

Automātisko maksājumu noteikumi

1. Termini

automātiskie maksājumi – norēķinu veids, ar kuru *Klients* pilnvaro *Banku* veikt *Uzņēmuma* sniegto pakalpojumu vai preču rēķinu apmaksu no *Konta*, izmantojot *Itellas žiro sistēmu*;

Banka – valsts akciju sabiedrība “Latvijas Hipotēku un zemes banka”, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistra iestādē ar vienoto reģistrācijas Nr.40003132437, juridiskā adrese: Doma laukums 4, Rīga, LV-1977. Bankas interneta mājas lapas adrese: www.hipo.lv. Elektroniskās saziņas adrese: 80000100@hipo.lv. Bankas darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Licence kredītiestādes (*Bankas*) darbībai reģistrēta Finanšu un kapitāla tirgus komisijas licenču reģistrā;

cenrādis – *Bankas* valdes apstiprinātais spēkā esošais pakalpojumu cenrādis;

HipoNet – *Bankas* attālināto darījumu sistēma internetā;

Itella –A/S “Itella Information” – neitrāls maksājumu informācijas apstrādes centrs, uztur *Klientu* un *Līgumu* datu bāzi un administrē žiro sistēmu;

Itella žiro sistēma – automātisko maksājumu un žiro norēķinu nodrošinoša zināšanu un programmatūras sistēma, ko izstrādājusi un uztur *Itella*;

Klients – fiziska persona vai juridiska persona, kurai ir atvērts *Konts* un kurai *Līguma* slēgšanas brīdī ir tiesības rīkoties ar *Kontu*;

Konts – *Klienta* pieprasījuma noguldījuma latu konts *Bankā*, kas uzrādīts *Līgumā*;

limits – *Līgumā Klienta* noteiktā maksimāli pieļaujamā viena maksājuma summa latos līdz kurai *Klients* paredz veikt attiecīgo *maksājumu* un, kuras ietvaros *Bankai* ir tiesības debetēt *Kontu*;

Līgums – Automātisko maksājumu pieteikums, kas noslēgts starp *Klientu* un *Banku*, jebkādi *Klienta* iesniegumi vai pieteikumi līgumattiecību sakarā, kā arī *noteikumi*, kas ir spēkā *maksājuma* veikšanas brīdī;

maksājums – pēc *Uzņēmuma* iniciatīvas uzsākta darbība ar mērķi nodot naudas summu no *Klienta* norādītā *Konta* uz *Uzņēmuma žiro numuru*;

Noguldījumu apkalpošanas noteikumi – dokuments, kas nosaka *Konta*, krājkonta, bērna krājkonta un termiņnoguldījumu apkalpošanas, kā arī *maksājumu* pieņemšanas un apstrādes kārtību *Bankā*;

noteikumi – Automātisko maksājumu noteikumi, kas nosaka automātisko *maksājumu* pieņemšanas un apstrādes kārtību *Bankā*;

rēķini/ paziņojumi – speciālā elektroniskā formā noformēti maksājumu rīkojumi, ko *Uzņēmums* nosūta *Itella žiro sistēmā* par *Uzņēmuma* sniegtajiem pakalpojumiem vai precēm *Klientam*;

Uzņēmums – juridiska persona, kura ir reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā, Komercreģistrā, kurai *Itella* ir piešķirusi žiro numuru, un kuras *Rēķinus Klientam Banka* apmaksā saskaņā ar *Līgumu*;

Žiro numurs – *Uzņēmuma* identifikators *Itellas žiro sistēmā*, unikāla maksājumu adrese.

2. Norēķinu kārtība

2.1. **Sniedzamā maksājumu pakalpojuma juridiskais pamats** – *Klients*, paužot savu brīvo gribu, parakstot piekrīt *Līguma* noslēgšanai un pilnvaro *Banku* veikt *Uzņēmuma* iesniegto *rēķinu* apmaksu no *Klienta* norādītā *Konta*, izmantojot *Itella žiro sistēmu*. *Līguma* parakstīšana uzskatāma par piekrišanu *maksājumu* veikšanai. *Itellai* ir tiesības izmantot *Klienta* sniegto informāciju tiktāl, ciktāl tas nepieciešams *automātisko maksājumu* operāciju (transakciju) nodrošināšanai.

