

Lattecom rēķinu automātisko maksājumu noteikumi

1. Termini

Banka – valsts akciju sabiedrība “Latvijas Hipotēku un zemes banka”, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistra iestādē ar vienoto reģistrācijas Nr.40003132437, juridiskā adrese: Doma laukums 4, Rīga, LV-1977. Bankas interneta mājas lapas adrese: www.hipo.lv. Elektroniskās saziņas adrese: 80000100@hipo.lv. Bankas darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Licence kredītiestādes (Bankas) darbībai reģistrēta Finanšu un kapitāla tirgus komisijas licenču reģistrā;

cenrādis – Bankas valdes apstiprināts spēkā esošais pakalpojumu cenrādis;

debetēt – samazināt konta atlikumu;

HipoNet – Bankas attālināto darījumu sistēma internetā;

Klients – fiziska vai juridiska persona, kurai ir atvērts *Konts Bankā* un kurai *Līguma* slēgšanas brīdī ir tiesības rīkoties ar *Kontu*.

Konts – Klienta pieprasījuma noguldījuma latu konts *Bankā*, kas uzrādīts *Līgumā*;

Lattecom – sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Lattecom”, reģistrēta Komercreģistra iestādē ar vienoto reģistrācijas Nr. 40003052786, juridiskā adrese: Dzirnava ielā 105, Rīgā, LV-1011;

Limits – *Līgumā* Klienta noteiktā, maksimāli pieļaujamā viena maksājuma summa latos līdz kurai Klients paredz veikt attiecīgo maksājumu un, kuras ietvaros *Bankai* ir tiesības debetēt *Kontu*;

Līgums – Lattecom rēķinu automātisko maksājumu pieteikums, kas noslēgts starp Klientu un Banku, jebkādi Klienta iesniegumi vai pieteikumi līgumattiecību sakarā, kā arī *Noteikumi*, kas ir spēkā maksājuma veikšanas brīdī;

Maksājums – pēc Lattecom iniciatīvas uzsākta darbība ar mērķi nodot naudas summu no Klienta norādītā *Konta* uz Lattecom kontu;

Noguldījumu apkalpošanas noteikumi – dokuments, kas nosaka *Konta*, krājkonta, bērna krājkonta un termiņnoguldījumu apkalpošanas, kā arī maksājumu pieņemšanas un apstrādes kārtību *Bankā*;

Noteikumi – Lattecom rēķinu automātisko maksājumu noteikumi, kas nosaka automātisko maksājumu pieņemšanas un apstrādes kārtību *Bankā*;

Rēķins – elektroniskā veidā saņemta informācija par rēķinu, ko Lattecom nosūta *Bankai* par sniegtajiem pakalpojumiem Klienta norādītajam Lattecom klientam.

2. Norēķinu kārtība

2.1. *Klients*, paužot savu brīvo gribu, paraksta *Līgumu*, ar to pilnvarojot *Banku* veikt Lattecom iesniegto *Rēķinu* apmaksu no *Konta*. Lattecom ir tiesības izmantot Klienta sniegto informāciju tiktāl, cik tas nepieciešams Maksājumu nodrošināšanai.

2.2. *Maksājuma* summa tiek uzrādīta *Rēķinā*, kuru Lattecom nosūta *Bankai*. *Maksājums* no *Konta* tiek veikts Bankas darba dienās pēc darba laika beigām saskaņā ar spēkā esošo *Cenrāža* un *Līguma* nosacījumiem. *Maksājums* no *Konta* tiek uzsākts ne ātrāk kā 14 dienas pirms *Rēķinā* norādītā apmaksas beigu datuma.

