

Hipotēku bankas bankomātu lietošanas instrukcija

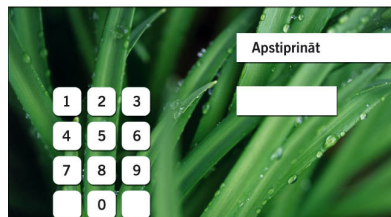
1. Pirms kartes ievietošanas bankas automātā pārliecinieties, vai uz bankas automāta ekrāna nav simbola vai uzraksta, kas liecinātu, ka tas nedarbojas.
2. Pārliecinieties, vai kāds no karšu simboliem, kas attēloti uz Jūsu kartes, sakrīt ar tiem karšu simboliem, kas attēloti uz bankas automāta, piem., *Maestro*, *MasterCard*, *Visa*, *Visa Electron*, *Cirrus*.
3. Ja karšu simboli sakrīt, atrodiat uz bankas automāta kartes vai kartes fragmenta attēlu, kurš norāda, kādā virzienā karte jāievieto bankas automāta kartes nolasītājā un ievietojiet karti norādītājā virzienā.
4. Kad bankas automāts būs ievilcis karti, uz ekrāna tiks piedāvāts izvēlēties valodu (latviešu, krievu, angļu, vācu). Izvēlieties valodu, nospiežot taustiņu blakus attiecīgajai valodai ekrāna labajā pusē.

Lūdzu izvēlieties valodu!



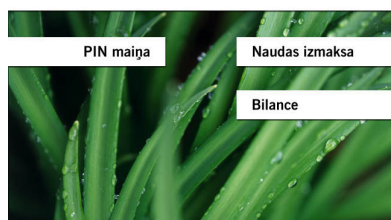
5. Pēc valodas izvēles bankas automāts piedāvās Jums ievadīt kartes PIN kodu (kodu, ko saņēmāt aploksnē kopā ar maksājumu karti). Ar klaviatūras palīdzību uzspiediet PIN koda ciparus. Jūsu PIN koda drošībai, uz ekrāna neparādīsies Jūsu ievadītie cipari, bet gan krustiņi. Pēc PIN koda ievadīšanas, apstipriniet to, nospiežot taustiņu **APSTIPRINĀT**.

Lūdzu ievadiet kartes veco PIN kodu!



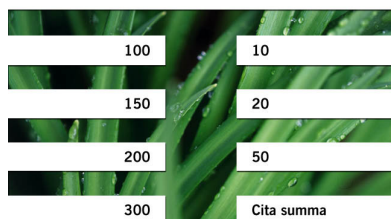
6. Atcerieties, ka trīs reizes nepareizi ievadot PIN kodu, bankas automāts Jums karti atpakaļ neatdos un Jūsu maksājumu karte automātiski tiks bloķēta. Šajā gadījumā Jums jāzvana uz Hipotēku banku pa tālruni 67774118 jebkurā diennakts laikā.
7. Pēc ievadītā PIN koda apstiprināšanas bankas automāts piedāvās izvēlēties veicamo operāciju:
 - *Skaidras naudas izņemšana (NAUDAS IZMAKSA)*
 - *Bilances apskatīšanās (BALANCE)*
 - *PIN koda maiņa (PIN MAIŅA)*

Lūdzu izvēlieties operācijas veidu!



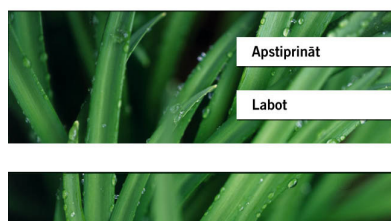
8. Ja izvēlēšities skaidras naudas izņemšanu, Jums piedāvās izvēlēties fiksētu naudas summu (10, 20, 50 LVL utt.), kā arī Jums piedāvās izvēlēties *CITU SUMMU*.

Lūdzu norādiet vēlamu summu (Ls)!



9. Ja Jūs apmierina bankas automāta piedāvātās summas, nospiediet attiecīgo taustiņu blakus izvēlētajai summai ekrāna labajā vai kreisajā pusē.
10. Ja vēlaties izņemt citu summu, tad nospiediet taustiņu ekrāna malā pretī pozīcijai *CITA SUMMA*, ievadiet vēlamu summu ar klaviatūras palīdzību un apstipriniet to.
11. Ja ekrānā redzamā summa atbilst tai, ko esat izvēlēties, ekrāna malā nospiediet taustiņu blakus opcijai *APSTIPRINĀT* un saņemiet naudu.
12. Ja ekrānā redzamā summa neatbilst tai, ko esat izvēlēties, ekrāna malā nospiediet taustiņu blakus opcijai *LABOT* un ievadiet summu vēlreiz.

Ievadiet vēlamu summu un to apstipriniet!