2.2. **Apmērs** – *Automātiskie maksājumi* no *Konta* tiek veikti pilnas *rēķina paziņojumā* uzrādītās summas apmērā, bet ne vairāk kā *limīta* apmērā, ja tāds norādīts *Līgumā*. Ja *Kontā* naudas līdzekļi ir mazāk par *rēķinā* norādīto summu, tad atkarībā no tā, vai *Uzņēmums* pieļauj daļēju *rēķina* apmaksu vai nepieļauj daļēju *rēķina* apmaksu, *rēķins* tiek apmaksāts tādā apjomā, kādā naudas līdzekļi ir *Kontā* uz *rēķina* apmaksas dienu, sākotnēji ieturot komisijas maksu vai netiek apmaksāts vispār.

2.3. **Rekvizīti** – *Maksājumi* tiek adresēti uz žiro numuru, kuru *Uzņēmumam* ir piešķirusi *Itella*.

2.4. **Biežums** – *Konta* debetēšanas biežumu nosaka *Klienta* un *Uzņēmuma* savstarpējās līgumattiecības vai arī *Uzņēmuma* ikmēneša *rēķinu* iesniegšanas prakse. *Banka* neatbild par iesniegto *rēķinu* biežumu vai laiku.

2.5. **Norēķini** – No *Konta* debetējamā summa tiek uzrādīta *Uzņēmuma* elektroniski iesniegtajā *rēķinā/paziņojumā*, kuru *Uzņēmums* nosūta *Itellai*. Pamatojoties uz *rēķinu/paziņojumu*, *Itella* nosūta rīkojumu *Bankas* darba dienās *Klienta Bankai Konta* debetēšanai. *Automātisko maksājumu* norēķini no *Konta Bankā* tiek veikti *Bankas* darba dienās darba laikā saskaņā ar *Bankas* norēķinu noteikumiem, spēkā esošā *Bankas cenrāža* un *Līguma* nosacījumiem.

2.6. *Maksājumu* iesniegšanas, pieņemšanas un apstrādes kārtība, maksājumu rīkojumā ietveramā informācija, lai maksājums tiktu izpildīts, maksājumu maksimālais izpildes laiks un informācijas sniegšanas kārtība par kļūdainiem vai neautorizētiem maksājumiem, kā arī *Bankas* atbildība iepriekš minētā sakarā noteikta *Noguldījumu apkalpošanas noteikumos*.

3. Dokumentācija

Klienta un Bankas līgumattiecības veido šāds dokumentu kopums:

- 3.1. *Līgums;*
- 3.2. *Noguldījumu apkalpošanas noteikumi;*
- 3.3. *cenrādis.*

4. Klienta pienākumi un tiesības

- 4.1. *Klients* apņemas ievērot *Līguma* noteikumus.
- 4.2. Ja *Klients Līgumu* ir parakstījis ārpus *Bankas* telpām, tad *Klienta* pienākums ir iepazīties ar *noteikumiem Bankas* interneta mājas lapā vai *Bankas* telpās klientu apkalpošanas vietās.
- 4.3. *Klients* apņemas nodrošināt pietiekamu naudas līdzekļu esamību *Kontā*, lai pilnā apmērā nodrošinātu *rēķinu* un *Bankas* pakalpojumu apmaksu.
- 4.4. *Klients* apņemas rakstveidā informēt *Banku* par *Līgumā* sniegtās informācijas izmaiņām ne vēlāk kā 5 (piecas) dienas pirms kārtējā norēķinu mēneša beigām, aizpildot *Līguma* izmaiņu formu. Par izmaiņām *Banka* tālāk informē *Itellu*.
- 4.5. *Klientam Līgumā* jānorāda *limits*.
- 4.6. *Klients* uzņemas atbildību par *Līgumā* norādītā *Uzņēmuma* piešķirtā numura pareizību.
- 4.7. *Klientam* ir tiesības atsaukt *rēķina* apmaksu, paziņojot *Itellai* savu vārdu, uzvārdu/nosaukumu, personas kodu/reģ.Nr. un *Līguma* numuru vai iesniedzot *Bankas* klientu apkalpošanas vietās rakstisku iesniegumu vai nosūtīt paziņojumu *HipoNet*. *Rēķinu* apmaksu var atsaukt līdz tās darba dienas beigām, kas ir pirms dienas, kurā *Banka* ir uzsākusi naudas līdzekļu norakstīšanu no konta *rēķina* apmaksai. Atsaukums tiks izpildīts, ja *Itella* debeta rīkojumu nebūs nosūtījis uz *Banku* apmaksai un *Banka* nebūs veikusi *rēķina* apmaksu.

