

Правила автоматической оплаты счетов Lattelecom

1. Термины

Банк – государственное акционерное общество Latvijas Hipotēku un zemes banka, зарегистрированное в учреждении Коммерческого регистра Регистра предприятий Латвийской Республики за единым регистрационным номером 40003132437, юридический адрес: Домская площадь, 4, Рига, LV-1977. Адрес домашней страницы Банка в Интернете: www.hipo.lv. Адрес для электронной коммуникации: 80000100@hipo.lv. Контроль над деятельностью Банка выполняет Комиссия по рынку финансов и капитала. Лицензия на деятельность кредитного учреждения (Банка) зарегистрирована в регистре лицензий Комиссии по рынку финансов и капитала;

прейскурант – действительный прейскурант услуг, утвержденный правлением Банка;

дебетовать – уменьшать остаток счета;

HipoNet – система удаленных сделок Банка в Интернете;

Клиент – физическое или юридическое лицо, у которого открыт *Счет* в Банке и которое в момент заключения *Договора* имеет право распоряжаться *Счетом*;

Счет – расчетный счет до востребования Клиента в латах в Банке, который указан в *Договоре*;

Lattelecom – общество с ограниченной ответственностью Lattelecom, зарегистрированное в учреждении Коммерческого регистра за единым регистрационным номером 40003052786, юридический адрес: ул. Дzirnavu, 105, Рига, LV-1011;

Лимит – максимально допустимая сумма одного платежа в латах, установленная в *Договоре Клиента*, в пределах которой Клиент планирует соответствующий платеж и в рамках которой Банк имеет право дебетовать *Счет*;

Договор – заявление о совершении автоматических платежей *Lattelecom*, которое заключено между *Клиентом* и *Банком*, любые заявления или заявки Клиента в связи с договорными отношениями, а также *Правила*, действующие на момент совершения *платежа*;

Платеж – деятельность, начатая по инициативе *Lattelecom* с целью перевести денежную сумму со *Счета*, указанного *Клиентом*, на счет *Lattelecom*;

Правила обслуживания вкладов – документ, который устанавливает порядок обслуживания *Счета*, сберегательного счета, детского сберегательного счета и срочных вкладов, а также порядок приема и обслуживания платежей в Банке;

Правила – правила Автоматических платежей *Lattelecom*, которые определяют порядок приема и обработки автоматических платежей в Банке;

Счет – полученная *Банком* в электронном виде от *Lattelecom* информация о счете за услуги, предоставленные клиенту *Lattelecom*, указанному *Клиентом*.

2. Порядок расчетов

2.1. *Клиент*, выражая свою свободную волю, подписывает *Договор*, тем самым уполномочивая *Банк* осуществлять оплату *Счетов*, выставленных *Lattelecom*, со *Счета*. *Lattelecom* имеет право использовать информацию, предоставленную *Клиентом*, насколько это необходимо для обеспечения *Платежей*.

2.2. Сумма *Платежа* указана в *Счете*, который *Lattelecom* отправляет *Банку*. *Платеж* со *Счета* совершается в рабочие дни *Банка* после окончания рабочего времени, согласно действующему *Прейскуранту* и условиям *Договора*. *Платеж* со *Счета* производится не раньше чем за 14 дней до окончания срока оплаты, указанного в *Счете*.

2.3. *Платежи* со *Счета* производятся в полном размере в сумме, указанной в *Счете*. Если доступных на *Счете* денежных средств в день обработки *Счета* меньше указанной в *Счете*

суммы, *Банк* пробует совершить *Платеж* повторно в следующие рабочие дни. *Счета*, не оплаченные до дня окончания срока оплаты *Счета* из-за нехватки денежных средств на *Счете*, после этой даты *Банк* больше не обрабатывает. Если указанная в *Счете* сумма превышает *Лимит*, если таковой установлен, оплата *Счета* не производится. Дата окончания срока оплаты *Счета* определена в *Договоре*, заключенном между *Клиентом* и *Lattelecom*.

2.4. Порядок подачи, приема и обработки платежей, информация, включаемая в платежное распоряжение для совершения платежей, максимальный срок совершения платежей и порядок предоставления информации об ошибочных или неавторизованных платежах, а также ответственность *Банка* в вышеупомянутой связи устанавливается в *Правилах обслуживания вкладов*.

