tiks veikts grāmatojums. Laika posmā no *karšu darījuma* veikšanas brīža līdz *karšu darījumu* apliecināšanu saņemšanai *klientam* pieejamais līdzekļu atlikums *PNK* var atšķirties no *PNK* faktiskā atlikuma bloķētās (rezervētās) summas apmērā.

9.8. Ja *karšu darījuma* valūta atšķiras no *PNK* valūtas vai ja *karšu darījums* nav veikts Latvijas Republikas nacionālajā valūtā, Bankai ir tiesības veikt naudas līdzekļu konvertāciju pēc *Bankas* un/vai *MasterCard Worldwide* noteiktā attiecīgās dienas valūtas kursa, debetējot *klienta PNK* par konvertēto *karšu darījuma* summu *PNK* valūtā.

10. Noteikumu un cenrāžu grozījumi

10.1. *Bankai* ir tiesības vienpusēji izdarīt grozījumus un papildinājumus *noteikumos* un *cenrāžos*, un *klients* apņemas tos ievērot un pildīt.

10.2. Grozījumiem un papildinājumiem 10.1. punktā norādītajos dokumentos tiek piemēroti spēkā stāšanās termiņi, kādi norādīti *Noguldījumu apkalpošanas noteikumos* attiecībā uz *cenrāžu* un *Noguldījumu apkalpošanas noteikumu* grozījumu spēkā stāšanos.

10.3. Par šiem *noteikumiem* un *cenrāžiem*, kā arī to izmaiņām *Banka* informē *klientu*:

10.3.1. novietojot informāciju *Bankas* filiālēs *klientu* apkalpošanas vietās;

10.3.2. izvietojot informāciju *Bankas* interneta mājas lapā: www.hipo.lv ;

10.3.3. nosūtīt paziņojumu HipoNet, ja *klientam* ir noslēgts līgums par HipoNet pakalpojumu izmantošanu.

10.4. Ja *Banka* līdz 10.1. punktā norādīto dokumentu grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai nav saņēmusi *klienta* rakstisku iesniegumu par līgumattiecību izbeigšanu, *Banka* uzskatīs, ka *klients* grozījumus vai papildinājumus ir apstiprinājis.

10.5. *Banka* nav atbildīga par *klienta* zaudējumiem un papildus izdevumiem, kas radušies, ja *klients* nav pienācīgi iepazinies ar *noteikumiem* un/vai *cenrāžiem* un izpratis tos.

10.6. *Cenrāžu* un *noteikumu* grozījumi neattiecas uz *maksājumu karšu darījumiem*, kas ir pilnībā pabeigti *noteikumu* un *cenrāžu* grozījumu spēkā stāšanās datumā.

11. Līgumattiecību spēkā stāšanās un izbeigšana

11.1. Līgumattiecības stājas spēkā brīdī, kad *klients* ir parakstījis *pieteikumu* un to ir akceptējusi *Banka*, kā arī ir spēkā uz nenoteiktu laiku līdz saistību pilnīgai izpildei. *Kartes* derīguma termiņš nav uzskatāms par līgumattiecību beigu termiņu, izņemot 11.6. punktā noteiktajos gadījumos.

11.2. *Klients* var izbeigt līgumattiecības jebkurā laikā, par to rakstiski brīdinot un pilnībā norēķinoties ar *Banku*. Saņemot no *klienta* iesniegumu par līgumattiecību izbeigšanu, *kartes* darbība tiek apturēta. *Klientam* ir pienākums kopā ar iesniegumu par līgumattiecību izbeigšanu nodot *Bankā karti*. Pēc iesnieguma saņemšanas dienā esošo saistību izpildes pilnā apmērā līgumattiecības debetkartes gadījumā tiek izbeigtas pēc 15 (piecpadsmit) kalendāra dienām, bet kredītkartes gadījumā pēc 30 (trīsdesmit) kalendāra dienām, skaitot no iesnieguma par līgumattiecību izbeigšanu iesniegšanas dienas *Bankā*.

11.3. *Bankai* ir tiesības, nesaskaņojot ar *klientu*, apturēt *maksājumu karšu darījumu autorizācijas* un apkalpošanas iespējas un vienpusēji lauzt līgumu vai atteikties sniegt pakalpojumu, ja:

11.3.1. *klients* vai *kartes lietotājs* ir pārkāpis līgumattiecības veidojošo dokumentu nosacījumus;

11.3.2. *klients* sniedzis nepatiesas ziņas par sevi;

11.3.3. *Bankai* ir aizdomas, ka *klients* ir veicis noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai legalizācijas mēģinājumu;

11.3.4. *klients* nepilda jebkuras saistības pret *Banku*;

11.3.5. punktos 5.4. un 11.4. noteiktajos gadījumos.