5. Bankas pienākumi un tiesības

- 5.1. Ja klients automātiskā maksājuma pieteikumu aizpilda *HipoNet* vai Puses *Līgumu* paraksta *Bankā*, *Bankas* pienākums ir iepazīstināt klientu ar *noteikumiem* pirms *Līguma* noslēgšanas.
- 5.2. *Banka*, atbilstoši līguma, kas noslēgts starp *Banku* un *Itellu*, nosacījumiem, informē *Itellu* par *Līguma* izbeigšanu 5 (piecu) darba dienu laikā.
- 5.3. *Banka* uzņemas atbildību par veiktajiem maksājumiem no *Konta*, ja:
 - 5.3.1. *maksājums* ir veikts no *Konta* un *maksājuma* saņēmējs nav norādīts *Līgumā*;
 - 5.3.2. *maksājuma* apmērs pārsniedz *limitu*, pārsniegtās summas apmērā.
- 5.4. *Banka* nav atbildīga par jebkādām *Uzņēmuma* un *Klienta* attiecībām un iespējamiem savstarpējiem prasījumiem. *Banka* nav atbildīga par *maksājuma* neveikšanu, ja *Bankā* nav saņemts *rēķins* vai ja pēc kompetentu iestāžu pieprasījuma naudas līdzekļi *Kontā* tiek apķīlāti vai liegtas izmaksas no *Konta*.
- 5.5. *Banka* nav atbildīga par jebkādiem zaudējumiem *Klientam* vai trešajām personām, kas radušies *maksājumu* neveikšanas gadījumā nepieciešamo naudas līdzekļu trūkuma dēļ *Kontā* uz maksāšanas brīdi.

- 5.6. *Bankai* ir tiesības vienpusēji pārtraukt līgumattiecības, rakstiski paziņojot par to *Klientam* divus mēnešus iepriekš.
- 5.7. *Banka* apņemas ievērot konfidencialitāti pret *Klientu*, tā veiktajiem maksājumiem, neizpaužot ziņas trešajām personām, izņemot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos. *Banka* garantē darījuma un ziņu par *Klienta* noslēpumu.

6. Informācijas apmaiņa

- 6.1. *Itella* uzglabā visu informāciju par *Klientu*, kas nepieciešama *Automātisko maksājumu* veikšanai un ir norādīta *Līgumā*.
- 6.2. Ja *Līgumu Klientis* ir noslēdzis *Uzņēmumā*, tad *Itella*, pēc šī līguma saņemšanas no *Uzņēmuma*, *Līguma* oriģinālu 5 darba dienu laikā nogādā *Bankā*.
- 6.3. *Itellas* pienākums ir laikā nodrošināt informācijas apmaiņu ar *Uzņēmumu* un *Banku*, kas nepieciešama žiro sistēmas darbībai.
- 6.4. *Itellai* ir tiesības saņemt informāciju no *Bankas*, *Uzņēmuma* un *Klienta* par *Automātiskā maksājuma* darījumu, kas nepieciešama tā veikšanai.
- 6.5. Parakstot *Līgumu*, *Klients* nepārprotami piekrīt *Klienta* personas datu apstrādei *Bankā* un *Bankas* koncernā ietilpstošajās sabiedrībās ar mērķi sniegt tam pakalpojumus. Parakstot *Līgumu*, *Klients* apliecina, ka *Banka* ir tiesīga sniegt ziņas par *Klientu Bankas* koncernā ietilpstošajām sabiedrībām un trešajām personām, ar kurām *Bankai* un/vai tās koncernā ietilpstošajām sabiedrībām ir noslēgti spēkā esoši līgumi, kuru līgumsaistību izpildei vai komercdarbībai nepieciešama šādas informācijas apmaiņa ar nosacījumu, ja persona, kurai *Banka* sniegs ziņas, rakstiski apņēmusies neizpaust jebkādu *Bankas* sniegto informāciju par *Klientu*. Parakstot *Līgumu*, *Klients* piekrīt norādītās pasta vai elektroniskās adreses, kā arī norādītā tālruņa numura izmantošanai *Bankas* un/vai *Bankas* koncernā ietilpstošo sabiedrību informatīvo materiālu un paziņojumu nosūtīšanai.