3. Документация

Договорные отношения *Клиента* и *Банка* образует совокупность документов, включающая в себя *Договор*, *Правила*, *Правила обслуживания вкладов* и *прейскурант*.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. *Клиент* обязуется соблюдать правила *Договора*.

4.2. *Клиент* обязуется следить за изменениями в *Прейскуранте* и *правилах* на домашней странице *Банка* в Интернете www.hipo.lv.

4.3. *Клиент* обязуется обеспечить наличие денежных средств на *Счете* в достаточном количестве, чтобы в полном объеме обеспечить оплату *Счетов* и услуг *Банка*.

4.4. *Клиент* в *Договоре* должен указать *Лимит*.

4.5. *Клиент* берет на себя ответственность за правильность указанного в *Договоре* номера клиента *Lattelecom* и номера счета клиента *Lattelecom*.

4.6. *Клиент* имеет право отозвать оплату *Счета*, для чего необходимо подать письменное заявление в *местах обслуживания клиентов Банка* или отправить сообщение в *HipoNet*. Оплату *Счета* можно отозвать до окончания рабочего дня, предшествующего дню, указанному в пункте 2.2. Отзыв будет выполнен, если *Банк* не произвел оплату *Счета* до получения отзыва.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Обязанность *Банка* – ознакомить *Клиента* с *Правилами* и *Правилами обслуживания вкладов* до заключения *Договора*.

5.2. *Банк* несет ответственность за произведенные *Платежи* со *Счета*, если размер *Платежа* превышает установленный в *Договоре* *Лимит* или в случае несоблюдения даты, установленной для срока действия услуги.

5.3. *Банк* не несет ответственности за любые отношения между *Lattelecom* и *Клиентом* и возможные взаимные иски. *Банк* не несет ответственности за несовершение *Платежа*, если *Банк* не получил *Счет*, или по запросу компетентных учреждений денежные средства на *Счете* были заложены или запрещены выплаты со *Счета*.

5.4. *Банк* не несет ответственности за любые убытки *Клиента* или третьих лиц, которые возникли в результате несовершения *Платежей* из-за недостатка необходимых денежных средств на *Счете* в момент оплаты.

5.5. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность информации о Клиенте, совершенных им платежах, не разглашать информацию третьим лицам, за исключением случаев, установленных нормативными актами Латвийской Республики и Правилами. Банк гарантирует тайну сделки и информации о Клиенте.

6. Поправки к Договору или преискуранту

6.1. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила, преискурант и Правила обслуживания вкладов или издавать их в новой редакции, и Клиент обязуется их соблюдать и выполнять.

6.2. Об изменениях в Правилах обслуживания вкладов, Правилах и преискурантах Банк информирует Клиента:

6.2.1. размещая информацию в филиалах Банка в местах обслуживания клиентов;

6.2.2. размещая информацию на домашней странице Банка в Интернете: www.hipo.lv;

6.2.3. путем отправки извещения в HipoNet, если у клиента заключен договор об использовании услуг HipoNet.

6.3. Поправки и дополнения, которые относятся к Правилам, Правилам обслуживания вкладов и преискуранту, вступают в силу в порядке и в сроки, установленные в Правилах обслуживания вкладов.

6.4. Если до того, как данные изменения или дополнения вступили в силу, Банк не получил от клиента письменного заявления о расторжении договорных отношений, Банк считает, что Клиент подтвердил изменения или дополнения.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу после его подписания Клиентом и Банком и действует неопределенное время, если Клиент в Договоре не указал срок действия услуги. Если Клиент заключает договор в начале месяца до 3 числа включительно (или в предыдущий рабочий день, если 3 число – выходной день), оплата счетов начинается уже в текущем месяце. Если Клиент заключает Договор после 3 числа, оплата счетов начинается со следующего месяца. Банк имеет право незамедлительно прекратить действие Договора, если выявляется одна из следующих причин:

7.1.1. Клиент неправильно указал свой Счет в Банке;

7.1.2. подпись представителя юридического лица не совпадает с подписью, указанной в карточке образцов подписей Банка;

7.1.3. Счет Клиента закрыт;

7.1.4. Lattelecom прерывает договорные отношения с Клиентом;

7.1.5. Клиент систематически не выполняет правила Договора;

7.1.6. по инициативе Банка или Lattelecom прекращается договор о сотрудничестве между Банком и Lattelecom;

7.1.7. указанный Клиентом в Договоре номер клиента Lattelecom и/или номер счета клиента Lattelecom не соответствует зарегистрированному в Lattelecom.