11.4. *Bankai* ir tiesības anulēt un iznīcināt *karti*, ja *klients* vai *kartes lietotājs* 3 (trīs) mēnešu laikā no tās izgatavošanas dienas nav to izņēmis. Šādā gadījumā *Bankas* ieturētās maksas par pakalpojumu saskaņā ar *cenrādi klientam* netiek atmaksātas un līgumattiecības par *kartes* izsniegšanu un apkalpošanu starp *Banku* un *klientu* tiek izbeigtas.

11.5. *Bankai* ir tiesības vienpusēji izbeigt līgumattiecības 2 (divus) mēnešus iepriekš par to rakstiski informējot *klientu*.

11.6. Beidzoties *kartes* derīguma termiņam *Bankai* ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt līgumattiecības ar *klientu* un neatjaunot *karti* iestājoties kādam no zemāk norādītajiem apstākļiem:

11.6.1. *klients* pirms *kartes* derīguma termiņa beigām ar *karti* nav veicis darījumus pēdējo sešu mēnešu laikā;

11.6.2. 40 (četrdesmit) dienas pirms *kartes* derīguma termiņa beigām *klienta* PNK atlikums ir mazāks nekā *kartes* gada lietošanas maksa;

11.6.3. punktā 4.10. minētajos gadījumos.

12. Citi noteikumi

12.1. Domstarpības, kas varētu rasties, *Banka* un *klients* risinās pārrunu ceļā. Ja šādi nav iespējams panākt risinājumu, strīds izšķirams, pēc prasības *pieteikuma* iesniedzēja izvēles, Latvijas Republikas tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā, vienotais reģistrācijas numurs 40003502116, saskaņā ar šīs šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā punktā. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un pusēm ir obligāts. Šķīrējtiesnesu skaits – viens. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda - latviešu. Šķīrējtiesnesi ieceļ Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājs.

12.2. Izņēmums no noteikumu 12.1. punkta – strīdi ar *klientiem*, kuri Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē uzskatāmi par patērētājiem, izšķirami Latvijas Republikas tiesā.

12.3. Ja *klienta* prasījums vai sūdzība pret *Banku* ietilpst Latvijas Komercbanku asociācijas ombuda kompetencē saskaņā ar ombuda reglamentu, *klients* ir tiesīgs nodot prasījumu vai sūdzību izskatīšanai Latvijas Komercbanku asociācijas ombudam.

12.4. Ja *klients* *pieteikumā* norādījis vairākus sazināšanās veidus, *Banka* sazinās ar *klientu*, izmantojot vienu no tiem pēc saviem ieskatiem.

12.5. *Banka* nav atbildīga par *klienta* iesniegto dokumentu autentiskumu, likumību un spēkā esamību.

12.6. *Banka* apņemas ievērot konfidencialitāti pret *klientu*, tā veiktajiem *karšu darījumiem*, neizpaužot ziņas trešajām personām, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos. *Banka* garantē darījuma un ziņu par *klientu* noslēpumu.

12.7. *Klienta* un *Bankas* attiecības, kuras nav noregulētas šajos *noteikumos*, izskatāmas saskaņā ar *Noguldījumu apkalpošanas noteikumiem*. Ja atrodamas pretrunas *noteikumos* un *Noguldījumu apkalpošanas noteikumos* noteicošie ir *noteikumi*.

12.8. Saziņai ar Banku jebkuru jautājumu risināšanai, kas saistīti ar sniedzamo pakalpojumu, izmantojams tālrunis (+371) 67774118 vai e-pasts 8000100@hipo.lv vai klientu apkalpošanas vietas, kuru adreses atrodamas Bankas mājas lapā www.hipo.lv. Saziņa līgumattiecību sakarā notiek latviešu valodā.

12.9. Parakstot pieteikumu, *klients* nepārprotami piekrīt *klienta* personas datu apstrādei Bankā un Bankas koncernā ietilpstošajās sabiedrībās ar mērķi sniegt tam pakalpojumus. Parakstot pieteikumu, *klients* apliecina, ka Banka ir tiesīga sniegt ziņas par *klientu* Bankas koncernā ietilpstošajām sabiedrībām un trešajām personām, ar kurām Bankai un/vai tās koncernā ietilpstošajām sabiedrībām ir noslēgti spēkā esoši līgumi, kuru līgumsaistību izpildei vai komercdarbībai nepieciešama šādas informācijas apmaiņa ar nosacījumu, ja persona, kurai Banka sniegs ziņas, rakstiski apņēmusies neizpaust jebkādu Bankas sniegto informāciju par *klientu*. Parakstot pieteikumu, *klients* piekrīt norādītās pasta vai elektroniskās adreses, kā arī norādītā tālruņa numura izmantošanai Bankas un/vai Bankas koncernā ietilpstošo sabiedrību informatīvo materiālu un paziņojumu nosūtīšanai.