7. Grozījumi Līgumā un cenrādi

- 7.1. *Bankai* ir tiesības vienpusēji grozīt un papildināt *noteikumus*, *cenrādi* un *Noguldījumu apkalpošanas noteikumus* vai izteikt tos jaunā redakcijā, un *Klients* apņemas tos ievērot un pildīt.
- 7.2. Par izmaiņām *noteikumos*, *Noguldījumu apkalpošanas noteikumos* un *cenrāžos Banka* informē *Klientu*:
 - 7.2.1. novietojot informāciju *Bankas* filiālēs klientu apkalpošanas vietās;
 - 7.2.2. izvietojot informāciju *Bankas* interneta mājas lapā: www.hipo.lv;
 - 7.2.3. nosūtīt paziņojumu *HipoNet*, ja klientam ir noslēgts līgums par *HipoNet* pakalpojumu izmantošanu.
- 7.3. Grozījumi un papildinājumi, kas attiecas uz *noteikumiem*, *Noguldījumu apkalpošanas noteikumiem* un *cenrādi* stājas spēkā *Noguldījumu apkalpošanas noteikumos* noteiktajā kārtībā un termiņos.

7.4. Ja *Banka* līdz šādu grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai nav saņēmusi *Klienta* rakstisku iesniegumu par līgumattiecību izbeigšanu, *Banka* uzskatīs, ka *Klients* grozījumus vai papildinājumus ir apstiprinājis.

8. Līguma darbības laiks un saistību attiecību izbeigšana

8.1. Izmaiņas automātisko maksājumu pieteikumā stājas spēkā pēc abu pušu (*Bankas* un *Klienta*) parakstīšanās vai apstiprināšanas *HipoNet*.

8.2. Ja *Klients* *Līgumu* noformē *HipoNet* un *Banka* ir apstiprinājusi to vai Puses *Līgumu* paraksta *Bankā* un *Līgums* stājies spēkā līdz tekošā mēneša pēdējai *Bankas* darba dienai, tad *Uzņēmuma rēķinu* apmaksā tiek uzsākta sākot ar nākamā kalendārā mēneša pirmo datumu, ja nav norādīts cits datums.

8.3. Ja *Klients* *Līgumu* ir parakstījis līdz tekošā mēneša 25.datumam ārpus *Bankas* telpām, tad *Uzņēmuma rēķinu* apmaksā tiek uzsākta sākot ar nākamā kalendārā mēneša pirmo datumu, ja nav norādīts cits datums, ar nosacījumu, ka *Līgums* stājies spēkā.

8.4. Ja *Klients* *Līgumu* ir parakstījis pēc tekošā mēneša 25.datuma ārpus *Bankas* telpām, tad *Uzņēmuma rēķinu* apmaksā tiek uzsākta nevis ar nākošo kalendāro mēnesi, bet vēl pēc viena kalendārā mēneša, ar nosacījumu, ka *Līgums* stājies spēkā.

8.5. Ja ir vismaz viens no zemāk minētiem apstākļiem, *Bankai* ir tiesības neapstiprināt vai neparakstīt *Līgumu*, kā arī, ja pēc *Līguma* spēkā stāšanās ir atklājies vismaz viens no šiem apstākļiem, tad *Banka* nekavējoties izbeidz *Līguma* darbību:

- 8.5.1. *Klients* nepareizi norādījis savu *Kontu*;
- 8.5.2. Juridiskās personas pārstāvja paraksts neatbilst *Bankas* parakstu kartiņā uzrādītam paraksta paraugam;
- 8.5.3. *Klienta* *Konts* tiek slēgts;
- 8.5.4. *Banka* vai *Uzņēmums* pārtrauc līgumattiecības ar *Itellu*;
- 8.5.5. *Uzņēmums* pārtrauc līgumattiecības ar *Klientu*;
- 8.5.6. *Klients* sistemātiski nepilda *Līguma* noteikumus;
- 8.5.7. *Klienta* *Līgumā* norādītais *Uzņēmuma* piešķirtais numurs neatbilst attiecīgajā *Uzņēmumā* reģistrētajam.

8.6. Ja *Klients* vēlas mainīt *Līgumā* norādīto *limitu* vai *Līguma* beigu termiņu, tad *Klientam* jāaizpilda pieteikums – *Bankas* sagatavots iesniegums, kurā jānorāda *Klienta* *Līguma* numurs un *Personas* kods/Juridiskas personas reģistrācijas Nr., kā arī informācija, kuru *Klients* vēlas mainīt.