2.3. *Maksājumi* no *Konta* tiek veikti pilnas *Rēķinā* uzrādītās summas apmērā. Ja *Kontā* pieejamie naudas līdzekļi *Rēķina* apstrādes dienā ir mazāki par *Rēķinā* norādīto summu, *Banka* mēģina *Maksājumu* veikt atkārtoti nākamajās darba dienās. *Rēķinus*, kas nav apmaksāti līdz *Rēķina* apmaksas beigu datumam naudas līdzekļu trūkuma dēļ *Kontā*, pēc šī datuma *Banka* vairs neapstrādā. Ja *Rēķinā* norādītā summa pārsniedz *Limitu*, ja tāds noteikts, *Rēķins* netiek apmaksāts. *Rēķina* apmaksas beigu datumu nosaka Klienta un Lattecom savstarpējā *Līgumā*.

2.4. *Maksājumu* iesniegšanas, pieņemšanas un apstrādes kārtība, maksājumu rīkojumā ietveramā informācija, lai maksājums tiktu izpildīts, maksājumu maksimālais izpildes laiks un informācijas

sniegšanas kārtība par kļūdainiem vai neautorizētiem maksājumiem, kā arī *Bankas* atbildība iepriekš minētā sakarā noteikta *Noguldījumu apkalpošanas noteikumos*.

3. Dokumentācija

Klienta un *Bankas* līgumattiecības veido dokumentu kopums, kurā ietilpst *Līgums*, *Noteikumi*, *Noguldījumu apkalpošanas noteikumi* un *cenrādis*.

4. Klienta pienākumi un tiesības

4.1. *Klients* apņemas ievērot *Līguma* noteikumus.

4.2. *Klients* apņemas sekot izmaiņām *Cenrādī* un *noteikumos* *Bankas* interneta mājas lapā www.hipo.lv.

4.3. *Klients* apņemas nodrošināt pietiekamu naudas līdzekļu esamību *Kontā*, lai pilnā mērā nodrošinātu *Rēķinu* un *Bankas* pakalpojumu apmaksu.

4.4. *Klientam* *Līgumā* jānorāda *Limits*.

4.5. *Klients* uzņemas atbildību par *Līgumā* norādītā Lattecom klienta numura un Lattecom klienta konta numura pareizību.

4.6. *Klientam* ir tiesības atsaukt *Rēķina* apmaksu, iesniedzot *Bankas* klientu apkalpošanas vietās rakstisku iesniegumu vai nosūtīt paziņojumu *HipoNet*. *Rēķina* apmaksu var atsaukt līdz tās darba dienas beigām, kas ir pirms 2.2. punktā norādītās dienas. Atsaukums tiks izpildīts, ja *Banka* nav veikusi *Rēķina* apmaksu pirms atsaukuma saņemšanas.

5. Bankas pienākumi un tiesības

5.1. *Bankas* pienākums ir iepazīstināt Klientu ar *Noteikumiem* un *Noguldījumu apkalpošanas noteikumiem* pirms *Līguma* noslēgšanas.

5.2. *Banka* uzņemas atbildību par veiktajiem *Maksājumiem* no *Konta*, ja *Maksājuma* apmērs pārsniedz *Līgumā* noteikto *Limitu* vai nav ievērots pakalpojuma darbības laikam noteiktais datums.

5.3. *Banka* nav atbildīga par jebkādam Lattecom un Klienta attiecībām un iespējamiem savstarpējiem prasījumiem. *Banka* nav atbildīga par *Maksājuma* neveikšanu, ja *Bankā* nav saņemts *Rēķins* vai ja pēc kompetentu iestāžu pieprasījuma naudas līdzekļi *Kontā* tiek apķīlāti vai liegtas izmaksas no *Konta*.

5.4. *Banka* nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem *Klientam* vai trešajām personām, kas radušies *Maksājuma* neveikšanas gadījumā nepieciešamo naudas līdzekļu trūkuma dēļ *Kontā* uz maksāšanas brīdi.

5.5. *Banka* apņemas ievērot konfidencialitāti pret Klientu, tā veiktajiem *maksājumiem*, neizpaužot ziņas trešajām personām, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos un *Noteikumos* noteiktajos gadījumos. *Banka* garantē darījuma un ziņu par Klientu noslēpumu.