7.2. Если Клиент хочет изменить правила Договора, действующий Договор необходимо прекратить и заключить новый Договор. Банк информирует Lattelecom о прекращении действия Договора.

7.3. Клиент может прекратить договорные отношения в любое время, письменно проинформировав об этом и полностью рассчитавшись с Банком в соответствии с Договором и преискурантом.

8. Возврат платежей

8.1. В случае подтвержденного и выполненного платежа Клиент, который в понимании Закона о защите прав потребителей считается потребителем, имеет право потребовать у Банка возврата денежной суммы платежа в течение восьми недель со дня совершения платежа.

8.2. Банк начинает отзыв платежа, если в Договоре не был установлен Лимит, и только после получения письменного заявления Клиента, к которому приложены доказательства того, что Клиент не мог предусмотреть такой объем платежей, принимая во внимание предыдущие платежи, а также соответствующие условия сделки.

8.3. Банк не возмещает утвержденный и выполненный платеж, если платеж был совершен в рамках Лимита.

8.4. Банк в течение десяти рабочих дней с момента, когда получено заявление об отзыве платежа, выплачивает сумму платежа или предоставляет обоснование отказа выплаты.

9. Другие условия

9.1. Споры, которые возникают между Клиентом и Банком в связи с невыполнением обязательств или если обязательства не выполняются должным образом, решаются путем переговоров. Если споры не решаются путем переговоров, любой спор, несогласие или иск, вытекающий из Договора, который затрагивает его или его нарушение, прекращение или недействительность, рассматриваются по выбору подавшего исковое заявление в суде ЛР или в третейском суде Ассоциации коммерческих банков Латвии согласно уставу, регламенту и положению о расходах третейского суда Ассоциации коммерческих банков Латвии. Правила данных документов считаются включенными в данную статью. Решение третейского суда окончательное, обжалованию не подлежит и является обязательным для Сторон. Число третейских судей – один. Язык рассмотрения дела в третейском суде – латышский. Третейского судью поручено назначать председателю Третейского суда Ассоциации коммерческих банков Латвии.

9.2. Исключение из пункта 9.1. правил – споры с Клиентом, который в понимании Закона о защите прав потребителей считается потребителем, рассматриваются в суде Латвийской Республики.

9.3. Если иск или жалоба Клиента против Банка входят в компетенцию омбуды Ассоциации коммерческих банков Латвии согласно регламенту омбуды, Клиент вправе передать иск или жалобу для рассмотрения омбудом Ассоциации коммерческих банков Латвии.

9.4. Подписывая Договор, Клиент однозначно соглашается на обработку личных данных Клиента в Банке и в обществах, входящих в концерн Банка, с целью предоставления ему услуг. Подписывая Договор, Клиент подтверждает, что Банк имеет право предоставлять информацию о Клиенте обществам, входящим в концерн Банка, и третьим лицам, с которыми у Банка и/или у входящих в его концерн обществ заключены действующие договоры, для выполнения договорных отношений по которым или для коммерческой деятельности необходим такой обмен информацией с условием, что лицо, которому Банк предоставляет информацию, письменно обязуется не разглашать любую предоставленную Банком информацию о Клиенте. Подписывая Договор, Клиент соглашается с использованием указанного почтового или электронного адреса, а также указанного номера телефона для получения информационных материалов и извещений от Банка и/или входящих в концерн Банка обществ.

9.5. Документы, образующие договорные отношения, подготовлены на латышском языке, а также обмен любой информацией в связи с договорными отношениями происходит на латышском языке. *Договор* подписан в 2 (двух) экземплярах, один Банку, один Клиенту. Все экземпляры обладают одинаковой юридической силой.

9.6. Отношения *Клиента* и *Банка*, которые не урегулированы в *Договоре*, рассматриваются в соответствии с *Правилами обслуживания вкладов*. Если между *Договором* и *Правилами обслуживания вкладов* возникают противоречия, определяющим является *Договор*.