8.7. Ja *Klients* vēlas izmainīt citus *Līguma* noteikumus, esošais *Līgums* ir jāizbeidz un jānoslēdz jauns *Līgums*. *Banka* par *Līguma* izbeigšanu informē *Itellu*, kuras pienākums ir informēt pārējās iesaistītās puses.

8.8. *Klients* var izbeigt līgumattiecības jebkurā laikā, par to 5 (piecas) darba dienas pirms pēdējā norēķinu mēneša rakstiski informējot un pilnībā norēķinoties ar *Banku* saistībā ar *Līgumu* un *cenrādi*.

8.9. Līgumattiecības stājas spēkā brīdī, kad *Klients* ir parakstījis *Līgumu* un to ir akceptējusi *Banka*, kā arī ir spēkā līdz *Līgumā* norādītajam termiņam, ja tāds nav noteikts, tad uz nenoteiktu laiku līdz saistību izpildei.

9. Maksājumu atgriešana

9.1. Akceptēta un izpildīta *maksājuma* gadījumā *Klientam*, kurš Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē uzskatāms par patērētāju, ir tiesības prasīt *Bankai* atmaksāt maksājuma naudas summu astoņu nedēļu laikā no maksājuma izpildīšanas dienas.

9.2. *Banka* uzsāk maksājuma atsaukšanu, ja *Līgumā* nav ticis norādīts *Limits* un tikai pēc *Klienta* rakstiska iesnieguma saņemšanas, kam pievienoti pierādījumi par to, ka *Klients* nav varējis paredzēt šādu maksājuma apmēru, ņemot vērā iepriekšējos *maksājumus*, kā arī attiecīgos darījuma apstākļus.

9.3. *Banka* neatlīdzina akceptētu un izpildītu *maksājumu*, ja *maksājums* veikts *Līgumā* norādītā *limita* ietvaros.

9.4. *Banka* desmit darba dienu laikā no brīža, kad saņemts *maksājuma* atsaukšanas iesniegums atmaksā *maksājuma* summu vai sniedz atmaksas atteikuma pamatojumu.

9.5. *Klients*, kurš Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē nav uzskatāms par patērētāju, 9.1. punktā minētajā gadījumā var vērsties pie *Uzņēmuma*, šajā gadījumā *Banka* nepieņem un neizskata *Klienta* iesniegumus un neatlīdzina izpildītus *maksājumus*.

10. Citi noteikumi

10.1. Strīdi, kas rodas starp *Klientu* un *Banku* sakarā ar saistību neizpildi vai to nepienācīgu izpildi, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīdi netiek atrisināti sarunu rezultātā, tad jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no *Līguma*, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiek izšķirti pēc prasības pieteikuma iesniedzēja izvēles LR tiesā vai Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesā saskaņā ar šīs šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu par Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem. Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā pantā. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un Pusēm ir obligāts. Šķīrējtiesnešu skaits – viens. Šķīrējtiesas izskatīšanas valoda – latviešu. Šķīrējtiesnesi tiek uzdots iecelt Latvijas Komerčbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājam.

10.2. Iznēmums no *noteikumu* 10.1. punkta – strīds ar *Klientu*, kurš Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē uzskatāms par patērētāju, izšķirams Latvijas Republikas tiesā.

10.3. Ja *Klienta* prasījums vai sūdzība pret *Banku* ietilpst Latvijas Komerčbanku asociācijas ombuda kompetencē saskaņā ar ombuda reglamentu, *Klients* ir tiesīgs nodot prasījumu vai sūdzību izskatīšanai Latvijas Komerčbanku asociācijas ombudam.

10.4. Līgumattiecības veidojošie dokumenti sagatavoti latviešu valodā, kā arī jebkura informācijas apmaiņa līgumattiecību sakarā notiek latviešu valodā. *Līgums* parakstīts 2 (divos) eksemplāros, viens *Bankai*, viens *Klientam*. Visiem eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

10.5. *Klienta* un *Bankas* attiecības, kas nav noregulētas *Līgumā*, izskatāmas saskaņā ar *Noguldījumu apkalpošanas noteikumiem*. Ja atrodamas pretrunas *Līgumā* un *Noguldījumu apkalpošanas noteikumos* noteicošais ir *Līgums*.