13. Atcerieties, ka visām summām, kuras Jūs ievadiet, ir jādalās ar 5 (piem., 15, 25, 40, 45) vai 10 (piem., 10, 20, 30), atkarībā no paziņojuma uz bankas automāta ekrāna, ja Jūsu uzrādītā summa nebūs korekta.
14. Kad būsiet saņēmis naudu, bankas automāts jautās *VAI JŪS VĒLATIES VEIKT CITU OPERĀCIJU?* Ja uzspiedīsiet ekrāna malā taustiņu blakus opcijai *NĒ*, bankas automāts atdos Jums maksājumu karti. Ja nospiedīsiet ekrāna malā taustiņu blakus opcijai *JĀ*, tad atgriezīsieties pie bankas automāta pakalpojumu pamatizvēlnes.

Vai Jūs vēlaties veikt citu operāciju?



15. Atcerieties, ka bankas automāta izdotā banknošu paciņa jāpaņem 10 sekunžu laikā. Bankas automāts Jūs brīdinās par saņemšanai sagatavotās naudas izbīdīšanu ar skaņas signālu. Ja nepaņemsiet naudu noteiktajā laikā, bankas automāts ievilks piedāvāto naudu atpakaļ, savukārt no Jūsu konta šī nauda tiks norēķināta. Šādā gadījumā, un arī tad, ja Jūsu nauda tiek izsniegta nepilnā apmērā, Jums jāzvana uz Hipotēku banku pa tālruni 67774118.
16. Nospiežot taustiņu blakus opcijai *BILANCE*, Jūs uzzināsiet sava konta pieejamo un faktisko atlikumu. Atcerieties, ja Banka Jums ir piešķīrusi kredītlimitu vai overdraftu, tad tā summa, kuru Jūs redzēsiet uz ekrāna, iekļaus arī kredītlimitu vai overdraftu. Konta atlikumu var redzēt lietojot Jūsu maksājumu karti arī Hipotēku bankai *draudzīgo* banku bankas automātos (Latvijas Krājbanka, SEB banka, Parex banka un Rietumu banka).
17. Nospiežot taustiņu blakus opcijai *PIN MAIŅA* Jums ir iespēja nomainīt Jūsu maksājumu kartei PIN kodu. Izvēloties šo opciju, Jums būs jāievada kartes esošais PIN kods, tad jāizvēlas vai vēlaties saņemt čeku par šo operāciju, un jāievada jaunais kartes PIN kods **divas reizes** pēc kārtas. Jūsu maksājumu kartē tiks saglabāti jaunie PIN koda parametri. Turpmāk izmantojot karti lūdzam - neaizmirstiet lietot arī jauno PIN kodu!!!

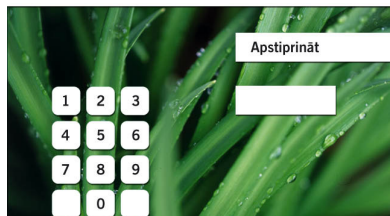
Lūdzu ievadiet kartes veco PIN kodu!



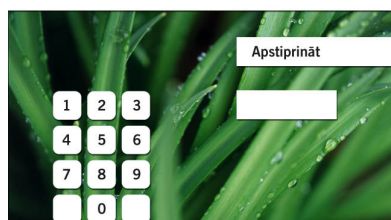
Vai vēlaties čeku par šo operāciju?



Lūdzu ievadiet jauno PIN kodu!



Lūdzu atkārtoti ievadiet jauno PIN kodu!



18. Ja atteiksieties no citas transakcijas, atskanēs skaņas signāls un bankas automāts atdos Jums karti. Ja neizņemsiet karti 20 sekunžu laikā, bankas automāts ievilks karti atpakaļ. Šādā gadījumā Jums jāzvana uz Hipotēku banku pa tālruni 67774118.
19. Taustiņš uz bankas automāta klaviatūras *CANCEL* atceļ nepareizi izdarītās darbības.
20. Vienā reizē Hipotēku bankas automāts Jums nevar izsniegt vairāk kā 30 banknotes. Ja Jums nepieciešama lielāka summa, atkārtojiet skaidras naudas izņemšanas operāciju.
21. Ja Jūs PIN koda apstiprināšanu, summas ievadīšanu u.c. operācijas neveiksiet 25 sekunžu laikā, bankas automāts Jums piedāvās papildus domāšanas laiku. Papildus laika apstiprināšanai Jums jānospiež ekrāna malā taustiņu blakus opcijai *JĀ*. Ja nospiedīsiet ekrāna malā taustiņu blakus opcijai *NĒ*, bankas automāts atdos Jums karti.

Vai Jums izvēles veikšanai
nepieciešams papildu laiks?



22. Hipotēku bankas automāti Jums piedāvā iespēju izvēlēties, vai Jūs vēlaties saņemt čeku par veikto operāciju.

Vai vēlaties čeku par šo operāciju?



Esiet vienmēr laipni gaidīti jebkurā Jums tuvākajā Hipotēku bankas filiālē!