6. Grozījumi Līgumā un cenrādī

6.1. *Bankai* ir tiesības vienpusēji grozīt un papildināt *Noteikumus*, *cenrādi* un *Noguldījumu apkalpošanas noteikumus* vai izteikt tos jaunā redakcijā, un *Klients* apņemas tos ievērot un pildīt.

6.2. Par izmaiņām *Noguldījumu apkalpošanas noteikumos*, *Noteikumos* un cenrāžos *Banka* informē Klientu:

6.2.1. novietojot informāciju *Bankas* filiālēs klientu apkalpošanas vietās;

6.2.2. izvietojot informāciju *Bankas* interneta mājas lapā: www.hipo.lv;

6.2.3. nosūtot paziņojumu *HipoNet*, ja klientam ir noslēgts līgums par *HipoNet* pakalpojumu izmantošanu.

6.3. Grozījumi un papildinājumi, kas attiecas uz *Noteikumiem*, *Noguldījumu apkalpošanas noteikumiem* un *cenrādi* stājas spēkā *Noguldījumu apkalpošanas noteikumos* noteiktajā kārtībā un termiņos.

6.4. Ja *Banka* līdz šādu grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai nav saņēmusi klienta rakstisku iesniegumu par līgumattiecību izbeigšanu, *Banka* uzskatīs, ka *Klients* grozījumus vai papildinājumus ir apstiprinājis.

7. Līguma darbības laiks

7.1. *Līgums* stājas spēkā, kad to ir parakstījuši *Klients* un *Banka*, un ir spēkā uz nenoteiktu termiņu, ja vien *Klients Līgumā* nav norādījis pakalpojuma darbības laiku. Ja *Klients* noslēdz līgumu mēneša sākumā līdz mēneša 3. datumam ieskaitot (vai iepriekšējai darba dienai, ja 3. datums ir brīvdiena), tad rēķinu apmaksa tiek uzsākta jau tekošajā mēnesī. Ja *Klients Līgumu* noslēdz pēc mēneša 3. datuma, tad rēķinu apmaksa tiek uzsākta, sākot ar nākamo mēnesi. *Bankai* ir tiesības nekavējoties izbeigt *Līguma* darbību, ja atklājas viens no šādiem iemesliem:

- 7.1.1. *Klients* nepareizi norādījis savu *Kontu Bankā*;
- 7.1.2. Juridiskas personas pārstāvja paraksts nesakrīt ar parakstu *Bankas* parakstu paraugu kartiņā norādīto;
- 7.1.3. *Klienta Konts* tiek slēgts;
- 7.1.4. *Lattelecom* pārtrauc līgumattiecības ar *Klientu*;
- 7.1.5. *Klients* sistemātiski nepilda *Līguma* noteikumus;
- 7.1.6. Pēc *Bankas* vai *Lattelecom* iniciatīvas tiek pārtraukts *Bankas* un *Lattelecom* savstarpējās sadarbības līgums;
- 7.1.7. *Klienta Līgumā* norādītais *Lattelecom* klienta numurs un/vai *Lattelecom* klienta konta numurs neatbilst *Lattelecom* reģistrētajam.

7.2. Ja *Klients* vēlas izmainīt *Līguma* noteikumus, esošais *Līgums* ir jāizbeidz un jānoslēdz jauns *Līgums*. *Banka* par *Līguma* izbeigšanu informē *Lattelecom*.

7.3. *Klients* var izbeigt līgumattiecības jebkurā laikā, par to vienu darba dienu iepriekš rakstiski informējot un pilnībā norēķinoties ar *Banku* saskaņā ar *Līgumu* un *cenrādi*.

8. Maksājumu atgriešana

8.1. Akceptēta un izpildīta *maksājuma* gadījumā *Klientam*, kurš Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē uzskatāms par patērētāju, ir tiesības prasīt *Bankai* atmaksāt maksājuma naudas summu astoņu nedēļu laikā no maksājuma izpildīšanas dienas.

8.2. *Banka* uzsāk maksājuma atsaukšanu, ja *Līgumā* nav ticis norādīts *Limīts* un tikai pēc *Klienta* rakstiska iesnieguma saņemšanas, kam pievienoti pierādījumi par to, ka *Klients* nav varējis paredzēt šādu maksājuma apmēru, ņemot vērā iepriekšējos *maksājumus*, kā arī attiecīgos darījuma apstākļus.

8.3. *Banka* neatlīdzina akceptētu un izpildītu *maksājumu*, ja *maksājums* veikts *Limīta* ietvaros.

8.4. *Banka* desmit darba dienu laikā no brīža, kad saņemts *maksājuma* atsaukšanas iesniegums atmaksā *maksājuma* summu vai sniedz atmaksas atteikuma pamatojumu.

9. Citi noteikumi

9.1. Strīdi, kas rodas starp *Klientu* un *Banku* sakarā ar saistību neizpildi vai to nepienācīgu izpildi, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīdi netiek atrisināti sarunu rezultātā, tad jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no *Līguma*, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiek izšķirti pēc prasības pieteikuma iesniedzēja izvēles LR tiesā vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā saskaņā ar šīs šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā pantā. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un Pusēm ir obligāts. Šķīrējtiesnešu skaits – viens. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda – latviešu. Šķīrējtiesnesi tiek uzdots iecelt Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājam.

9.2. Izņēmums no *noteikumu* 9.1. punkta – strīds ar *Klientu*, kurš Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē uzskatāms par patērētāju, izšķirams Latvijas Republikas tiesā.

9.3. Ja *Klienta* prasījums vai sūdzība pret *Banku* ietilpst Latvijas Komercbanku asociācijas ombuda kompetencē saskaņā ar ombuda reglamentu, *Klients* ir tiesīgs nodot prasījumu vai sūdzību izskatīšanai Latvijas Komercbanku asociācijas ombudam.

9.4. Parakstot *Līgumu*, *Klients* nepārprotami piekrīt *Klienta* personas datu apstrādei *Bankā* un *Bankas* koncernā ietilpstošajās sabiedrībās ar mērķi sniegt tam pakalpojumus. Parakstot *Līgumu*, *Klients* apliecinā, ka *Banka* ir tiesīga sniegt ziņas par *Klientu* *Bankas* koncernā ietilpstošajām sabiedrībām un trešajām personām, ar kurām *Bankai* un/vai tās koncernā ietilpstošajām sabiedrībām ir noslēgti spēkā esoši līgumi, kuru līgumsaistību izpildei vai komercdarbībai nepieciešama šādas informācijas apmaiņa ar nosacījumu, ja persona, kurai *Banka* sniegs ziņas, rakstiski apņēmusies neizpaust jebkādu *Bankas* sniegto informāciju par *Klientu*. Parakstot *Līgumu*, *Klients* piekrīt norādītās pasta vai elektroniskās adreses, kā arī norādītā tālruna numura izmantošanai *Bankas* un/vai *Bankas* koncernā ietilpstošo sabiedrību informatīvo materiālu un paziņojumu nosūtīšanai.

9.5. Līgumattiecības veidojošie dokumenti sagatavoti latviešu valodā, kā arī jebkura informācijas apmaiņa līgumattiecību sakarā notiek latviešu valodā. *Līgums* parakstīts 2 (divos) eksemplāros, viens *Bankai*, viens *Klientam*. Visiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

9.6. *Klienta* un *Bankas* attiecības, kas nav noregulētas *Līgumā*, izskatāmas saskaņā ar *Noguldījumu apkalpošanas noteikumiem*. Ja atrodamas pretrunas *Līgumā* un *Noguldījumu apkalpošanas noteikumos* noteicošais ir *Līgums*.